

RAZONES DE DISCREPANCIA ENTRE LA MEDICACIÓN DISPONIBLE EN RECETA ELECTRÓNICA Y LAS NECESIDADES DEL PACIENTE.

Botella Ripoll, J; Dols Alonso, D; Piera Villora, V; Prats Mas, R; Ripoll Feliu MD; Rodríguez Moncho, MJ; Roig Sánchez, I; Salar Ibáñez, L; Salar Valverde, I; Aparicio Cercós, C

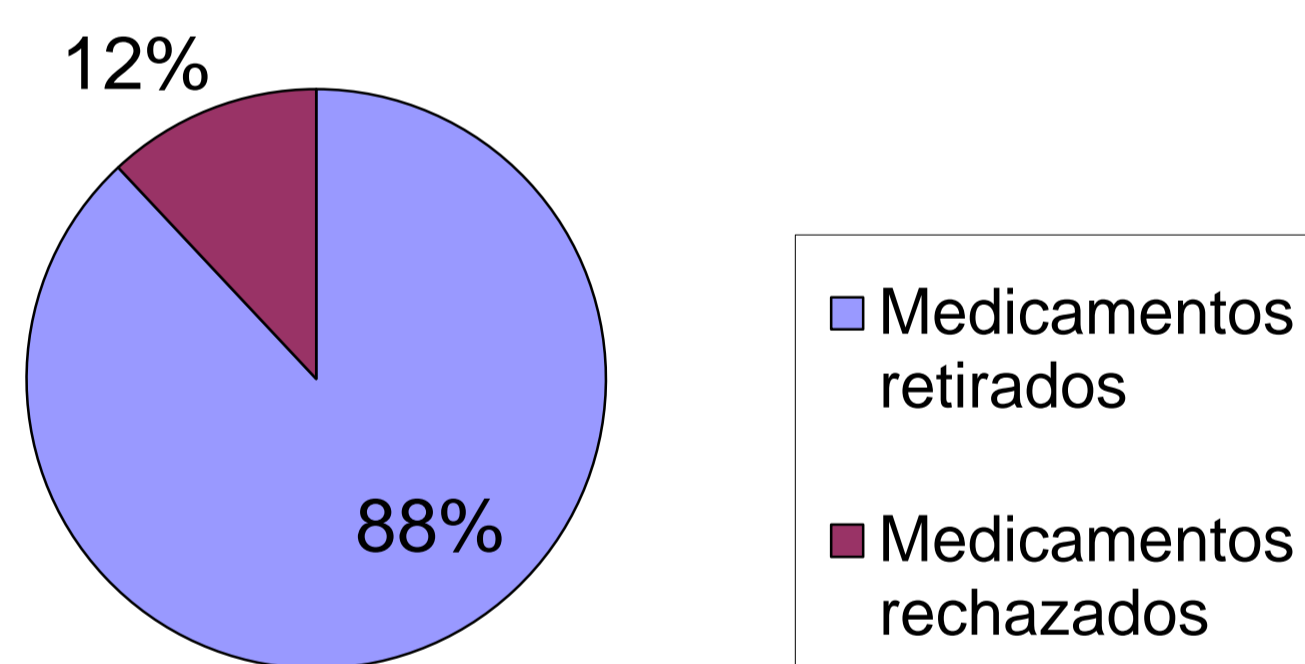
Introducción: La receta electrónica (RE) es una buena herramienta para optimizar la medicación de los pacientes. Sin embargo éstos no siempre retiran toda la medicación disponible, o demandan medicación que no está disponible. ¿A qué se debe esto?

Objetivos: Estudiar las razones por las que la medicación disponible en RE no coincide con las necesidades de los pacientes.

