

MEDICAMENTOS DISPONIBLES EN RECETA ELECTRÓNICA QUE NO RETIRA EL PACIENTE. DISCREPANCIAS CON LAS INSTRUCCIONES ORALES DEL MÉDICO

Aparicio Cercós, C ; Botella Ripoll, J; Mud Castelló, S; Mud Castelló, F; Herrero Mascarós, A; Vitoria Mulet, G; Velert Vila, F; Signes Mut, A; Sancho Monforte, P; Prats Más, R.

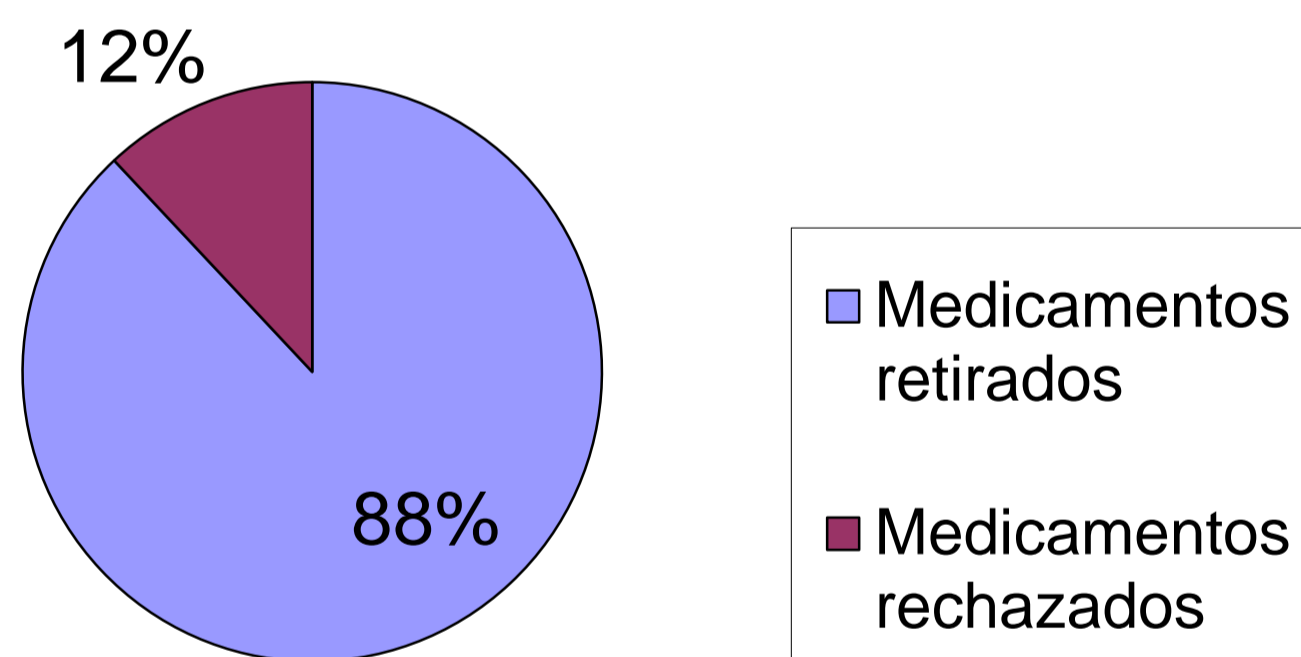
Introducción: En la receta electrónica (RE) aparecen los medicamentos disponibles para los pacientes, pero en algunas ocasiones no son retirados. Esto puede ser debido a varias razones, una de ellas que el paciente no haya entendido correctamente las instrucciones orales del médico. El paciente dice que el médico le ha dicho que no se lo tome, o que tome menos.

Objetivos: Estudiar cuáles son los medicamentos disponibles en RE que no son retirados debido a discrepancias con las instrucciones orales recibidas del médico.

