

Derivación al médico desde la farmacia comunitaria en el servicio de Revisión del Uso de los Medicamentos (RUM)

Cremades Alcaraz, Javier (1); Alonso Núñez, María Luisa (2); Bellver Beltrán, Sara (3); Jiménez Moreno, Pablo (4); García-España Pancorbo, José Luis (5); Velasco Martínez, Javier (6); Arranz Esteban, María del Mar (7); Baixauli Fernández, Vicente Javier (8)

Subcomisión RUM de SEFAC. Farmacéuticos comunitarios en ¹Aspe (Alicante), ²Astorga (León), ³Onda (Castellón), ⁴Bristol (Reino Unido), ⁵Huésca (Granada), ⁶Alhaurín el Grande (Málaga), ⁷Brighton (Reino Unido), ⁸Mislata (Valencia).

INTRODUCCIÓN

El uso incorrecto de medicamentos origina un perjuicio al paciente por no alcanzar el resultado deseado y una pérdida de recursos (1).

En ocasiones, tras unos procesos correctos de diagnóstico, prescripción y dispensación, el paciente en su domicilio no acaba utilizando el medicamento de manera correcta (2). El grado de conocimiento que los pacientes tienen de sus medicamentos influye en el cumplimiento terapéutico (3) y en el uso adecuado de éstos.

El proyecto Revisa[®] de SEFAC desarrolla e implanta el servicio de Revisión del Uso de los Medicamentos (RUM) en las farmacias comunitarias españolas. Este servicio consiste en la realización por el farmacéutico junto con el paciente (o cuidador) de una revisión estructurada del grado de conocimiento que éste tiene de sus medicamentos y del uso que hace de los mismos, ofreciendo asesoramiento sobre su utilización correcta y asegurándose de que saca el mayor beneficio posible del medicamento (4).

Gran cantidad de las incidencias, detectadas durante el RUM, pueden ser resueltas entre el paciente y el farmacéutico, sin embargo se pueden detectar situaciones que precisen de la participación del médico.

OBJETIVO

En este estudio se plantea cuantificar las derivaciones al médico en el servicio RUM y conocer las causas de dichas derivaciones.

METODOLOGÍA

Estudio descriptivo, transversal, observacional retrospectivo sobre los servicios RUM del programa piloto en España (proyecto Revisa[®]) en 2016 así como todos los RUM realizados hasta el 30 de noviembre de 2018 una vez implantado dicho servicio, todos ellos registrados en la plataforma SEFAC e_XPERT.

RESULTADOS

Se realizó RUM a 882 pacientes (491 en el piloto y 391 tras el piloto) y se derivó al médico al 36% de éstos (142 pacientes en el piloto y 176 tras éste).

