

Sistemas Personalizados de Dosificación (SPD): valoración y detección de problemas por parte de usuarios



Luis Carlos González Betancort (Farmacéutico Comunitario, Experto en Atención Farmacéutica y Farmacia Asistencial por la Universidad CEU San Pablo)

Introducción / Objetivos

El Servicio Personalizado de Dosificación (SPD) supone un servicio que se ofrece desde la oficina de farmacia en los últimos años para ayudar en la adherencia en pacientes polimedcados que tengan problemas a la hora de tomar su medicación.

Los objetivos de este trabajo son:

- 1) Realizar un perfil demográfico de las personas que utilizan el SPD.
- 2) Evaluar su grado de satisfacción tras pasar de administrar ellos mismo su medicación a hacerlo mediante el SPD.
- 3) Analizar los problemas detectados por los pacientes en el uso del SPD

Metodología

Estudio observacional, descriptivo transversal.

Se recogen datos de los pacientes que utilizan o han utilizado el SPD en la Farmacia Antonio Peña Ramírez, de Telde, Gran Canaria, durante el año 2017 siguiendo los siguientes criterios de inclusión:

- * Ser mayor de edad.
- * Seguir utilizando el SPD o, en caso contrario, haber utilizado el SPD al menos durante tres meses.
- * Consentir participar en el estudio y firmar el consentimiento informado del mismo.

Si cumplen los criterios de inclusión, se les realiza una encuesta de valoración del SPD. Posteriormente, se les realiza otra encuesta donde deben exponer los problemas que han encontrado con el uso del SPD.

Se recaban y se analizan los datos con ayuda del programa SPSS versión 17.0

Resultados

La población del estudio fue de 22 personas (n=22), de las cuales 16 fueron hombres (72,72%) y 6 mujeres (27,27%).

La edad media fue de 78 años y la desviación típica fue de 13,28. Del total de la muestra: aproximadamente un 91% (n1=20) declaró que el SPD había mejorado su calidad de vida.

El resto, 2 pacientes (n2=2) declararon que no habían notado mejoría y manejaban la medicación igual que cuando no hacían uso del SPD.

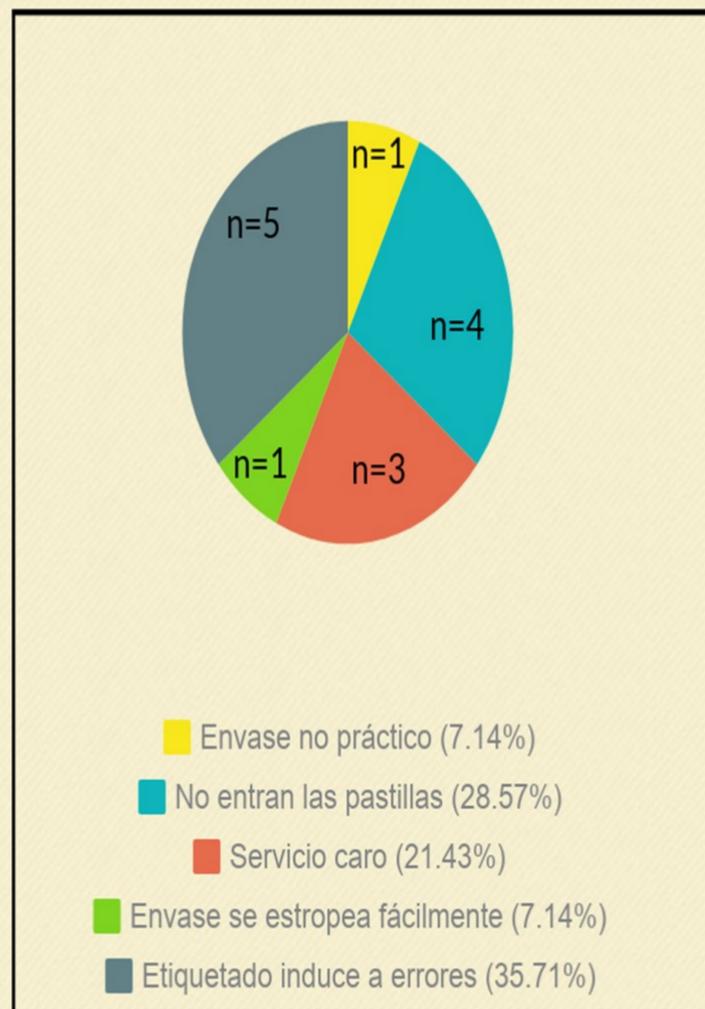
En ningún caso declararon haber empeorado su calidad de vida.

Conclusiones

La mayor parte de los usuarios del SPD consideran que este servicio les facilita la vida y supone una mejora de su calidad de vida.

El problema más común con el que se encuentran las personas que utilizan el SPD es que el etiquetado les induce a error, por lo que debería ser personalizado para cada paciente a fin de minimizar este riesgo.

Los demás problemas relacionados con el SPD derivan de la falta de atención por parte del paciente o el mal uso del sistema.



Gráfica 1: Problemas que han encontrado usuarios del SPD

