



## ESTUDIO DE LA BRECHA DIGITAL EN EL ENTORNO SOCIO SANITARIO Y EL PAPEL DEL FARMACEUTICO

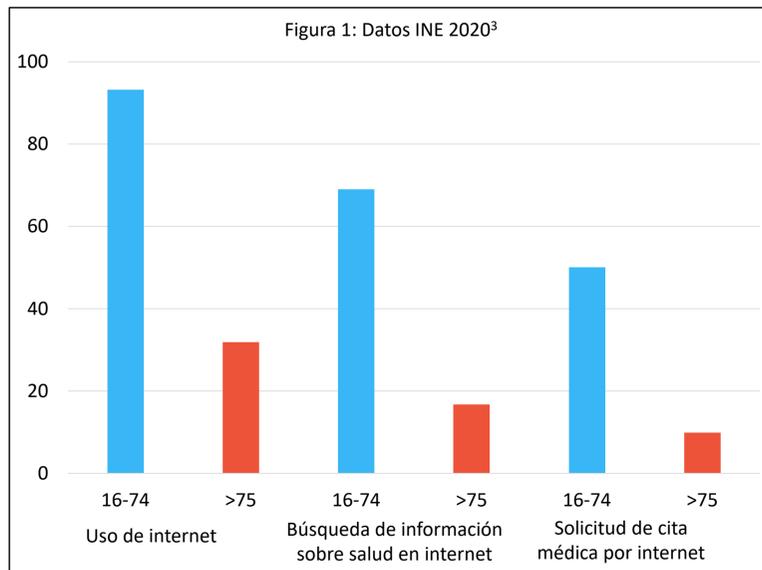
LÓPEZ DE COCA TERESA, SEBASTIÁN MARÍA, PÉREZ-MELERO M<sup>a</sup> HELENA, MARCO ESTHER, MARTÍNEZ CARMEN, RAMOS HERNÁN, VILLAGRASA VICTORIA, GARCÍA CRISTINA, ALACREU MÓNICA & MORENO LUCRECIA

### INTRODUCCIÓN

Los crecientes cambios tecnológicos han generado una dependencia digital en la población. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) permiten a los ciudadanos acceder a la información, trabajar y sentirse parte de una estructura social, el problema es cuando parte de la población no tiene esta capacidad. El término "brecha digital" incluye, problemas de acceso a internet, falta de habilidades para utilizar dispositivos con internet así como carecer de los recursos.<sup>1,2</sup>

Según los datos del Instituto Nacional de Estadística, el uso de internet y su aplicación sanitaria en España en 2020 fue el representado en la Figura 1.<sup>3</sup>

En el presente proyecto, buscamos conocer la brecha digital en la población usuaria de la farmacia en cuanto a las gestiones de salud. Formamos dos grupos evaluando la edad de jubilación española ( $\leq 65$  y  $>$  de 65 años).



### OBJETIVOS

1. Investigar la brecha digital relacionada con la edad y su impacto en la gestión de la salud.
2. Analizar la forma de pedir cita en el medico utilizada por los pacientes mayores y el papel de los farmacéuticos comunitarios en esta acción.
3. Evidenciar el papel de los farmacéuticos comunitarios en las explicaciones de los tratamientos prescritos a los pacientes.

### METODOLOGÍA

Proyecto aprobado por el Comité Ético con el código CEEI21/260



Uso de internet  
Búsqueda de información sobre salud  
Solicitud de cita médica



N = 680 encuestas  
Edades comprendidas entre 19 y 96 años  
63,67%  $\leq 65$  años, 36,32%  $> 65$  años



