

PREFERENCIAS DE LA POBLACIÓN FRENTE A LOS SERVICIOS PROFESIONALES FARMACEUTICOS EN UNA FARMACIA COMUNITARIA DE LA PROVINCIA DE VALENCIA

Petica AN, Climent Catalá MT, Ferrer Estrela F, Peris Molina MT., Moya Aragón C, Úbeda Pascual A, D'Ocon Navaza MP

INTRODUCCIÓN: Los SPF son servicios profesionales prestados por farmacéuticos que emplean sus conocimientos para adoptar un papel activo en la asistencia sanitaria mediante una interacción con los pacientes y otros profesionales de la salud. En otros países, como Inglaterra, están integrados en un marco de colaboración farmacéutico–médico que mejora la atención primaria prestada al paciente. Así, en el servicio de nutrición se controla el peso y se mejoran los hábitos de alimentación. En la prevención de enfermedades cardiovasculares se determina colesterol, presión arterial y rigidez vascular. En el servicio de diabetes se determina la glucemia basal y la hemoglobina glicosilada. En salud pulmonar se utilizan estrategias para ayudar al paciente a dejar de fumar. En el servicio de información sobre medicamentos se asesora sobre la medicación del paciente y se ofrece el servicio de SPD (servicio personalizado de dosificación).

OBJETIVOS: Determinar el interés del paciente en los SPF.

MATERIAL Y MÉTODOS: Estudio observacional realizado durante la dispensación en una farmacia de Mislata (Valencia) mediante la realización de una encuesta a los pacientes sobre su interés por los distintos SPF (figura 1). Población diana: pacientes de la farmacia comunitaria Estrela–Ferrer, C.B.



Figura 2.

