

# EVALUACIÓN DE LA OFERTA Y DEMANDA DE SERVICIOS EN UNA FARMACIA COMUNITARIA.

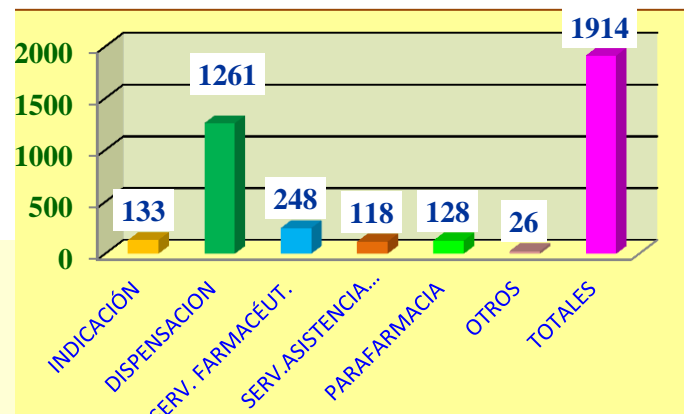
Brizuela, L; Martínez, L; Eirín, P; Ouadahí E; Álvarez, Y; Rey, E.

**INTRODUCCIÓN:** ¿Los servicios ofrecidos en la farmacia son los que demanda el paciente? Los hemos clasificado en: Dispensación; Indicación; SFT; Servicios Farmacéuticos (los relacionados con la farmacoterapia: dosis, posología, interacciones.) y Servicios Asistenciales (no relacionados con la farmacoterapia: TA. SPD. dietas).

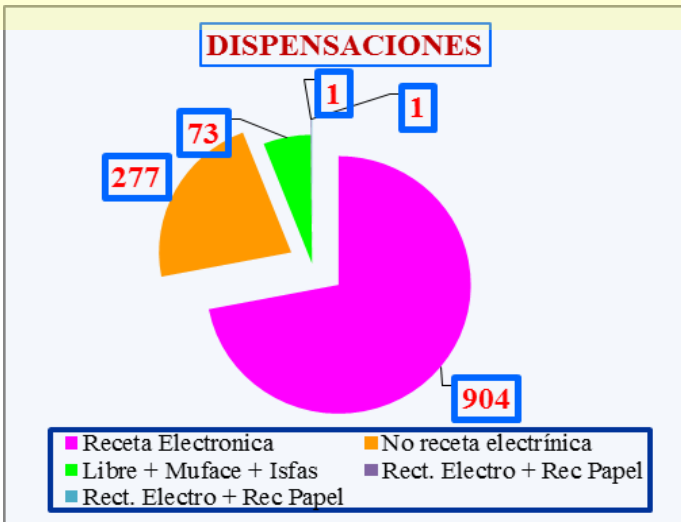
**OBJETIVO:** Evaluar los servicios ofertados en una farmacia comunitaria, y analizar si se corresponden con las necesidades que tienen los pacientes. También, saber qué servicios debemos ofertar y descartar. Orientar la formación hacia los servicios más demandados.

**MATERIAL:** Hemos diseñado, en Excell, una hoja para recoger y otra para procesar los datos: edad, sexo, Indicación, dispensación, SFT, Servicios Farmacéuticos; Servicios Asistenciales, parafarmacia y otros; validándolas previamente.

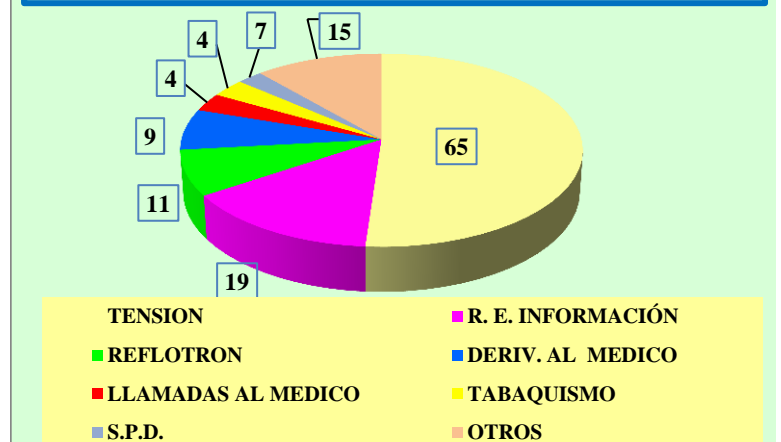
**TOTAL DE SERVICIOS DEMANDADOS**



**METODO:** Estudio; descriptivo, observacional, longitudinal de los servicios solicitados por los pacientes. Registramos datos durante tres semanas de febrero anotando todas las personas que entraron en la farmacia. Posteriormente los datos se procesaron y evaluaron en Excell.



**DEMANDA DE SERVICIOS ASISTENCIALES**



**RESULTADOS:** Entraron 1563 personas. Servicios solicitados - **Indicación: 133** - **Dispensaciones: 1261** - **Servicios Farmacéuticos 252** - **Servicios Asistenciales 131** - **Parafarmacia 128** - **Otros 26**

**COMENTARIO:** 392 pacientes solicitaron en paralelo más de un servicio. Los más demandados: dispensación e indicación; complementándose en ocasiones con Servicios Farmacéuticos (información adicional). Destacar la labor sanitaria de la farmacia: SF + SA suponen 383. En dispensación, las patologías más consultadas: TA, diabetes, dislipemias y dolor; requieren buena formación y manejo por el farmacéutico. Indicación, aumento de consultas en las patologías de los últimos medicamentos desfinanciados.

*Es importante implantar servicios complementarios: educación sanitaria: promover medidas higiénico-dietéticas en enfermedades prevalentes.*

**Solicitud de servicios farmacéuticos**

Explicación: dosis, admin., para qué	58	Inicios tratamiento	14
Información sin dispensación	36	Interacciones	9
Solo como tomar	27	Solicitudes medicamentos sin receta	8
Consulta medicación activa R.E	24	Formulación magistral	6
Duración de prescripciones	22	Revisiones de medicación	3
Llamadas a facultativos	6	Otros	39