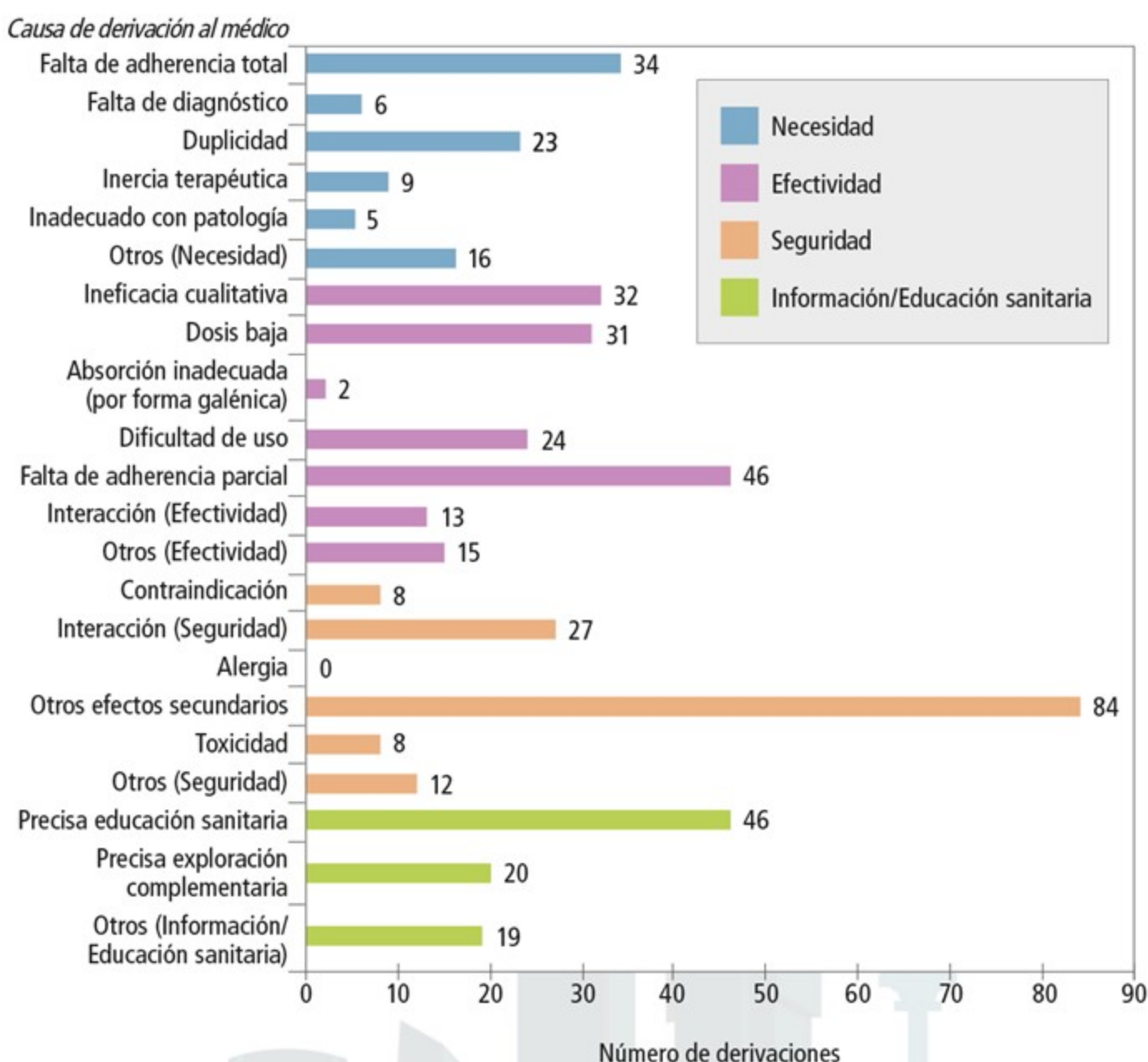
En las derivaciones tras el piloto (carecemos de esos datos del piloto) estuvieron implicados 323 medicamentos, para los que se registraron un total de 480 causas de derivación.

Figura 1. Proporción de las causas de derivación al médico relacionadas con la necesidad o no de un medicamento, con la efectividad, con la seguridad y con la información/educación sanitaria.



Las causas de derivación más frecuentemente implicadas fueron las relacionadas con la efectividad de los medicamentos y la seguridad, si bien las relacionadas con necesidad y con información/educación sanitaria no fueron minoritarias.

Figura 2. Frecuencia con que se marcó cada causa de derivación al médico.



CONCLUSIONES

En una elevada proporción de RUM, el farmacéutico deriva al médico al detectar problemas relacionados con la necesidad, seguridad, efectividad e información de los medicamentos prescritos y utilizados por el paciente, que precisan de su participación para su resolución.

REFERENCIAS 1. Organización Mundial de la Salud. Promoción del uso racional de medicamentos: componentes centrales. [Monografía en internet] Ginebra 2002 [Acceso 31/10/2015]. Disponible en: <http://apps.who.int/medicinedocs/pdf/s4874s/s4874s.pdf> 2. Vidal MA. Información de medicamentos al paciente y mejora del cumplimiento. [Monografía en internet] Barcelona [Acceso 31/10/2015] Disponible en: <http://www.sefh.es/bibliotecavirtual/erroresmedicacion/023.pdf> 3. Muñoz EB, Dorado MF, Guerrero JE, Martínez FM. The effect of an educational intervention to improve patient antibiotic adherence during dispensing in a community pharmacy. Aten Primaria 2014;46(7):367-375. 4. <https://www.campussefac.org/revisa/inicio>