



## SERVICIO DE INDICACIÓN FARMACÉUTICA EN LA FARMACIA COMUNITARIA. USO DE PROTOCOLOS DE INDICACIÓN FARMACÉUTICA

Xinxin Wu, Estela R. García, Pilar Modamio, Joaquim Braun Vives, Cecilia Mariño Fernández, Cecilia F. Lastra, Eduardo L. Mariño



Unidad de Farmacia Clínica y Atención Farmacéutica.  
Facultad de Farmacia y Ciencias de la Alimentación.  
Universidad de Barcelona. Barcelona, España



### JUSTIFICACIÓN

Para poder realizar correctamente el servicio profesional farmacéutico asistencial (SPFA) de **indicación farmacéutica** es fundamental contar con **protocolos** de actuación para los distintos trastornos o sintomatologías menores, adaptados y de **fácil aplicación** en la práctica diaria de la farmacia comunitaria.

El **registro** de este SPFA es necesario para poder demostrar su impacto en la población, en la profesión farmacéutica y en la sostenibilidad del sistema público de salud español.

Conocer y analizar la aplicabilidad de los protocolos y los métodos de registro del SPFA de indicación farmacéutica en las farmacias comunitarias españolas.

### OBJETIVO



### METODOLOGÍA

#### ESTUDIO DESCRIPTIVO ANALÍTICO

Pubmed

Google Scholar

Páginas webs de asociaciones/ sociedades científicas/ profesionales relacionadas con la atención farmacéutica y de grupos universitarios

Revisión y selección bibliográfica hasta enero de 2020 en las siguientes fuentes:

Palabras clave: “indicación farmacéutica”, “atención farmacéutica”, “pharmaceutical care” y “community pharmacy Spain”.

Variables analizadas: Se utilizó el programa Excel®:

- Diseño del estudio.
- N° de farmacias participantes.
- Localización.
- Periodo de estudio.
- Cómo se utilizan y registran los protocolos.
- Limitaciones.
- Aplicabilidad.
- Efectividad.

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se seleccionaron 17 artículos para su análisis, el 47,18% descriptivos y el 46,8% analíticos.

Se encontró una gran variabilidad en la metodología de utilización de los protocolos y registro de la actividad:

- **N° de de farmacias participantes:** entre 1 y 876.
- **Duración de los estudios:** entre 6 días – 10 meses.
- **Método de registro:** Se especificó en el 76,5%.
- **Variables registradas:** Del paciente, causa de la consulta e intervención farmacéutica, mayoritariamente en soporte papel. Solo un 23,5% de los estudios mencionaban la aplicabilidad y la efectividad de los protocolos.
- **Limitaciones más descritas:** falta de tiempo para llevar a cabo el SPFA de indicación, falta de habilidades comunicativas de los profesionales, errores en el registro y sensación de malestar de los pacientes al ser entrevistados expresamente.

### CONCLUSIONES

En esta revisión inicial se percibe la conveniencia de desarrollar herramientas que faciliten el uso de protocolos de actuación homogéneos y que permitan un registro y evaluación de los datos de forma más fácil y automática en las farmacias comunitarias españolas. La variabilidad de los estudios resultó ser la principal dificultad a la hora de analizar los resultados por lo que en un futuro se plantea realizar una revisión sistemática para evitar conclusiones sesgadas.