

Valoración de la percepción de farmacéuticos comunitarios sobre su participación en un programa de evaluación del estado nutricional en la farmacia.

Autores:

- Baixauli López Vicent
- González González Antonio
- Vanrell Garau Bàrbara
- Lull Vila Rosa



Objetivo: Analizar la percepción de los farmacéuticos comunitarios sobre su participación en un programa de evaluación del estado nutricional en ancianos. Valorar la sensación percibida por el farmacéutico en los paciente hacia el nuevo servicio de atención farmacéutica, sobre el equipo organizador, sobre la implicación de resto sanitarios y compañeros y el papel que debería jugar la administración en la implantación de este tipo de servicios sanitarios.

Metodología: La valoración de la percepción se realiza a través de un cuestionario de realización propia, tras consulta bibliográfica. El cuestionario se ha contestado por farmacéuticos de forma anónima y voluntaria a la finalización de su participación en el programa d'Nut sobre evaluación de la desnutrición en ancianos no institucionalizados en les Illes Balears. Hemos obtenido 21 encuestas de opinión. Comentar que todos los farmacéuticos participantes son socios de SEFAC.

Pregunta	Respuestas de los farmacéuticos	Conclusiones
Reacción de los pacientes ante el ofrecimiento del servicio.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Difícil, problemas para ofertar el servicio ■ Fácil, aunque con algunas reticencias de los pacientes ■ Fácil, enseguida se han interesado por el servicio 	En general el ofrecimiento del servicio de evaluación y seguimiento nutricional ha resultado atractivo para los pacientes y por tanto adecuado para el 95% de los farmacéuticos, solo el 5% ha tenido problemas con la captación de pacientes.
¿Crees que han mejorado los conocimientos nutricionales de tus pacientes?	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si, Bastante ■ Si, en algunos aspectos, pero hay que trabajar mas en ello ■ No, en absoluto 	Han mejorado los conocimientos de los pacientes pero el 90% opina que solo en algunos aspectos. La información y el consejo, debe ser adecuado, comprensible y suficiente.
¿Ha cambiado la percepción de tus pacientes del farmacéutico comunitario?	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si ■ No demasiado ■ No, en absoluto 	A través de estos servicios, cambiamos la percepción de los pacientes sobre la labor del farmacéutico comunitario en mayor o menor medida, pero en ningún caso quedan indiferentes.
Relación médico – farmacéutico	<ul style="list-style-type: none"> ■ No he recibido contestación ■ Relación cordial ■ Colaboración activa y trabajo en equipo 	Ningún farmacéutico considera que haya entablado una colaboración activa y trabajo en equipo con el medico. En próximos proyectos deberíamos colaborar desde el inicio con el resto de sanitarios, implicándolos en el diseño y desarrollo.
Respecto al equipo organizador	<ul style="list-style-type: none"> ■ Poca implicación en la evolución e información. ■ Seguimiento adecuado, control de la evolución del programa y del marco teórico ■ Gran apoyo e interés, han resuelto mis dudas de la práctica asistencial 	El 50% de los farmacéuticos considera que podíamos mejorar respecto al apoyo recibido durante el proyecto. En próximos proyectos debemos trazar un plan de apoyo al farmacéutico, especialmente en la resolución practica
Crees que el tiempo del estudio es adecuado	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si, el tiempo justo para valorar a los pacientes ■ Si, pero dificulta el seguimiento de los pacientes y la pérdida de casos ■ No, demasiado dilatado en el tiempo 	Solo el 35% de los farmacéuticos considera la duración del estudio adecuada (Captación y seguimiento a los 3 y 6 meses) el 50% opina que facilita la pérdida de casos. El tiempo de seguimiento tiene que ser equilibrado para evitar la pérdida de casos.
Implicación de los compañeros de trabajo de la farmacia	<ul style="list-style-type: none"> ■ Escaso interés ■ Buena aceptación ■ Gran implicación 	Es muy significativo que <u>ningún</u> farmacéutico encuentre gran implicación de sus compañeros en el proyecto. Tenemos que buscar las formulas para motivar e incentivar a técnicos y auxiliares en el ofrecimiento del servicio para la posterior derivación de los pacientes al farmacéutico, incluso desde el diseño del proyecto.
Tiempo extra necesario realizar el servicio (parte de cribado / consejo dietético)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Es excesivo, el consejo farmacéutico requiere demasiado tiempo si se personaliza ■ Equilibrado, el tiempo requerido incluyendo el consejo farmacéutico es aceptable ■ Es un servicio rápido, con conclusiones claras para el paciente 	El 81% de los farmacéuticos opina que el tiempo necesario para realizar el nuevo servicio es adecuado. Es importante valorar el tiempo que requieren los servicios de atención farmacéutica para evitar que supongan una carga excesiva.
Crees que este tipo de servicio se podría implantar como un servicio profesional en la farmacia comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si, encuentro que es un servicio útil, que permite el cribado de la desnutrición de manera sencilla y contribuye a mejorar la situación nutricional de nuestros pacientes ■ Si, pero con algunas modificaciones ■ No, no es un servicio que sirva para mejorar el estado nutricional de la población, creo que hay otras estrategias más útiles. 	El 95% del los farmacéuticos opinan que este servicio se puede implantar entre los servicios profesionales habituales en la farmacia comunitaria . En las propuestas de mejora se refirieron a los tiempos y materiales.
Remuneración económica	<ul style="list-style-type: none"> ■ El servicio ofertado no se puede cobrar debe estar incluido en los servicios habituales de una farmacia. ■ Los pacientes deberían pagar por el servicio ■ La administración publica y las entidades privadas deberían financiar este tipo de servicios. 	El 76% considera que este servicio se debe remunerar al farmacéutico. El 62% de ellos, opina que debe ser la administración publica o entidades privadas los responsables de ello frente al 14% que opinan que deben ser los propios pacientes quienes paguen el servicio.
Respecto a la oferta del servicio.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Creo que este tipo de servicios deben anunciarse y ofrecerse exclusivamente en la oficina de farmacia. ■ Estos servicios deberían ser recomendados por el resto de profesionales sanitarios (médicos, enfermeras...) ■ La administración pública debería realizar campañas publicitarias para que todos los ciudadanos conozcan este tipo de servicios 	El 95% de los farmacéuticos creen que este tipo de servicios deberían promocionarse también fuera de la farmacia comunitaria , bien por el resto de profesionales sanitarios o bien promovidos por las administraciones publicas. Es importante aunar esfuerzos con el resto de profesionales sanitarios y las administraciones para llegar al máximo publico y obtener un resultado optimo.

Queremos agradecer a todos los farmacéuticos participantes su colaboración y esfuerzo. Moltes gracias!



Bibliografía Basica:

García-Cárdenas V, Gastelurrutia MA, Benrimoj SI, Martínez-Martínez F, Faus MJ. Factores que influyen en la participación de farmacéuticos comunitarios en un servicio de atención farmacéutica para pacientes asmáticos. Pharm Care Esp. 2012; 14(1):19-27

Gastelurrutia MA, Feletto E, Noain MA, Martínez-Martínez F, Varas R, Benrimoj SI. Exploración de las percepciones de los farmacéuticos comunitarios en la práctica del seguimiento farmacoterapéutico dentro del contexto del programa Consigue. Pharm Care Esp. 2011; 13(6):280-288

Gastelurrutia MA, Fernández-Llimos F, Benrimoj SI, Castrillon C, Faus MJ. Barreras para la implantación de servicios cognitivos en la farmacia comunitaria española. Aten Primaria. 2007; 39(9):465-72