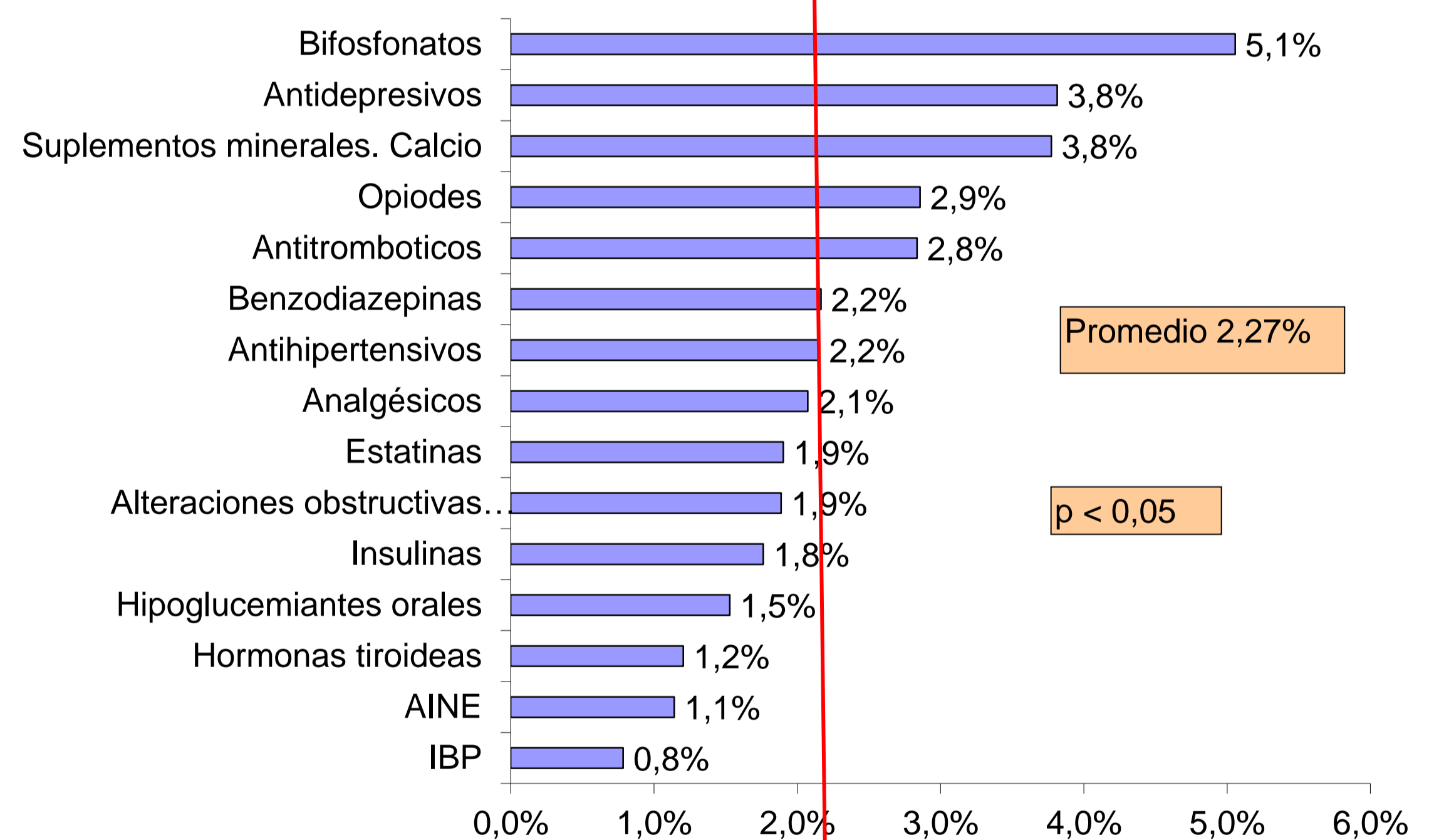
Metodología: Estudio clasificado por la AEMPS como EPA-OD con código SEF-IRE-2015-01. Dictamen favorable por el CAEC (Comité Ético Autonómico de Estudios Clínicos de Medicamentos y Productos Sanitarios) de la Comunidad Valenciana. Estudio observacional realizado en 14 farmacias de la Comunidad Valenciana. A pacientes seleccionados aleatoriamente se registraba toda la medicación disponible en RE y se anotaban las razones por las que no retiraban algún medicamento. También se anotaba si reclamaban algún medicamento que no estaba disponible en ese momento. Se confeccionó una lista cerrada de razones de rechazo que se pueden agrupar en “discrepancias por incumplimiento”, “discrepancias por cumplimiento”, “discrepancias con lo indicado oralmente por el médico” y “discrepancias por razones desconocidas”

Resultados: Se registraron 22.983 medicamentos o productos sanitarios disponibles en las RE de 6.621 pacientes. Se rechazaron 2.754 unidades (12%). Los rechazos por discrepancias con lo indicado oralmente por el médico fueron el 2,27%. Entre los grupos de medicamentos más representativos los que tuvieron más discrepancias que la media, de forma estadísticamente significativa, son bifosfonatos 5,1% y antidepresivos 3,8%. Los que tuvieron menos discrepancias que la media, de forma estadísticamente significativa, fueron los IBP 0,8%.

Medicamentos disponibles en receta electrónica que no retira el paciente por diferentes motivos



Rechazos por discrepancias con el médico



n = 22.983

Conclusiones: El paciente no siempre entiende lo que el médico le . En la farmacia podemos detectarlo y, si tuviéramos mejor comunicación con el médico, podríamos solucionarlo.