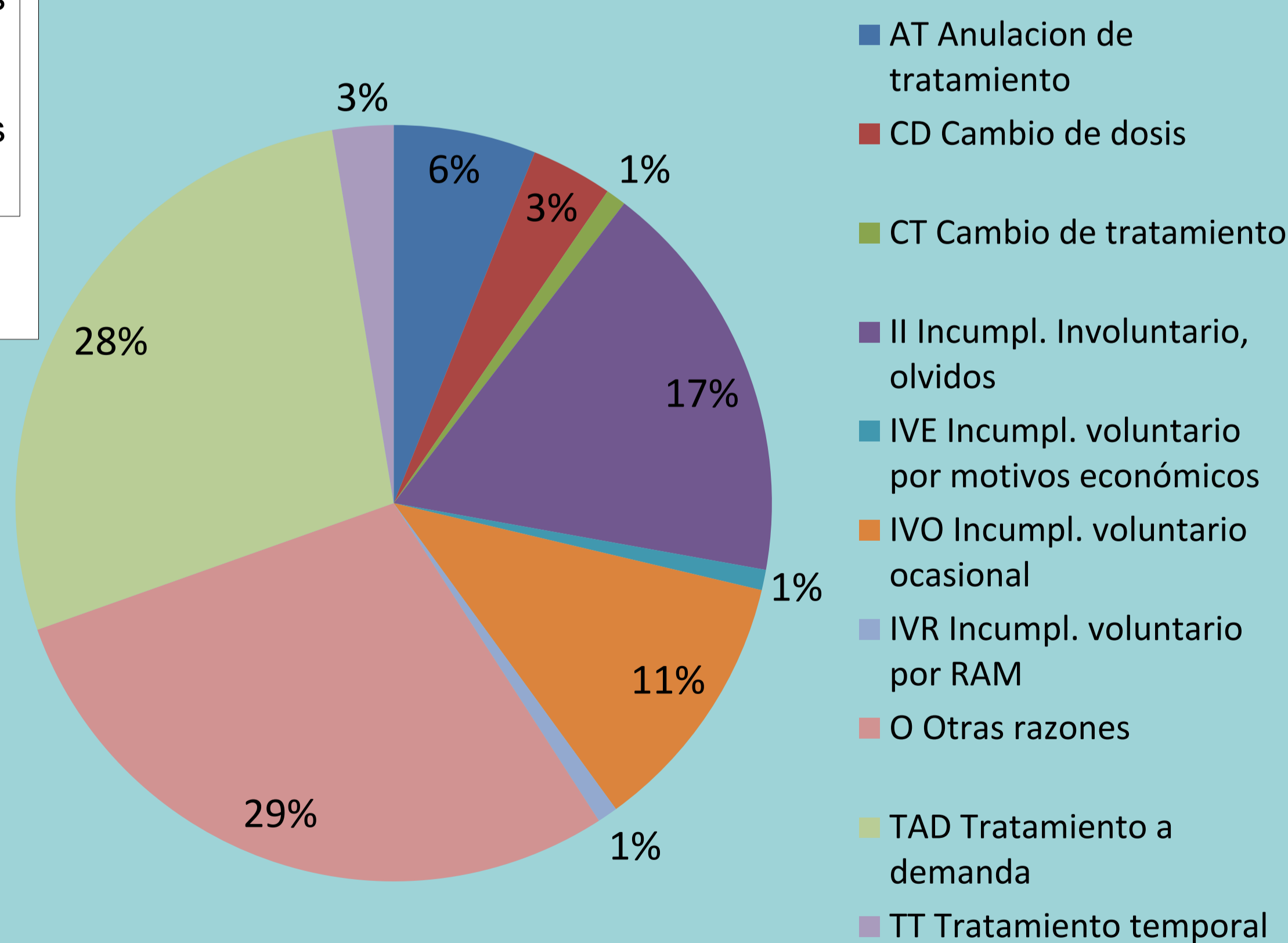
Metodología: Estudio clasificado por la AEMPS como EPA-OD con código SEF-IRE-2015-01. Dictamen favorable por el CAEC (Comité Ético Autonómico de Estudios Clínicos de Medicamentos y Productos Sanitarios) de la Comunidad Valenciana. Estudio observacional realizado en 14 farmacias de la Comunidad Valenciana. A pacientes seleccionados aleatoriamente se registraba toda la medicación disponible en RE y se anotaban las razones por las que no retiraban algún medicamento. También se anotaba si reclamaban algún medicamento que no estaba disponible en ese momento. Se confeccionó una lista cerrada de razones de rechazo que se pueden agrupar en “discrepancias por incumplimiento”, “discrepancias por cumplimiento”, “discrepancias con lo indicado oralmente por el médico” y “discrepancias por razones desconocidas”

Resultados: Se registraron 22983 medicamentos o productos sanitarios disponibles en las RE de 6621 pacientes. Se rechazaron 2754 unidades (12%) y se reclamaron 84 (0,4%). Las distintas razones relacionadas con incumplimiento sumaron 32% siendo la más importante el incumplimiento voluntario (19%). Lo que aparece en la RE no siempre coincide con lo que el paciente ha entendido de las explicaciones del médico, y esto genera un 19% de rechazo. En el grupo “discrepancias por razones desconocidas” el paciente no justificó el por qué de su rechazo (28%). Finalmente el 21% rechazó porque cumplía con el tratamiento ya que eran tratamientos a demanda o tratamientos temporales

Medicamentos disponibles en receta electrónica que no retira el paciente por diferentes motivos



% Causas de rechazo



n = 22983

Conclusiones: La RE es una buena herramienta para detectar discrepancias entre las necesidades del paciente y lo que el médico prescribe. El farmacéutico está muy bien situado para solucionarlas.