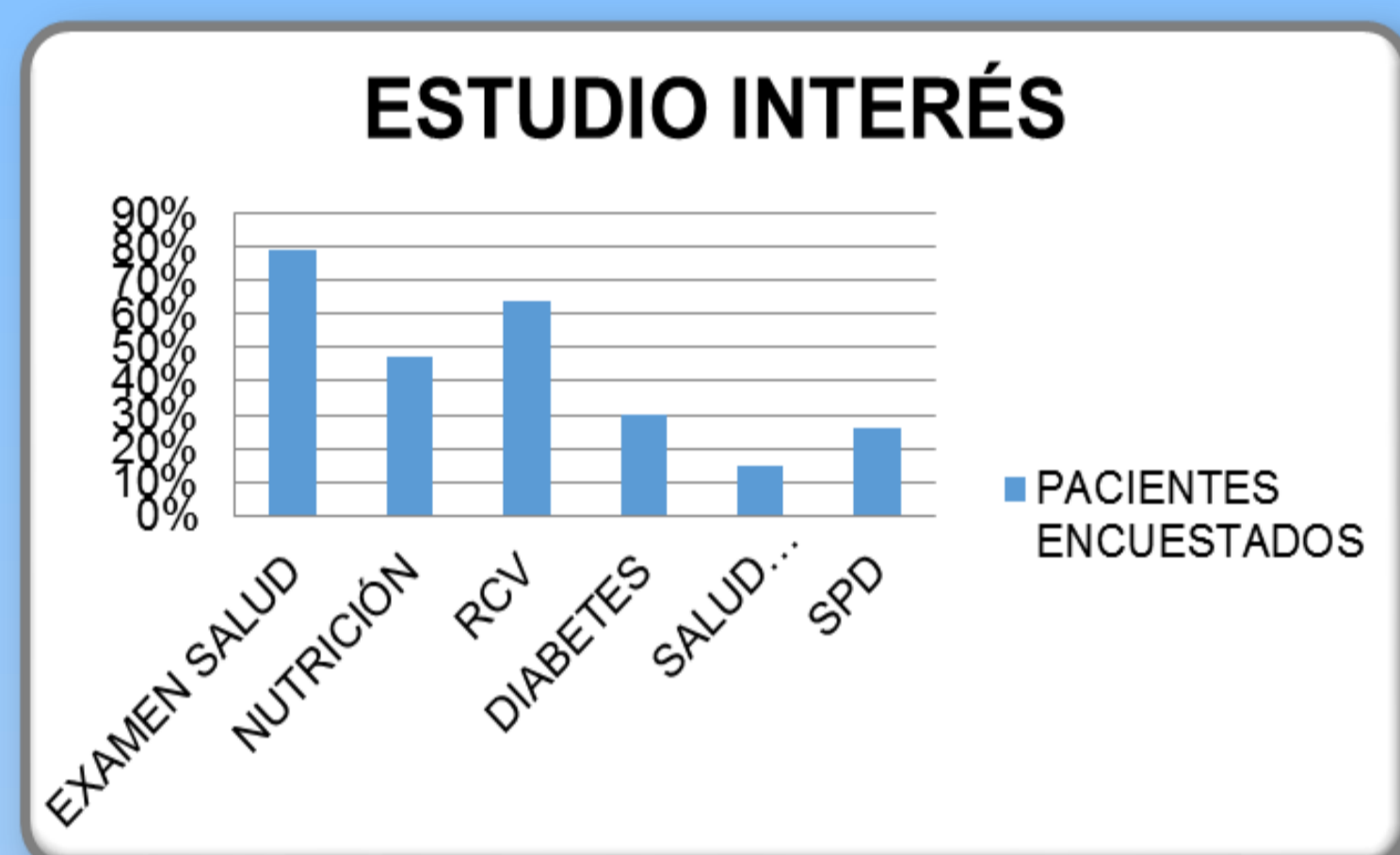


Figura 3.

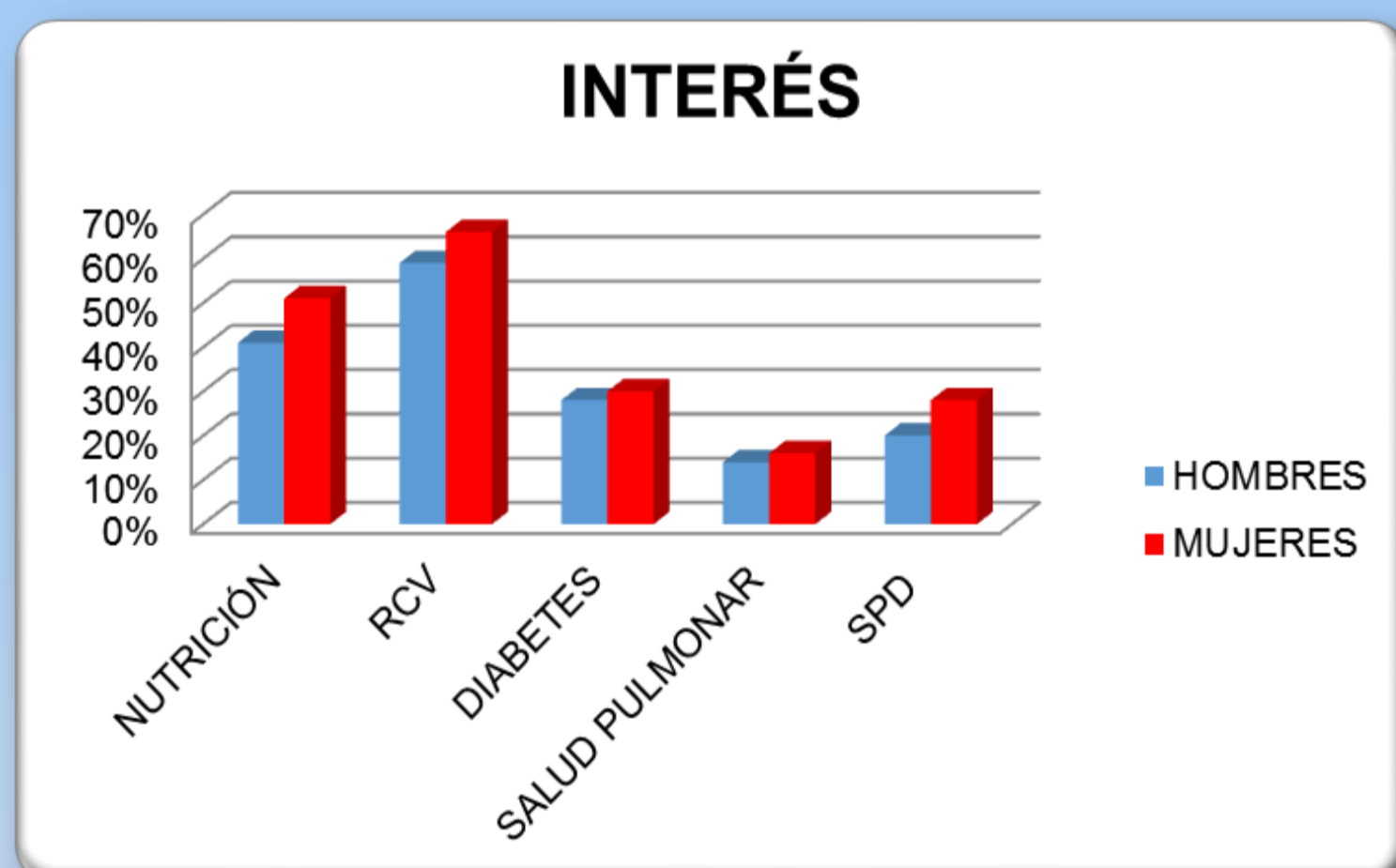


Figura 4.

