MADRID2022
Conectados al paciente

X CONGRESO NACIONAL
DE FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS
5-7 MAYO
Centro de Convenciones Norte IFEMA

SERVICIO DE INDICACIÓN FARMACÉUTICA EN FARMACIA COMUNITARIA SEGÚN PROTOCOLOS DE INDICACIÓN EN SÍNTOMAS MENORES Y REGISTRO EN SEFAC_EXPERT.

ESCUDERO RIVERA, I.[1], GONZÁLEZ SERRANO, I.[1], ALLUÉ BLASCO, J. L[1]., ORRIES MESTRES, L.[1], BLASCO TORRIJO, M. C.[1]
1. FARMACIA Mª CARMEN BLASCO TORRIJO. ZARAGOZA.

JUSTIFICACIÓN

El Servicio Profesional Farmacéutico Asistencial (SPFA) de Indicación Farmacéutica (SIF) es el segundo SPFA más demandado en la Farmacia Comunitaria (FC) después de la dispensación. Según la definición propuesta por el Foro de Atención Farmacéutica - Farmacia Comunitaria, éste se define como "el servicio profesional prestado ante la demanda de un paciente o usuario que llega a la farmacia sin saber qué medicamento debe adquirir y solicita al farmacéutico el remedio más adecuado para un problema de salud concreto".

También incluimos dentro de este servicio la actuación del farmacéutico ante la demanda de un producto o medicamento, sujeto o no a prescripción, para el tratamiento de un síntoma menor (SM).

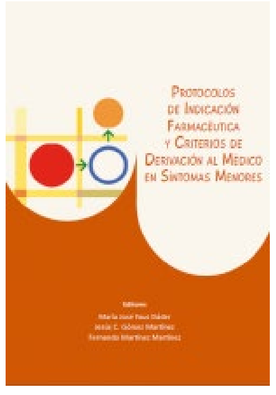
En este estudio analizamos las indicaciones realizadas y registradas en nuestra farmacia según el "Protocolo de Indicación Farmacéutica y Criterios de Derivación al Médico en Síntomas Menores" a través de la plataforma SEFAC_EXPERT.

OBJETIVOS

- Describir la labor asistencial del farmacéutico comunitario abordando las consultas de SM mediante la herramienta SEFAC_EXPERT.
- Valorar la eficacia de las intervenciones realizadas con el SIF.

MATERIAL Y MÉTODOS

- Herramienta SEFAC_EXPERT, Servicio de Indicación, para el registro, realización del protocolo y seguimiento de la intervención.
- Informes y hojas de derivación.
- Fichas de recomendaciones para pacientes, relativos a cada SM.

