

SERVICIO DE SEGUIMIENTO DE ADHERENCIA Y USO ADECUADO DEL TRATAMIENTO EN PACIENTES INTERVENIDOS DE CATARATAS: PROYECTO SAIC

Domingo Simón, C¹. López Pintor, E².

¹ Farmacéutica Comunitaria en Torrevieja. Máster de Dirección y Gestión de la Farmacia Comunitaria y Optimización de la Atención Farmacéutica, UMH.

² Facultad de Farmacia, Universidad Miguel Hernández de Elche, Alicante.

INTRODUCCIÓN

- Las farmacias comunitarias, como establecimientos sanitarios, deben potenciar la implantación de Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales.
- Estos dan un **valor añadido** a nuestra profesión y tienen como misión prevenir enfermedades además de la promoción y cuidado de la salud.



- Cada farmacia debe ofrecer los SPFA más adecuados y pertinentes, orientados a cubrir **necesidades reales** de la población que atiende.
- Para que el SPFA sea rentable, debe ir precedido de una **planificación previa**, definición de **objetivos** y organización del **proceso de implantación**.

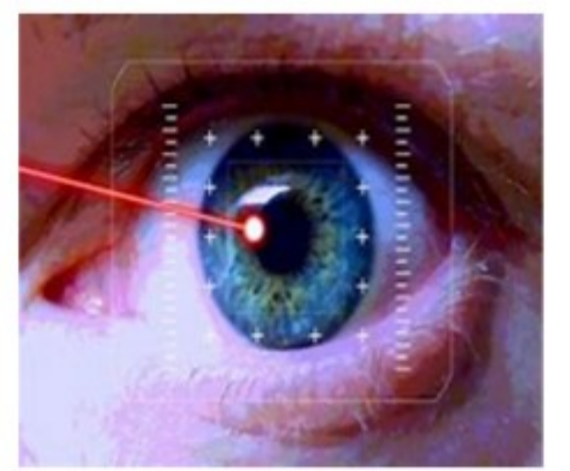


OBJETIVO GENERAL

- Diseñar un Servicio Profesional Farmacéutico Asistencial para pacientes que van a ser intervenidos de cataratas, orientado a promover la **adherencia** y el uso adecuado del tratamiento.
- Se ha denominado **SAIC**: "*Servicio de Adherencia en Intervención de Cataratas*"

JUSTIFICACIÓN DEL SPFA

- En nuestra **farmacia** existe cierta **prevalencia de pacientes que van a ser operados de cataratas**, probablemente debido a la cercanía de varias clínicas oftalmológicas y la edad de la población usuaria de la farmacia.
- El protocolo de esta intervención incluye **medicación compleja**, con colirios de imagen muy similar, de **aplicación pre y post quirúrgica**.
- La mayoría de los **pacientes en de edad avanzada, polimedicados y/o viven solos**.
- El equipo asistencial de la farmacia ha detectado **carencias de información** en estos pacientes **dificultándose la adherencia y condicionando los resultados de la intervención**.



MÉTODO

Para el **diseño del SAIC** se han seguido las siguientes **etapas**:

- Evaluación de las necesidades técnicas y humanas**
- Diseño del **PNT**, incluyendo: detección, oferta y procedimiento a seguir con los pacientes
- Diseño de la **documentación**
- Cálculo del **coste del servicio**, calculado teniendo en cuenta el coste de materiales, mano de obra y coste de preparación:

