

Carpas de salud 2015-2016: Perfil del farmacéutico comunitario voluntario



Joaquina Huarte Royo^{1,2}, Francesc X. Moranta Ribas^{1,2}, Enrique Martínez Carretero²

¹ Comisión de Educación para la Salud de SEFAC. ² Farmacéutico/a comunitario/a.

Nº 414



INTRODUCCIÓN

El proyecto "El farmacéutico que necesitas" se basa en el ofrecimiento a la población general de episodios de servicios profesionales farmacéuticos (SPF). Por tanto la colaboración de los farmacéuticos comunitarios (FC) voluntarios es clave para el éxito del proyecto.

OBJETIVOS

- Conocer el perfil del FC voluntario.
- Conocer la opinión del FC voluntario acerca de la experiencia.

MÉTODO

Estudio descriptivo transversal prospectivo del proyecto "El farmacéutico que necesitas" realizado en 15 ciudades españolas durante los años 2015 y 2016.

Población de estudio: FC voluntarios que prestaron SPF o de atención al paciente.

Se nombró un coordinador general del proyecto por cada delegación, y a su vez se nombró un coordinador para cada área temática y un adjunto al coordinador para protocolo. La formación del proyecto la impartió el FC responsable científico del proyecto y se realizó en la sede de Madrid al coordinador general de cada delegación. A su vez el coordinador general formó a los 5 coordinadores de área, y estos a los FC voluntarios de cada servicio en cada delegación. Para el reclutamiento se publicitó el proyecto entre los FC socios de SEFAC y no socios. Se pasó una ficha para dar a elegir a los voluntarios el área en el que quisiera trabajar, así como conocer un brevísimo currículum y experiencia. Tras el evento se pasó un cuestionario de 10 preguntas, 3 abiertas, con el fin de recabar información para mejorar la organización.

RESULTADOS

El total de FC voluntarios que participaron en el proyecto fue de 655, de media 44 por localización (rango 26-72).

De media tenía 41 años (rango 23-71), el 73.4% era mujer, el 53.2% adjunto, el 77.2% en farmacia urbana, el 85.2% socio SEFAC y el 59.5% asistía a congresos o jornadas SEFAC.

El 99.2% consideró que el contenido de la formación fue práctico para la prestación del servicio y el 85.7% no encontró dificultad alguna. El 98.7% pensó que el paciente quedó satisfecho con el servicio recibido, y vio cumplidas sus expectativas en la carpa, el 99.6% repetiría la experiencia y el 100% la recomendaría a compañeros.

