

SERVICIOS PROFESIONALES DE LA FARMACIA COMUNITARIA ¿QUÉ OPINA EL PACIENTE?

García Sevillano, L.¹; Mediero Hernández, P.²

1 Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valladolid. 2 Farmacia P. Mediero, (Tudela de Duero) Valladolid.



INTRODUCCIÓN

La profesión farmacéutica ha ido cambiando desde una actuación profesional centrada en el medicamento hacia una actuación profesional centrada en el paciente. Es necesario que el farmacéutico reoriente la actividad de la farmacia comunitaria hacia servicios profesionales que mejoren la salud del paciente.

OBJETIVOS

- Investigar las características de los usuarios.
- Conocer la opinión del usuario sobre nueve servicios profesionales farmacéuticos (capacitación del farmacéutico para la prestación de los mismos y remuneración).

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó un estudio observacional durante los meses de diciembre de 2013 a marzo de 2014. Se utilizaron cuestionarios "on-line" mediante la herramienta "Google drive" <https://docs.google.com/forms/d/1MtNssecSnWz11-smSrjeSSvgZyUuByyFVWUmlR-xe4/viewform>, administrados por el farmacéutico a todos aquellos usuarios mayores de 14 años que acudían a la farmacia comunitaria y que dieron el consentimiento verbal. El análisis estadístico se efectuó con el programa SPSS 19.0.

RESULTADOS

En este estudio participaron 166 personas, de las cuales 154 dieron el consentimiento verbal, recibieron información sobre los servicios profesionales farmacéuticos y respondieron al cuestionario.

Tabla 1. Características de la muestra.

Características	Frecuencia (%)
Edad en años (media ± SD)	(45,7±16,4)
17,0-64,9	129 (83,8)
65	25 (16,2)
Sexo	
Mujer	75 (48,7)
Hombre	79 (51,3)
Usuario	
Paciente	87 (56,5)
Cuidador	39 (25,3)
Otro	28 (18,2%)
Educación	
Sin estudios	3 (1,9)
Estudios primarios	24 (15,6)
Estudios secundarios	39 (25,3)
Estudios universitarios	88 (57,1)
Situación fisiológica especial	
Embarazo	2 (1,3)
Lactancia	2 (1,3)
Insuficiencia hepática/renal	1 (0,6)
Alergias	26 (16,9)
Ninguna	123 (79,9)
Consumo habitual de alcohol	
SÍ	2 (1,3)
NO	120 (77,9)
A veces	32 (20,8)
Número de cigarrillos/día (media ± SD)	7,7±5,1
Situación en cuanto al hábito tabáquico	
Fumador	33 (21,4)
No fumador	88 (57,1%)
Ex-fumador	33 (21,4%)

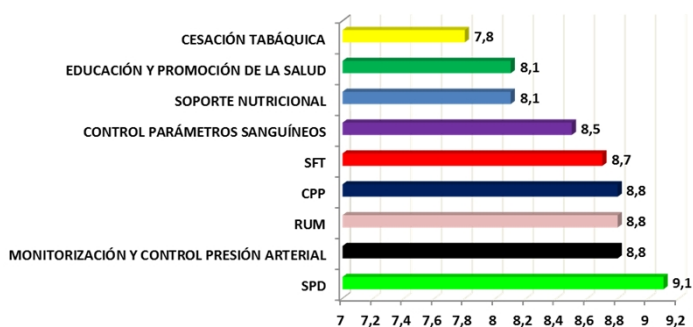


Figura 1. Opinión (0-10) del usuario sobre los servicios profesionales y la capacitación del farmacéutico para los mismos (SFT: Seguimiento Farmacoterapéutico, CPP: Cribaje de Patologías Prevalentes, RUM: Revisión del Uso de la Medicación, SPD: Sistema Personalizado de Dosificación).

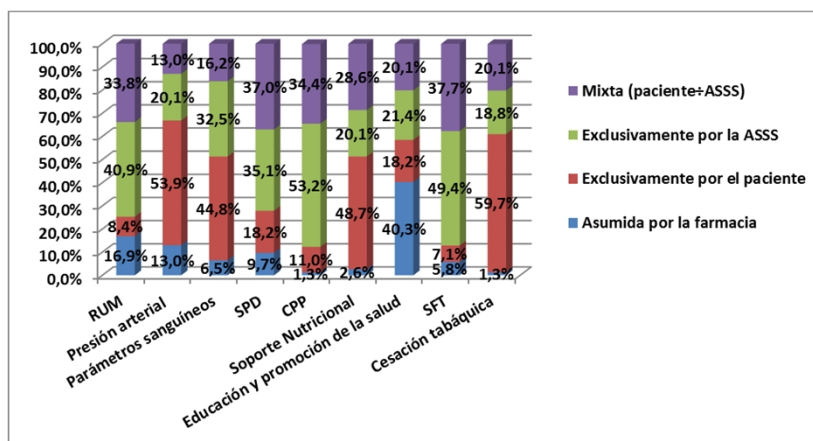


Figura 2. Opinión del usuario sobre la remuneración de los servicios profesionales farmacéuticos.

CONCLUSIONES

Los servicios profesionales farmacéuticos mejor valorados fueron el SPD, monitorización y control de la presión arterial, RUM, CCP y SFT. El usuario estaría dispuesto a pagar por la prestación de la mayoría de los servicios profesionales farmacéuticos.