

CAUSAS DE LAS INCIDENCIAS POR NO CONFORMIDAD EN LA DISPENSACIÓN DE LA RECETA ELECTRÓNICA

Autores: Baixauli VJ*, Prats Más R*, Aparicio C*, Colomer V.*

*Farmacéuticos comunitarios

Autor correspondencia: v.baixauli.000@micof.es

VI CONGRESO SEFAC, Malaga

Introducción

La receta electrónica es una herramienta importante para controlar la medicación del paciente, ya que puede darnos información de su tratamiento activo, también de las dispensaciones realizadas, anuladas y no recogidas, siempre que refleje la realidad de la situación del paciente. Debido a la importancia que tiene la información de la receta electrónica se ha decidido revisar, registrar y resolver las incidencias detectadas en la dispensación de estas recetas.

Objetivo

Conocer las causas de las incidencias en la dispensación a través de la receta electrónica, cuando la medicación que necesita el paciente no coincide con la medicación prescrita disponible.

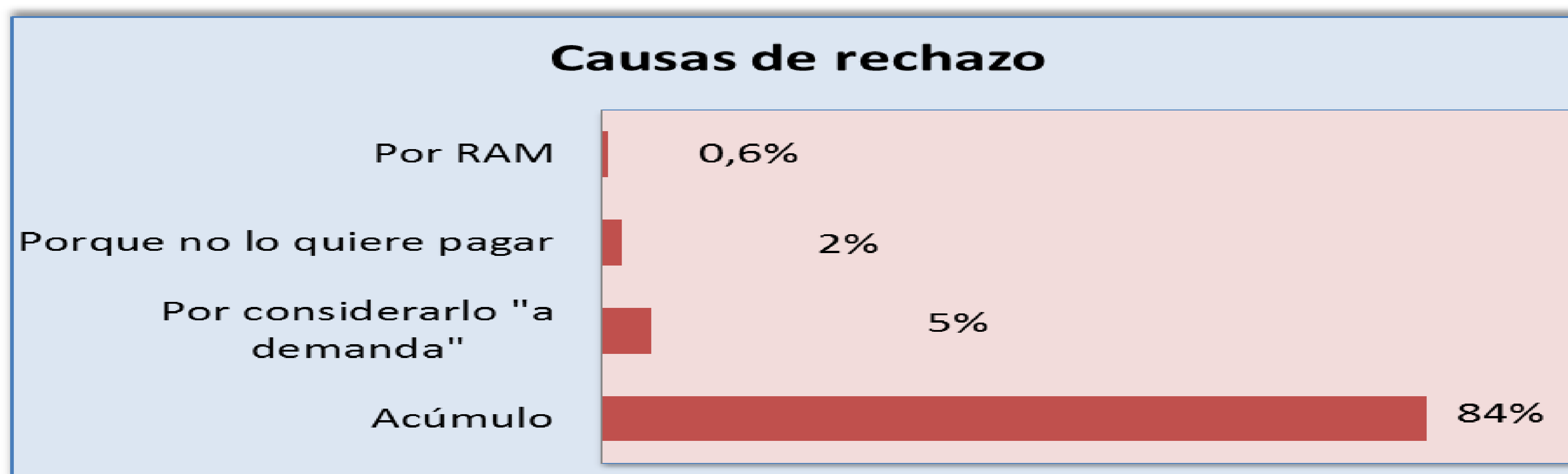
Método

Estudio observacional prospectivo en 5 farmacias comunitarias de Valencia y Alicante. Durante todos los días de febrero de 2014 se registran de forma aleatoria las discrepancias entre los medicamentos que el paciente solicita y los medicamentos que tiene prescritos en la hoja de tratamientos activos a través del sistema de receta electrónica. Se analizan los dos tipos de incidencias: rechazo de los medicamentos prescritos y solicitud de alguno que falta. Se consensuaron las razones de rechazo, así como la diferencia entre si el medicamento solicitado está prescrito para otra fecha o no está prescrito. Para clasificar los medicamentos se utilizó la clasificación ATC.

Resultados

Medicamentos prescritos: 4.574, de los que se dispensan 4.033 y se registran 541 incidencias de las cuales 510 son rechazos (91,6%) y 31 faltas de medicación (8,4%) en las cuales el 4,5% no tienen prescrita la medicación.

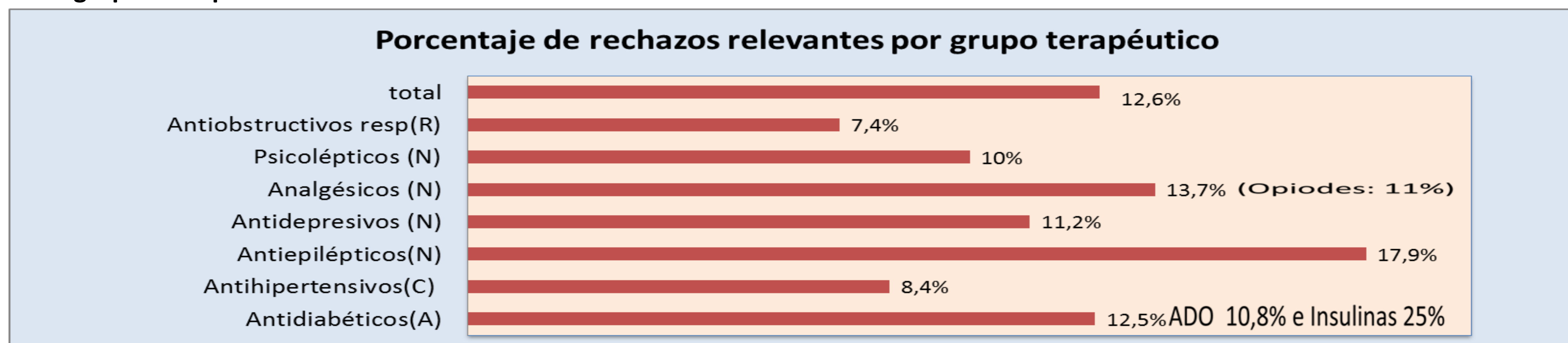
Las causas de los rechazos son:



y de ellos:
60% por cualquier razón,
13% por incumplimiento
y 11% por cambios de
posología, tratamiento.

Los grupos terapéuticos con más incidencias proporcionalmente son: G (18%) > B > R > A (13%)
y los de menor adherencia: G (19%) > A > D > N > M > C (8%)

Las incidencias son mayoritariamente por rechazo causado por acúmulo, siendo las más relevantes las de los siguientes subgrupos terapéuticos:



Conclusión

Existen discrepancias entre la medicación prescrita y la que el paciente acude a retirar, causadas mayoritariamente por el acúmulo de medicamentos, también por cambios de posología, anulaciones de tratamiento, cambios de tratamiento, etc que sería deseable resolver, pues pueden confundir al paciente y producir problemas relacionados con los medicamentos de eficacia y seguridad. El sistema de receta electrónica es un buen instrumento para detectar estas discrepancias y el farmacéutico podría intervenir para mejorar la adherencia. Es significativo el porcentaje de rechazo por los pacientes de medicamentos muy utilizados.

Agradecimientos

González V, Galindo L, Borja C, Piera V, Salar I, Casado A, Vañó A, Belda P.