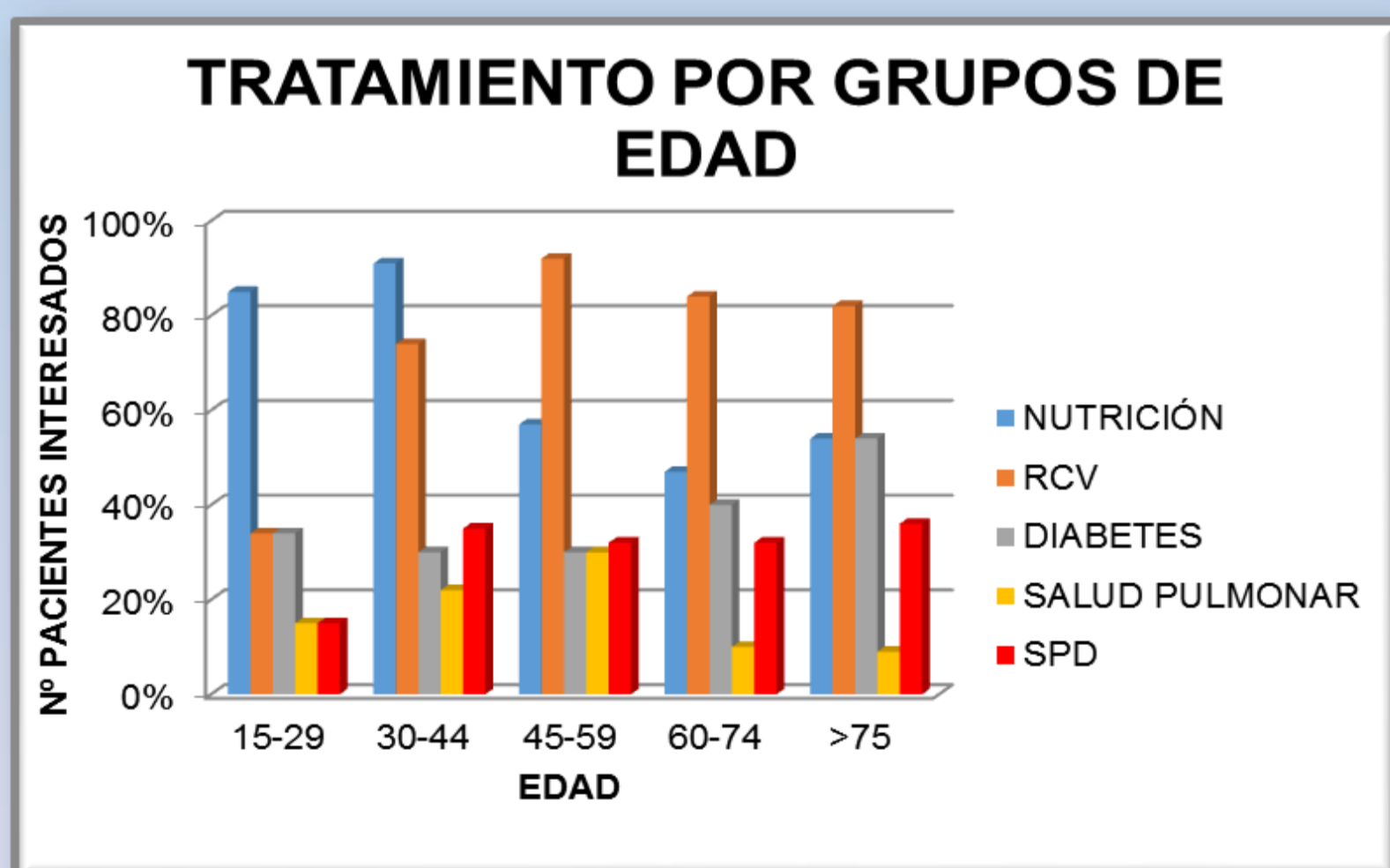


Figura 5.

