

# IMPLANTACIÓN DEL SERVICIO DE INDICACIÓN FARMACÉUTICA ANTE UNA CONSULTA SOBRE TOS Y FORMACIÓN PARA SU CORRECTA APLICACIÓN



Codesal Gervás, Tomás<sup>a</sup>; Jáñez Cacho, Tatiana<sup>b</sup>; Segurado Zurdo, Diego<sup>b</sup>  
<sup>a</sup> Farmacéutico comunitario, Zamora. Profesor asociado de prácticas tuteladas, Universidad de Salamanca<sup>b</sup> Farmacéuticos Adjuntos farmacia comunitaria, Zamora



Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria

## INTRODUCCIÓN

La tos es uno de los síntomas más frecuentes consultados en la farmacia comunitaria. Los tratamientos de venta sin receta existentes ponen de manifiesto el enorme número de productos entre los que los pacientes pueden elegir, lo cual puede en muchas ocasiones causarles confusión. Será el personal de la farmacia el que debe estar perfectamente formado y protocolizado para recomendar el tratamiento más adecuado a sus necesidades.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Para llevar a cabo este proyecto se considera necesario actuar desde dos vertientes: sobre el personal farmacéutico de la farmacia y sobre el paciente o persona que realiza la consulta.

Es necesaria la formación por parte del personal farmacéutico en el problema de salud:

- Saber qué es la tos, cómo se produce y qué la causa
  - Conocer los tipos más frecuentes de tos
- Estar familiarizado con los principios activos utilizados en los tratamientos para la tos
- Poder hacer recomendaciones sobre el uso seguro de los medicamentos de venta libre para la tos
  - Ofrecer tratamiento no farmacológico
  - Conocer los criterios de derivación al médico
  - Registro de todos los casos atendidos

Una vez perfectamente formados, a la hora de recomendar un tratamiento para la tos siempre será necesario preguntar a la persona que acude a la farmacia:

- ¿Para quién es?
- ¿Cuáles son los síntomas?
- ¿Durante cuánto tiempo ha tenido tos?
- ¿Ha utilizado ya algún remedio para la tos?
- ¿Está tomado alguna otra medicación?

Al comentar los síntomas, hay dos aspectos a considerar:

- ¿Cuándo tiene más tos?
- ¿Al toser expectora? Si es así, ¿de qué color es el esputo?




## OBJETIVOS

- ✓ Implicar al farmacéutico en el ejercicio del Servicio de Indicación Farmacéutica.
- ✓ Promover la actuación profesional del farmacéutico, de forma sistematizada y protocolizada en una consulta habitual de un síntoma menor en la farmacia comunitaria.
- ✓ Ofrecer la recomendación más apropiada ante una consulta de indicación solicitando un remedio para la tos.
- ✓ Así mismo se pretende la formación adecuada del personal de la farmacia para su correcta aplicación.

## RESULTADOS

Para la implantación del servicio se han seguido las presentes pautas:

1. Se ha elaborado una guía clínica y farmacoterapéutica como material de formación.
- 
2. Se ha establecido un procedimiento de actuación para llevar a cabo el servicio de indicación farmacéutica, según la metodología de Foro de Atención Farmacéutica en farmacia comunitaria.
  3. Se actuará sin dispensar ofreciendo al paciente alternativas no farmacológicas que alivien los síntomas.
  4. Se marcan los criterios de derivación al médico.
  5. Se documenta la intervención profesional de los casos atendidos a través del registro en BOT Plus.

## CONCLUSIONES

- Se ha adquirido un conocimiento actualizado de la tos y de los tratamientos farmacológicos de venta sin receta para su remisión.
- Se protocolizó el servicio de indicación farmacéutica para las consultas sobre la tos.
- La implantación de estos servicios es necesaria para un cambio de modelo en la farmacia comunitaria hacia la atención farmacéutica y los servicios profesionales farmacéuticos centrados en el paciente.