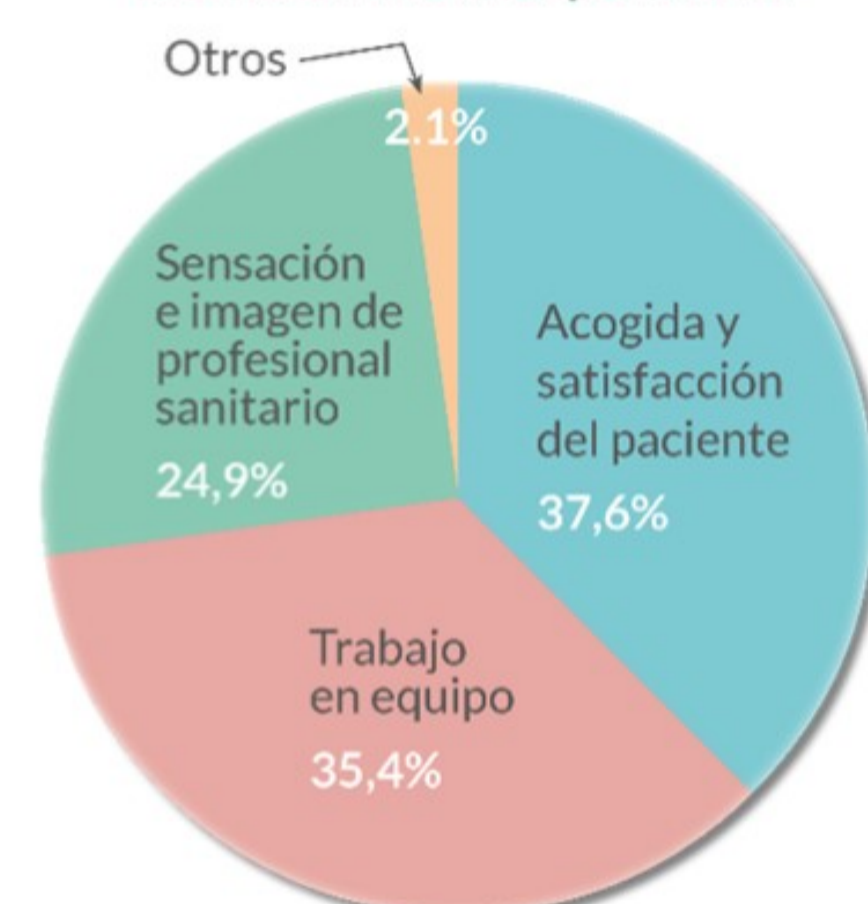
A la pregunta ¿qué le motivó a colaborar en la carpa? un 26.2% respondió considerar interesante la iniciativa, un 22.4% promover la labor asistencial del FC y un 13.5% mostrar al paciente los SPF, o ¿quién le animó? a un 23.2% compañeros, un 11.0% en cursos de formación SEFAC y un 10.1% el Colegio Oficial de Farmacéuticos.

Un 37.6% destacó la acogida y satisfacción del paciente, un 35.4% el trabajo en equipo en SPF y un 24.9% la imagen y sensación de profesional sanitario. El 25.3% sugirió repetir el proyecto o acciones similares con más frecuencia y en más poblaciones y el 74.7% mejoras en la organización.

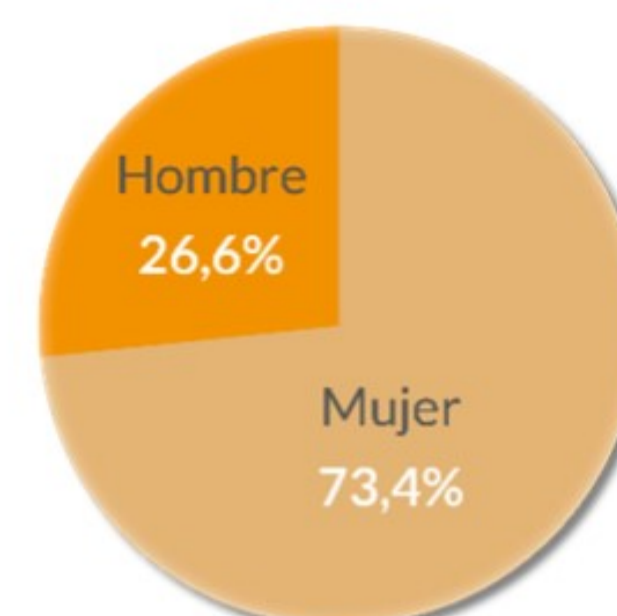
Número de farmacéuticos voluntarios por localización de la carpa

Carpa	Voluntarios
Badajoz	49
Bilbao	36
Cáceres	32
Granada	72
Las Palmas de Gran Canaria	56
Madrid	47
Murcia	49
Palma de Mallorca	42
San Sebastián	26
Santa Cruz de Tenerife	52
Santander	35
Santiago de Compostela	44
Tarragona	33
Valencia	45
Zaragoza	37
TOTAL	655

