



• GESTIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES FARMACÉUTICOS ASISTENCIALES (SPFA)

Satué-De Velasco, E^{1,2}.

1 Vicepresidente de SEFAC. 2 Farmacéutico comunitario en Maella (Zaragoza)

INTRODUCCIÓN

La formación de los profesionales sanitarios es fundamental para el desarrollo y gestión de los Servicios profesionales farmacéuticos asistenciales (SPFA) en la farmacia comunitaria. Para garantizar la sostenibilidad de los servicios es trascendental que el farmacéutico comunitario sepa seleccionar, implantar, desarrollar y gestionar los SPFA. Actualmente, la prestación de estos servicios es algo voluntario lo que incide en una demanda de formación limitada en el conjunto de la profesión.

OBJETIVOS

- Reconocimiento de la labor clínica y asistencial de los farmacéuticos comunitarios.
- Evolucionar en el ejercicio de la profesión desde el producto hacia la gestión del conocimiento.
- Contribuir a mejorar la salud de los pacientes.
- Aportar eficiencia al Sistema Nacional de Salud y ayudar a una mejor coordinación entre los farmacéuticos y el resto de los agentes sanitarios.



PLATAFORMA ONLINE DE GESTIÓN DE SPFA

MATERIAL Y MÉTODOS

Se diseñó un calendario formativo mensual, desde marzo de 2021.

El formato de la formación se realizó mediante streaming de 60 minutos de duración para emitir en directo y en diferido,

La formación se llevó a cabo por 10 farmacéuticos.

Temario

Webinar Tema Profesor

- 1 Qué es un SPFA y qué no lo es (definición y criterios), clasificación de SPF, por qué SPFA (fin, objetivos)? Cuál/es puedo y no puedo hacer en mi CCAA. Vicente J. Baixauli
- 2 Cuál/es presto en mi farmacia (identificar necesidades y calcular costes). Ángel Sanz
- 3 Qué recursos necesito (humanos, materiales y temporales) y qué barreras me voy a encontrar. Imagen, capacitación, equipamiento, instalaciones. Otón Bellver
- 4 Cómo lo organizo (gestión): cuándo, dónde, con quién (equipo y personal, responsabilidades, incentivos) José Ibáñez
- 5 Cómo lo ofrezco/promociono (publicidad-legalidad). Fernando Abellán
- 6 Cómo lo cobro y cuánto (tipo de IVA, formas de pago, fijación de precio y costes para definir precio). Cómo declaro su ingreso a Hacienda. José Alba
- 7 Servicios asistenciales: registro y evaluación de resultados en salud Eduardo Satué
- 8 Cómo me relaciono con el médico (derivación) y el paciente. Informes y app e_XPERT. Sara Bellver
- 9 Cómo lo mejoro. Indicadores de servicio, estructura, resultados... y comparación con otras farmacias. Neus Caelles
- 10 Recursos de ayuda en la implementación e implantación de SPFA. Rosa Prats

RESULTADOS

- Inscripciones
 - Inscritos 966
 - Socios 905
 - No socios 61

CONCLUSIONES

Es necesario formarse en SPFA de forma continuada. Sin embargo, la voluntariedad de este tipo de servicios genera una baja adhesión para su implantación. La inclusión de SPFA en la oferta estándar de las farmacias es preciso para generar el “giro asistencial” de las farmacias.

PALABRAS CLAVE

“SPFA, implantación, .