

# FARMACIAS CENTINELA DE CATALUÑA: EVALUACIÓN DE LA IDONEIDAD Y SATISFACCIÓN POR PARTE DE LOS FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Rius P<sup>1</sup>, Guayta-Escolies R<sup>1</sup>, Gascón P<sup>1</sup>, Torres B<sup>1</sup>, Rabanal M<sup>2</sup>, Jambrina AM<sup>2</sup>, Gaspar MJ<sup>2</sup>, Davins J<sup>2</sup>, Rams N<sup>2</sup>, Xarxa de Farmàcies Sentinella de Catalunya 2017<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Consell de Col·legis de Farmacèutics de Catalunya.

<sup>2</sup> Direcció General d'Ordenació Professional i Regulació Sanitària. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.

<sup>3</sup> 60 oficinas de farmacia de Cataluña y 1 coordinador de cada uno de los colegios provinciales de Cataluña: Barcelona, Tarragona, Lleida y Girona.

## Introducción

La implantación de la red de farmacias centinela en Cataluña se inició en julio de 2017. La forman 60 farmacias ubicadas de acuerdo a criterios que garantizan la vigilancia del 2% de la población catalana y permiten extrapolar los resultados al conjunto de la población.

Transcurridos más de seis meses desde su puesta en marcha, se ha estimado oportuna la evaluación de la idoneidad y grado de satisfacción del proyecto.

## Material y métodos

Se elaboró un cuestionario ad-hoc validado en formato online, al que se accedía mediante un link distribuido entre las farmacias de la red, que estuvo operativo entre el 23 de febrero y el 9 de marzo de 2018.

El cuestionario contaba con 30 afirmaciones referidas a cuatro bloques: a) sesión inicial y consultas; b) actividades; c) gestión y d) otros aspectos.

Las respuestas posibles se tabularon según la **escala Likert**. La pregunta referida al grado de satisfacción se valoró mediante la **escala visual analógica** con puntuación del 0 al 10.



## Objetivos



Evaluación operativa de los aspectos técnicos y procedimentales de la red.

## Resultados

Contestaron el cuestionario **52 oficinas de farmacias** (86,67%).

Alrededor del 70% de las farmacias tienen en su equipo entre 1 y 2 farmacéuticos además del titular de la farmacia.

### SESIÓN INICIAL Y CONSULTAS

Las respuestas valoran positivamente la sesión formativa, la documentación y el soporte dado en la resolución de consultas.

### REGISTRO

- ✓ El 75% de las respuestas está de acuerdo en que el acceso a la plataforma de registro es fácil y rápido.
- ✓ El 86,54% de las respuestas considera que los formularios de las actividades a notificar están claramente identificados y el 82,69% entiende como idónea y suficiente la información/documentación contenida en la plataforma de registro.

### ACTIVIDADES

Aunque mayoritariamente se reporta saber identificar correctamente el concepto sujeto a monitorización, se identifican algunos aspectos susceptibles de mejora.

- ACTIVIDAD 1. Gestión alertas farmacéuticas de calidad.**  
No hay dificultad en identificar las alertas y en cumplimentar el formulario.
- ACTIVIDAD 2. Notificación de Errores de Medicación (EM).**  
17 (32,7%) y 21 (40,4%) farmacias reportan tener dificultades para identificar y para clasificar un EM, respectivamente.
- ACTIVIDAD 3. Notificación sospecha de reacción adversa a medicamentos (RAM).**  
20 (38,4%) farmacias reportan tener dificultades para identificar una RAM y para rellenar la tarjeta amarilla.
- ACTIVIDAD 4. Vigilancia de medicamentos sujetos a seguimiento adicional.**  
39 (75%) farmacias dicen no tener dificultad en la vigilancia de estos medicamentos y en el cumplimiento del formulario.
- ACTIVIDAD 5. Seguimiento de la dispensación de la píldora del día después.**  
21 (40,4%) farmacias dicen tener dificultad para obtener la información requerida.
- ACTIVIDAD 6. Vigilancia sindrómica de infecciones respiratorias agudas (Gripe).**  
17 (32,7%) farmacias reportan tener dificultades para identificar el caso. En 22 (42,3%) farmacias el número elevado de casos ha afectado al funcionamiento habitual de la farmacia.
- ACTIVIDAD 7. Detección y registro del abuso y/o uso desviado de medicamentos. Observatorio de medicamentos de Abuso (OMA).**  
38 (73%) farmacias dicen no tener dificultad para identificar el abuso de medicamentos. El 86,5%, reportan que el formulario de notificación es fácil de cumplimentar.

El grado de afectación en el funcionamiento de la farmacia, la introducción de modificaciones en la gestión y coordinación interna y la dificultad de identificar y cumplimentar el registro, son factores que influyen en el grado de satisfacción.