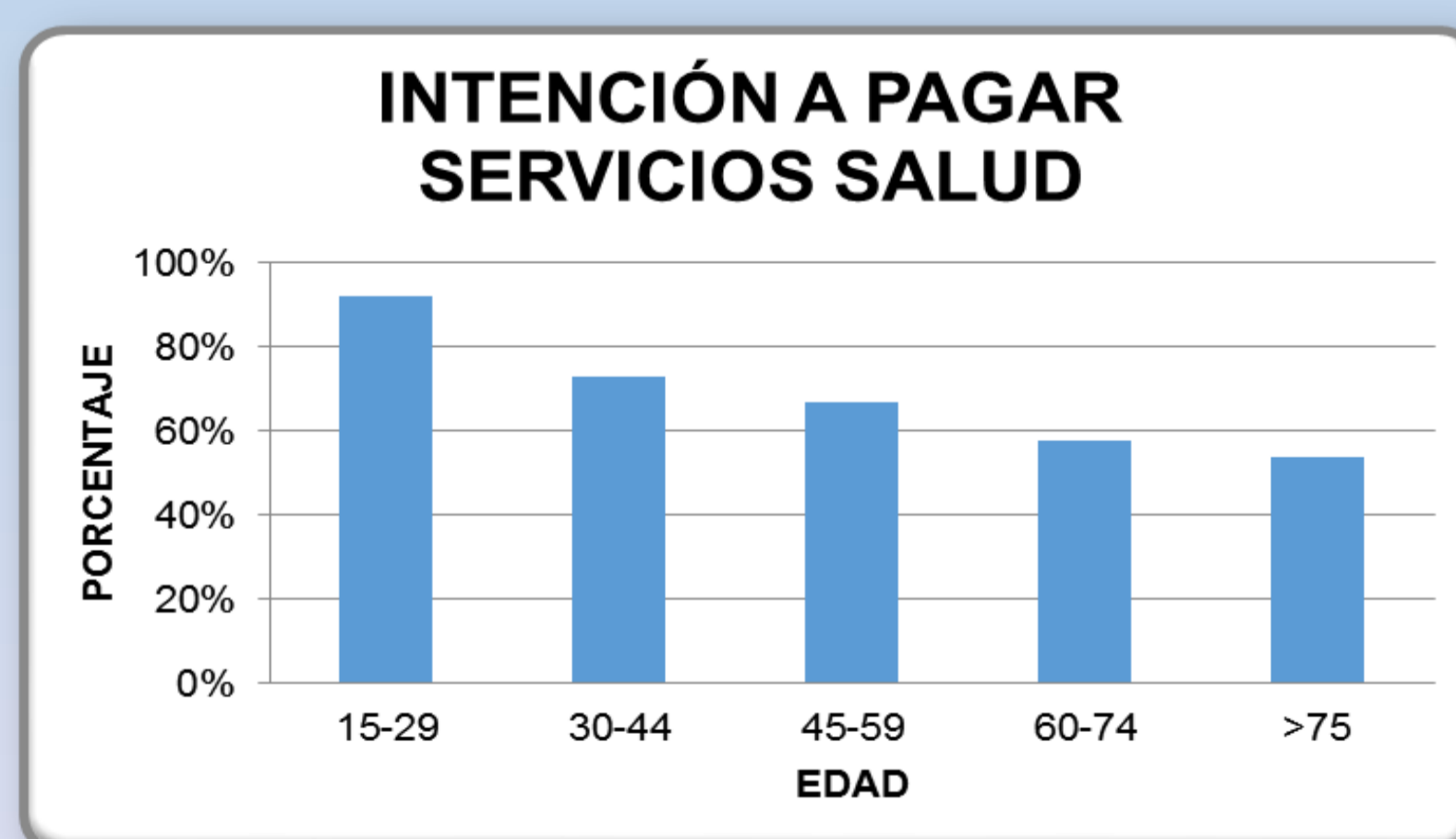


Figura 6.

Conclusión: Un elevado porcentaje de usuarios se preocupa por su salud y están interesados en los servicios ofrecidos en la farmacia comunitaria, por lo que es necesario impulsar el desarrollo de servicios asistenciales y así contribuir a la mejora de la salud de los pacientes.

Bibliografía:

Gastelurrutia M. A. Servicios profesionales farmacéuticos en la farmacia. Congreso Nacional Farmacéutico Córdoba. Octubre 2014.
 Díez Rodríguez M., Martín Sobrino N., Álvarez de Toledo Saavedra F, Bonal de Falgas J, Cruz Martos E., Durán Pou J., Faus Dader M J., Fité Novellas B, Gorostiza Hormaetxe I., Machuca González M., de Marino Gómez-Sandoval M. A., Navarro OjelJaramillo G., Salar Ibáñez L., Sanjurjo Sáez M. Farmacia. Madrid. Ministerio de Sanidad y Consumo. M-11.127-2002.
 Villegas Gálvez C. Blog de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria. Junio 2015.