



DESARROLLO Y PROTOCOLIZACIÓN DE UN MODELO OPTIMIZADO DE RESPUESTAS A LAS CONSULTAS MÁS FRECUENTES EN LOS CENTROS DE INFORMACIÓN DEL MEDICAMENTO

Gutiérrez Igual S¹, Montesinos Mezquita MC², Lucas-Domínguez R³, García Agudo Ó¹.

¹Servicios Asistenciales Farmacéuticos y de Formación. Muy Ilustre Colegio Oficial de Farmacéuticos MICOF Valencia, ²Departamento de Farmacología. Universidad de Valencia, ³Departamento de Historia de la Ciencia y Documentación, Universidad de Valencia.

INTRODUCCIÓN

Los Centros de Información de Medicamento (CIM) tienen como objetivo servir a los farmacéuticos como fuente de información técnica, científica y actualizada de los medicamentos y productos sanitarios para promover el uso racional de estos y mejorar el cuidado y la salud del paciente. El farmacéutico ha de disponer de la mejor información sobre el medicamento para dar un buen servicio profesional.

OBJETIVOS

Elaboración, Implantación y Validación de un protocolo de respuestas a las consultas recibidas en el CIM que permita el registro normalizado de las preguntas recibidas, así como un modelo optimizado de respuestas basado en la recuperación eficiente de información en las bases de datos especializadas.

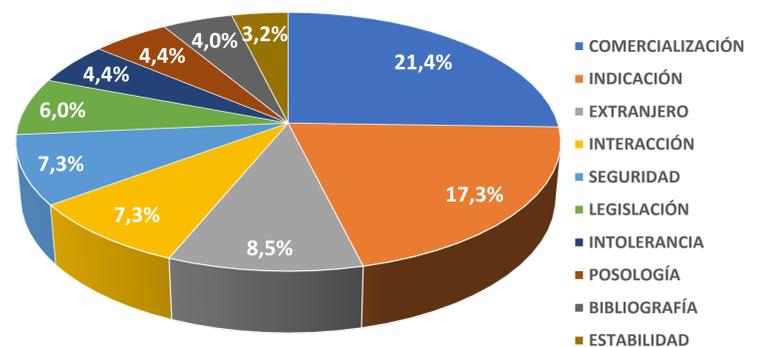
MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio observacional retrospectivo de las consultas recibidas en el periodo entre junio de 2021 y enero de 2022 y elaboración de una base de datos propia para el registro de las consultas generadas (CAC). Las consultas se clasificaron siguiendo criterios de categorización a través de 25 ejes (comercialización, indicación, seguridad, posología, etc.) en función del fármaco consultado y grupo ATC al que pertenece. Una vez procesadas las consultas de 7 meses, se procedió a la implantación durante el mes de febrero del protocolo normalizado de resolución de consultas para evaluar su eficiencia.

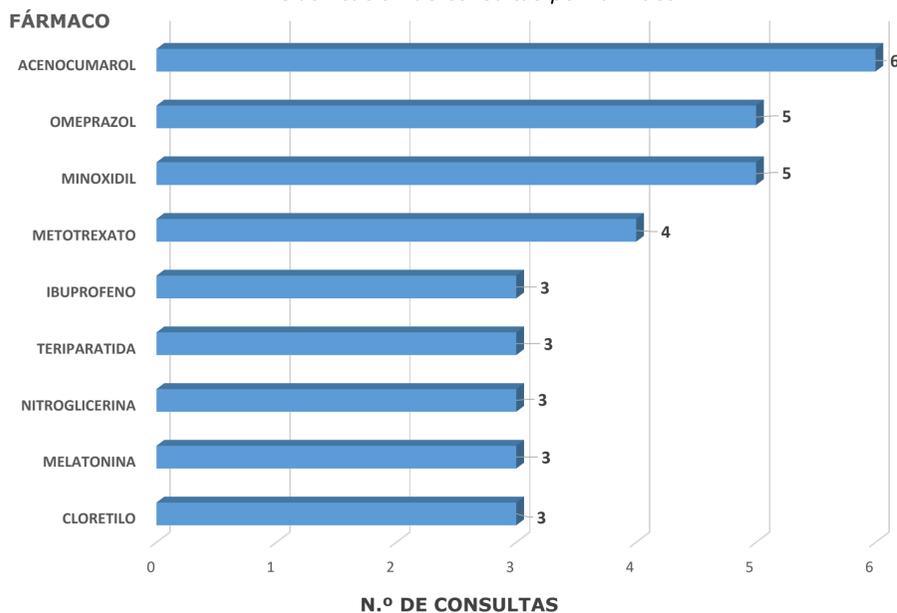
RESULTADOS

El total de consultas registradas ha sido 248, las cuales se han categorizado en base al tipo de consulta y fármaco consultado. En febrero, tras iniciar la validación, se recibieron 38 consultas de las cuales se repitieron 9 fármacos consultados (3,21%), 10 grupos ATC (3,57%) y se repitieron las mismas consultas 4 veces (1,43%). Estos resultados permitieron responder de forma rápida y efectiva a las consultas que se repitieron durante el primer mes de validación.

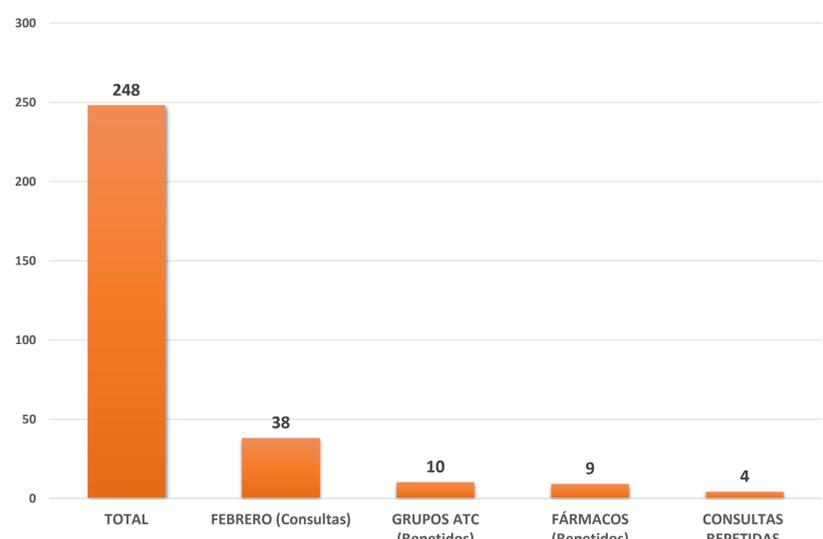
Categorización por tipo de consultas



Clasificación de consultas por fármaco



Comparativa número de consultas repetidas en el mes de febrero



CONCLUSIONES

Los resultados preliminares de la implantación del protocolo reflejan que puede ser una herramienta eficiente para el desarrollo de protocolos útiles en base a las consultas más frecuentes, permitiendo una resolución rápida y efectiva de las preguntas fármaco-terapéuticas recibidas. De la misma forma, se confirma que, de los fármacos más consultados, tanto el Omeprazol y el Ibuprofeno se encuentran entre los principios activos de mayor consumo por envase en España, ocupando la posición 1 y 11 respectivamente en el año 2019¹.

¹Informe_Prestación_Farmacéutica_2019.pdf [Internet]. [citado 13 de abril de 2022]. Disponible en: https://www.sanidad.gob.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/tablasEstadisticas/InfAnualSNS2019/Informe_PrestacionFarmaceutica_2019.pdf

Salvador Gutiérrez Igual
Salvador.gutierrez@micof.es