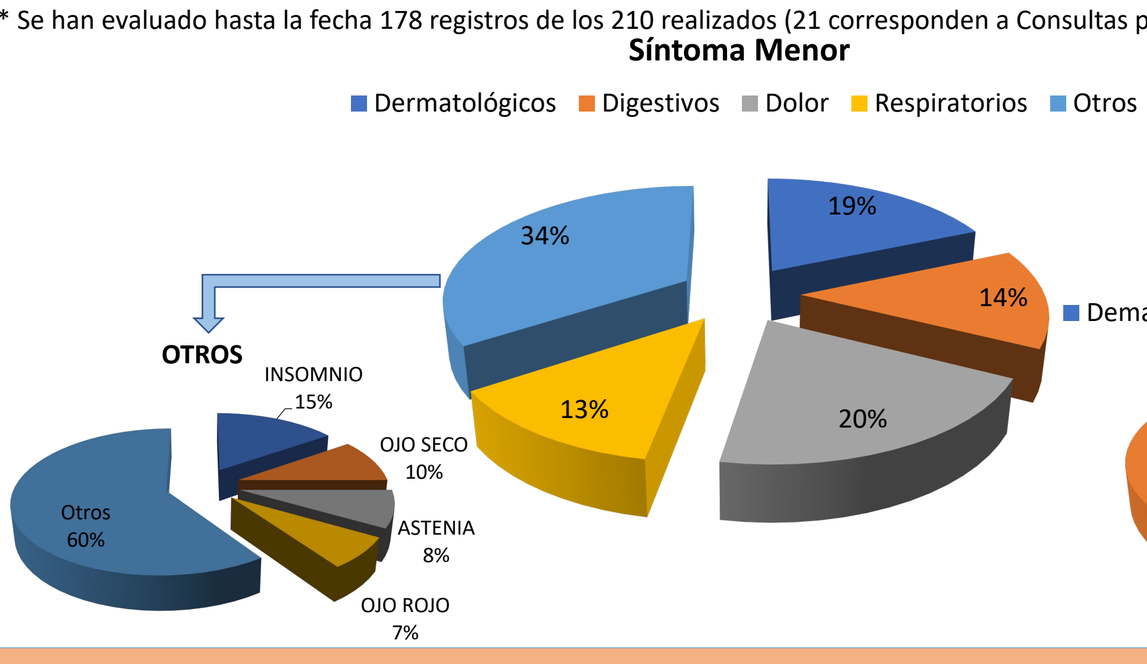


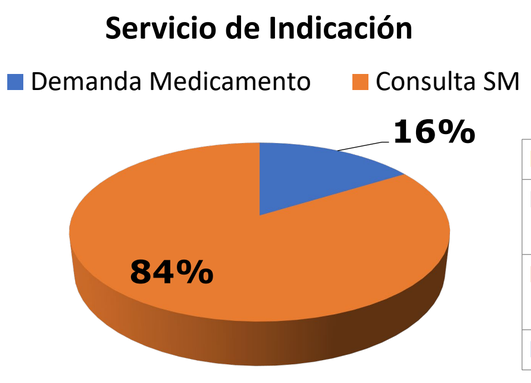
RESULTADOS / DISCUSIÓN

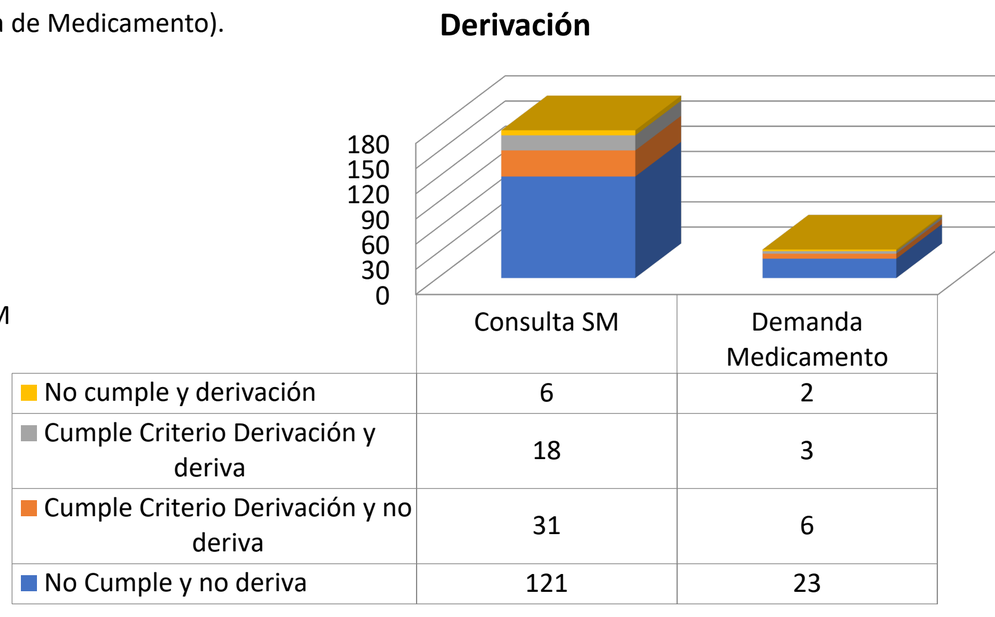
Durante el periodo del estudio hemos realizado 210 registros de las indicaciones realizadas en la farmacia. El 83,81% (176) de las consultas registradas fueron por consulta de un SM. El 16,19% (34) ante la demanda de un medicamento. De las 176 consultas por SM, el 27,84% (49) cumplían con algún criterio de derivación al médico (MAP) y se derivaron un 36,73% (18) de las mismas. De las 34 consultas ante la demanda de un medicamento, el 26,47% (9) cumplían con algún criterio de derivación y se derivaron el 33,33% (3). A fecha de hoy, del total de las indicaciones, se han evaluado el 84,76% (178) y en el 86,52% (154) se ha resuelto el problema de salud en un rango del 8-10. Se ha valorado la satisfacción del servicio recibido con una puntuación 9,99 sobre 10.

	Total	Cumple Criterio Derivación	Derivación	No Derivación	No cumple Criterio Derivación y se deriva	Entrega Medicamento Demandado	Tratamiento Farmacológico	Tratamiento No Farmacológico	Mejoría SM (8-10)*	Satisfacción SIF*
Consulta SM	176 **(83,81%)**	49 **(27,84%)**	18 **(36,73%)**	31 **(63,27%)**	6 **(3,41%)**	-	146 **(82,95%)**	116 **(65,91%)**	139 **(88,53%)**	**10**
Demanda Medicamento	34 **(16,19%)**	9 **(26,47%)**	3 **(33,33%)**	6 **(66,67%)**	2 **(5,88%)**	17 **(50%)**	29 **(85,29%)**	22 **(64,71%)**	15 **(71,43%)**	**9,95**
	210	**58**	**21**	**37**	**8**	**-**	**175**	**138**	**154**	**9,99**

* Se han evaluado hasta la fecha 178 registros de los 210 realizados (21 corresponden a Consultas por Síntoma Menor y 157 a Demanda de Medicamento).







CONCLUSIONES

El conocimiento de la sintomatología del estudio, su tratamiento, la identificación de unos criterios de derivación del paciente a su médico de atención primaria y el seguimiento de las intervenciones realizadas, todo ello siguiendo unos protocolos de actuación consensuados, adquieren una gran relevancia en la labor asistencial del farmacéutico comunitario.

No existen conflicto de intereses.

SEFAC
Sociedad Española de Farmacia Clínica, Familiar y Comunitaria