GABINETE AUDIOPROTÉSICO EN OFICINA DE FARMACIA: UN SERVICIO DE CALIDAD Y DIFERENCIACIÓN.

Garcia Cairós, J. Farmacéutico adjunto comunitario. Técnico en Audiología Protésica. Madrid.

Nº: 235

Justificación:

La diferenciación de la Oficina de Farmacia (OF) es una realidad. Las OF con sección de audiología son un servicio añadido en lugares donde el acceso a gabinetes audioprotésicos pueden no existir: áreas rurales y poco habitadas.

Objetivos: Formar al equipo de una OF en cuanto a salud auditiva y dar directrices para mejorar la atención al paciente con hipoacusia. Así como a pacientes que necesiten ayudas auditivas y pacientes que requieren tapones de oído.

Material y métodos:

Poner en práctica todos los conocimientos en anatomía y fisiología auditiva, así como el manejo de los audífonos, de los tapones de baño, y de las ayudas auditivas que necesitan los pacientes para formar al equipo de una OF. Se da formación teórico-práctica y se evalúan los conocimientos adquiridos de todo el equipo. Se hacen distintas formaciones concretas de casos clínicos: tinnitus, hiperacusia, hipoacusia en frecuencias altas, medias y bajas. Como usar los aparatos auditivos, por qué se diferencian unos de otros, prestaciones, como desechar las baterías. Técnicas de marketing en OF en pacientes con hipoacusia. Salud auditiva: soluciones de limpieza, tapones de cerumen, tratamientos farmacológicos sin receta, etc. Presentación de nuestros servicios a los médicos de atención primaria y enfermería cercanos.

Resultado/seguimiento:

Las audiometrías y las exploraciones se han incrementado en un 10% en relación del primer trimestre de 2022 con respecto al último trimestre de 2021 (20 visitas). Destacamos los motivos más frecuentes de demanda del servicio: tapones de cera, anomalías en conducto auditivo externo por dolor o picor, hipoacusias, presbicusias, vértigos con o sin tinnitus, otitis media, traumatismos acústicos, presbiacusia, ototoxicidad, etc. Todos los aspectos que requieren derivación fueron comunicados a los Médicos de Atención Primaria para su valoración. El equipo de la OF solventa algunas dudas básicas a los pacientes sordos y los pacientes que necesitan tapones de baño, así como dan un mejor consejo en pacientes con tinnitus (tras la formación recibida, se hacen encuestas de satisfacción tras la atención de dichos pacientes).

Conclusiones:

La formación del equipo de una OF en materias concretas de pacientes hipoacúsicos, pacientes de tapones de baño y pacientes con tinnitus mejora su atención y repercute en una mejor calidad del servicio prestado. Además, dicha formación mejora la derivación al farmacéutico-audioprotesista de los pacientes.

Palabras claves: hipoacusia; farmacia; audiología.