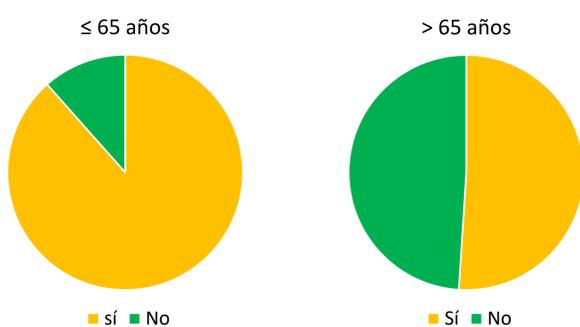
Tratamiento estadístico de los datos

Encuestas anónimas desde las farmacias comunitarias

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

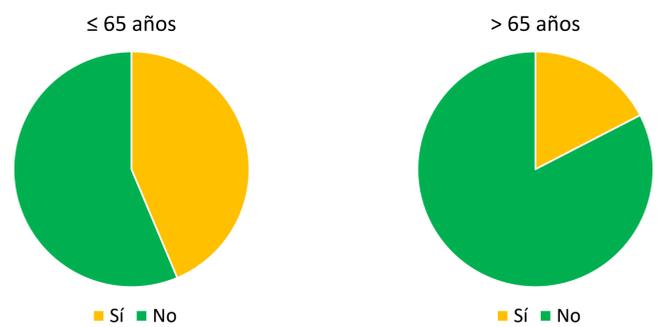
#### 1. Uso de internet

Casi la mitad de la población jubilada no utiliza internet, en comparación con un 12% de los menores de 65 años, mostrándonos la realidad de la brecha digital.



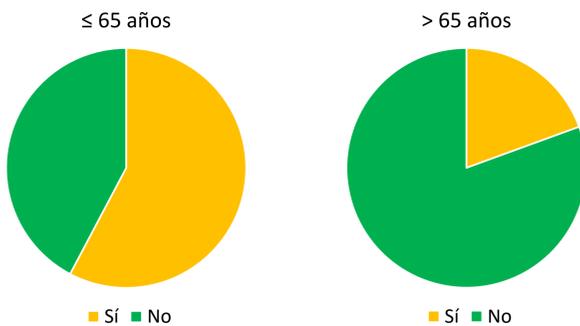
#### 2. Utilización de la APP de Salud para solicitar cita médica

Con el menor uso de las tecnologías, solicitar cita médica mediante la APP de salud disminuye su porcentaje a un 17% en los mayores de 65 años.



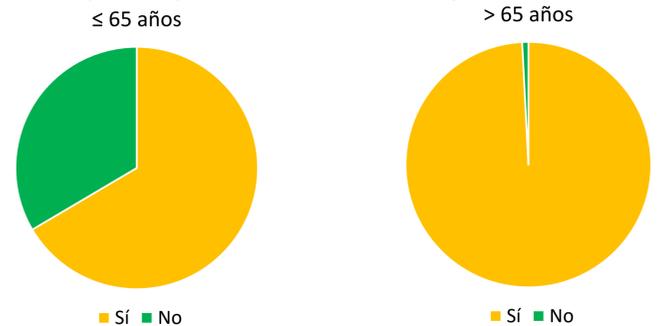
#### 3. Búsqueda de información sobre la medicación en internet

Sólo un 17% de los mayores de 65 años tienen las habilidades necesarias para buscar información sobre la medicación en internet.



#### 4. Solicitud de información sobre medicación al farmacéutico

El papel del farmacéutico se hace indispensable en la población jubilada, quien requiere de una mayor atención para comprender sus tratamientos, mejorando la adherencia a estos.



### CONCLUSIONES

1. El avance tecnológico observado en los últimos años ha aumentado la brecha digital entre las distintas generaciones, dificultando el acceso a servicios de salud.
2. Los pacientes mayores son más reticentes en el uso de las nuevas tecnologías como la aplicación de salud, prefiriendo desplazarse a solicitar cita presencialmente o siendo ayudados por su farmacéutico.
3. La ayuda del farmacéutico se hace necesaria para comprender la forma de uso y el objetivo de la medicación en la población mayor de 65 años.

### BIBLIOGRAFÍA