### GESTIÓN

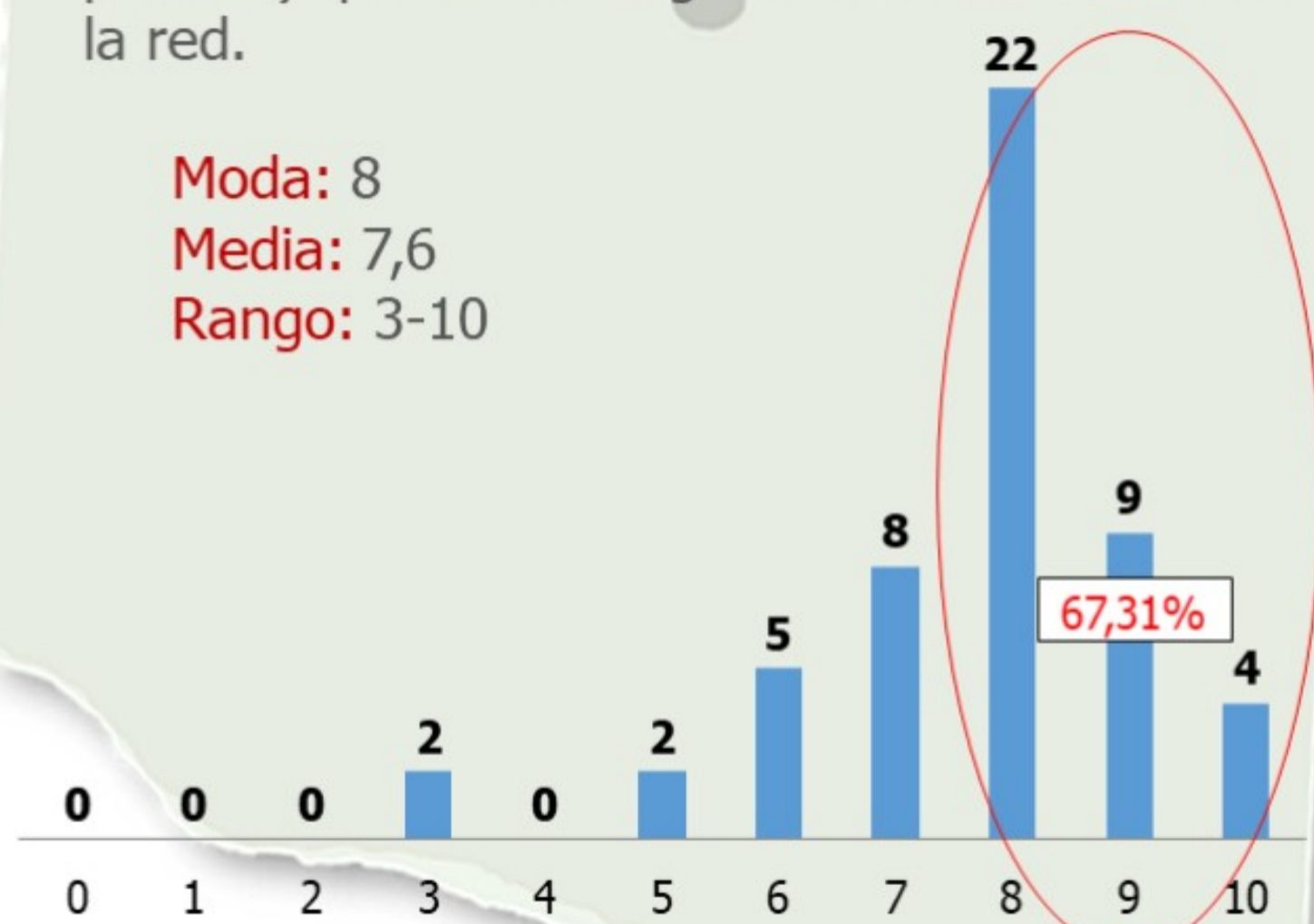
- ✓ Al 21,1% de las farmacias el hecho de participar en la red les ha afectado al funcionamiento interno.
- ✓ El 44,2% ha modificado la gestión y coordinación interna del equipo.

### OTROS ASPECTOS

- ✓ El 84,6% de las farmacias dicen leer el Boletín mensual de la red (info@Farmàcies Sentinella) y encuentran interesantes los temas tratados.
- ✓ El 80,7% de las farmacias valoran positivamente las sesiones de seguimiento dirigidas a los farmacéuticos participantes y el 73,1% consideran que el Boletín mensual y las sesiones son suficientes como *feedback* a su participación.

Escala del 0 al 10 (0 muy negativa, 10 muy positiva) que valora el grado de satisfacción de la red.

Moda: 8  
Media: 7,6  
Rango: 3-10



## Conclusiones



A pesar que se obtienen buenos resultados en la idoneidad y satisfacción, sí que se ha detectado la necesidad de reflexionar sobre el grado de usabilidad de la plataforma de registro y reforzar conocimientos para la identificación de los aspectos a vigilar en las diferentes actividades.

Proyecto: **FARMACIAS CENTINELA DE CATALUÑA: UNA MIRADA LOCAL PARA UNA ESTRATEGIA GLOBAL** Palabras clave: *farmacias centinelas, idoneidad y satisfacción.*