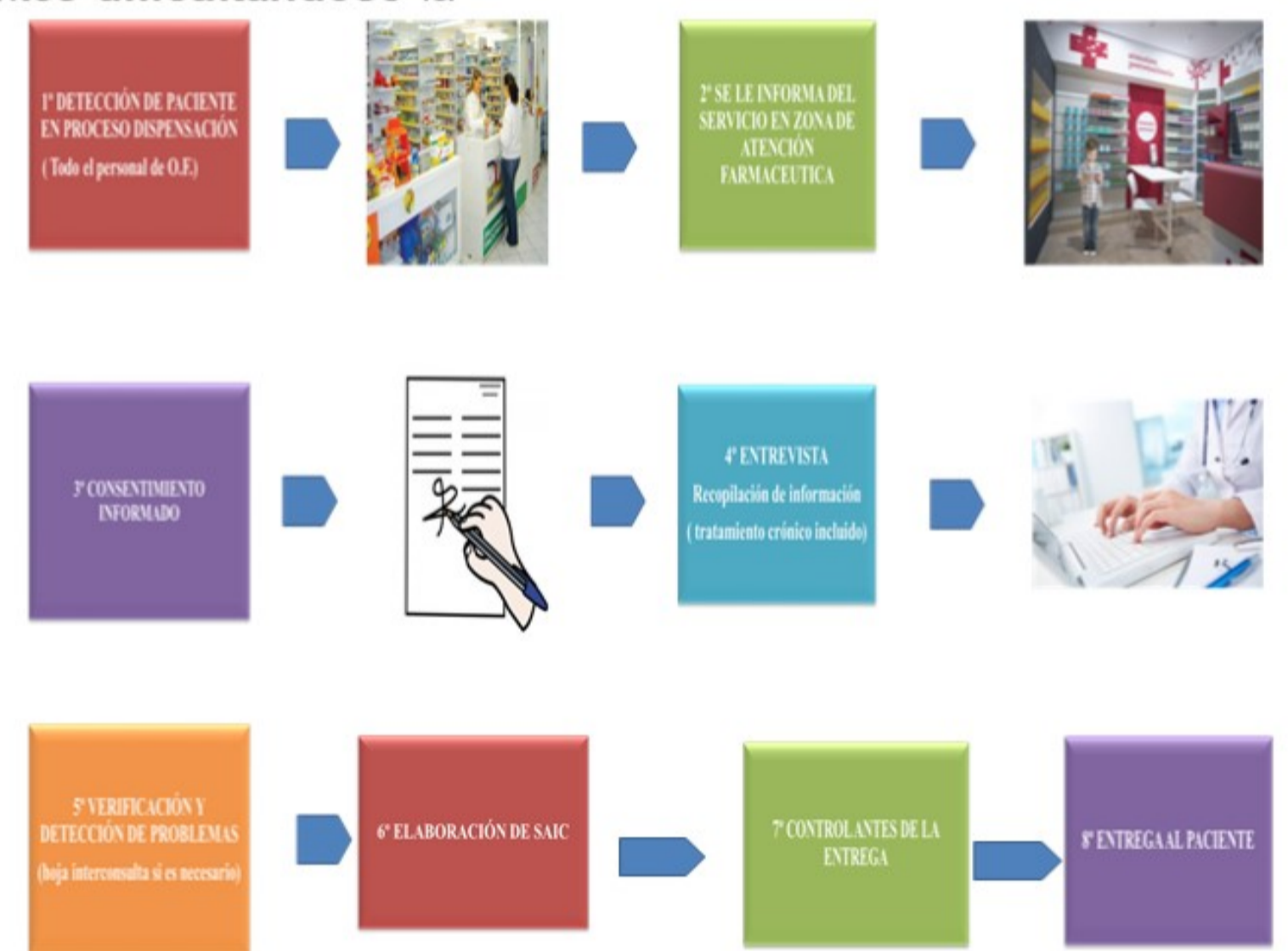


Figura 1. Esquema gráfico del PNT del SAIC

RESULTADOS

- Necesidades técnicas:** zona ZAP, ordenador, y zona específica de elaboración
- Detección del paciente:** el SAIC se le ofertará a todo aquel **paciente** que acuda a la farmacia y se identifique **que va a ser intervenido de cataratas**.
- Oferta:** el SAIC puede ser **ofertado por todo el equipo**, pero **será el farmacéutico, y su criterio profesional, quien realizará el Servicio**.
 - La oferta incluirá su **descripción, ventajas e inconvenientes, material** que se entregará al paciente.
- El **coste del SAIC es de 12,95€ (figura 2)**.
- Procedimiento (figura 1):** 1) Detección del paciente; 2) Oferta del Servicio; 3) Firma del Consentimiento Informado; 4) Entrevista inicial. Evaluación de las prescripciones y recomendaciones para la intervención; 5) Detección y resolución de PRM/RNM; 6) Preparación de la medicación; 7) Entrega y resolución de dudas y 8) Seguimiento de resultados
- La medicación **se organizará en dos bolsas**, identificadas con **etiquetas rojas y verdes** para diferenciar los **colirios de antes y después de la intervención (Figura 3)**
 - Cada bolsa incluye: fichas de tratamiento antes y después de la operación, ficha de consejo de administración de colirios, ficha de posibles reacciones tras la intervención
 - Se ha diseñado cartelería específica para la promoción y dípticos informativos.

COSTES SAIC: SEGUIMIENTO DE LA ADHERENCIA Y USO ADECUADO DEL TRATAMIENTO EN INTERVENCIÓN DE CATARATAS.	
Coste de preparación del SAIC (10 min aproximadamente)	2€
Coste de la entrevista inicial, y de la Revisión (después de la intervención). 20 min aproximadamente	8€
Coste del material: Carpeta, fichas para el paciente, gomets rojos y verdes, bolsa, folio rojo y verde.	2,95€
TOTAL	12,95€

Figura 2. Coste Servicio SAIC.



Figura 3. Bolsa de medicación del SAIC

CONCLUSIONES

- Los **SPFA deben ser acordes con las necesidades de la población** que atiende la farmacia.
- Se ha diseñado un **Servicio específico para cubrir una necesidad relacionada con la medicación**, detectada en la población de nuestro ámbito de influencia, debido a la elevada prevalencia de pacientes intervenidos de cataratas en la zona.
- El **PNT se ha diseñado gráficamente**, estará a mano **en el mostrador** y será **conocido por todo el equipo**.
 - Se **revisará periódicamente** siguiendo el **ciclo de mejora continua**.
- El SAIC nos va a permitir **mejorar el manejo de la medicación, e incidir sobre los factores que influyen en la falta de adherencia** en los pacientes intervenidos de cataratas.
- Los **resultados** de la implantación del SAIC se **registrarán para evaluación posterior** y mejora continuada del Servicio.
- La puesta en marcha del SAIC está prevista para **mayo de 2018**.