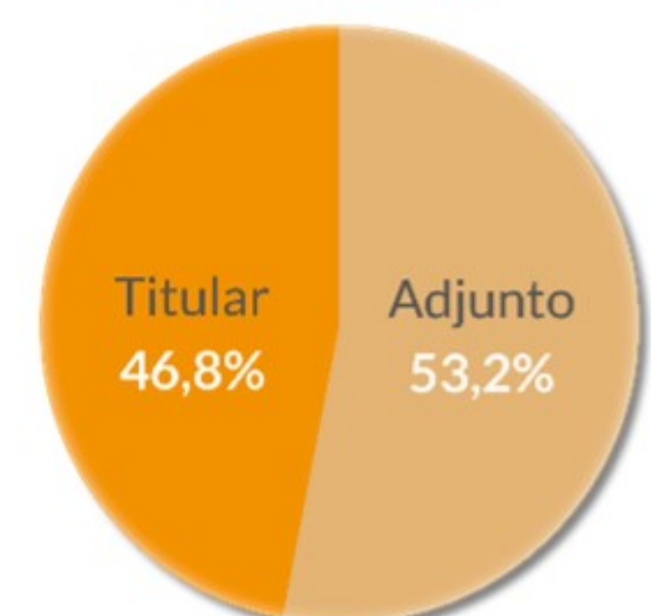
Valoración de la experiencia



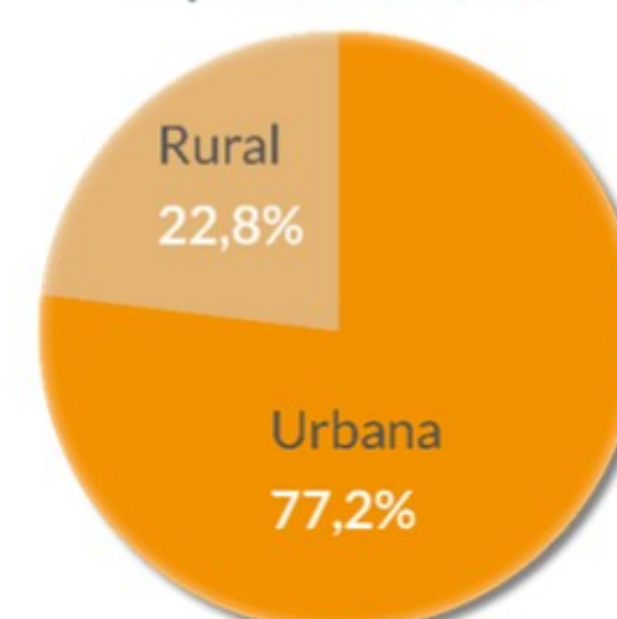
Sexo



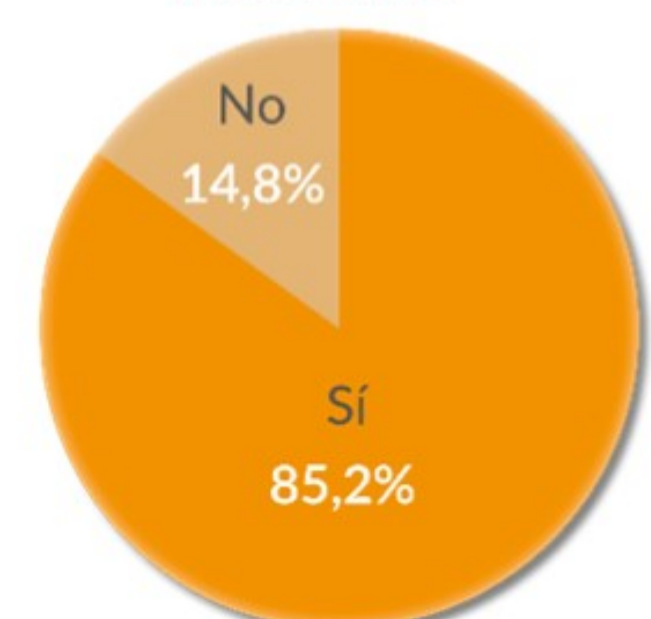
Farmacéutico



Tipo de farmacia



Socio SEFAC



CONCLUSIONES

- El perfil general del FC voluntario es de mediana edad, mujer, ejerce en el ámbito urbano y es socio de SEFAC.
- La mayoría de los FC voluntarios considera que el proyecto es una experiencia enriquecedora y gratificante como profesional sanitario.