



Servicio de Indicación Farmacéutica - SIFAC para dermatitis y sequedad de manos en Farmacia Comunitaria.



Fernández Fuster D¹, Adsuar-Meseguer GM¹, Agulló-Esclapez G¹, Adsuar-Meseguer A¹, Adsuar-Aguilar G¹.

1) Farmacia Quesada Centro, Rojales, Alicante.

PERFIL DE PACIENTE Y RAZÓN DE CONSULTA

Varón sueco de 61 años que se encuentra afincado en España. Trabaja como representante de una inmobiliaria y pasa muchas horas en la calle, expuesto al frío y las condiciones climáticas.

Acude a la Farmacia Comunitaria (FC) preguntando por alguna crema que le ayude a tratar la sequedad en las manos. Presenta piel quebradiza que le forma pequeñas heridas. Se aprecia sequedad y descamación.

DESCRIPCIÓN DEL CASO Y EVALUACIÓN

Para la evaluación de la consulta en el Servicio de Indicación Farmacéutica, se sigue el esquema de la metodología propuesta por Foro de Atención Farmacéutica en FC (Foro AF-FC) y en su Guía Práctica para los Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales en la Farmacia Comunitaria (1).

Se traslada al paciente a la ZAP para poder evaluar las lesiones adecuadamente para realizar la anamnesis. Se aprecia sequedad, piel quebradiza y ligeramente abierta con presencia de cortes inferiores a 1 centímetro en los nudillos. Refiere que la piel quebradiza en las manos es algo que le pasa con frecuencia pero que ahora mismo está atravesando un episodio muy malo y le preocupa. Todo encaja con un episodio de dermatitis con sequedad y heridas cutáneas. (2,3,4)

Se sospecha de un Problema Relacionado con el Medicamento (PRM) de Problema de Salud Insuficientemente Tratado, dando lugar a un Resultado Negativo asociado a la Medicación (RNM) de necesidad. Llegado este punto se le solicita la firma del consentimiento informado al paciente para el registro de la intervención en la plataforma SEFAC e_XPERT, así como la toma de unas fotografías de sus manos para su inclusión en el programa INDICA+PRO, con el fin de optimizar la actuación farmacéutica en el Servicio de Indicación Farmacéutica y poder hacer un seguimiento de la intervención en farmacia comunitaria. (5)

TABLA 1: ESTADO DE SITUACIÓN

Fecha: 31/12/2021

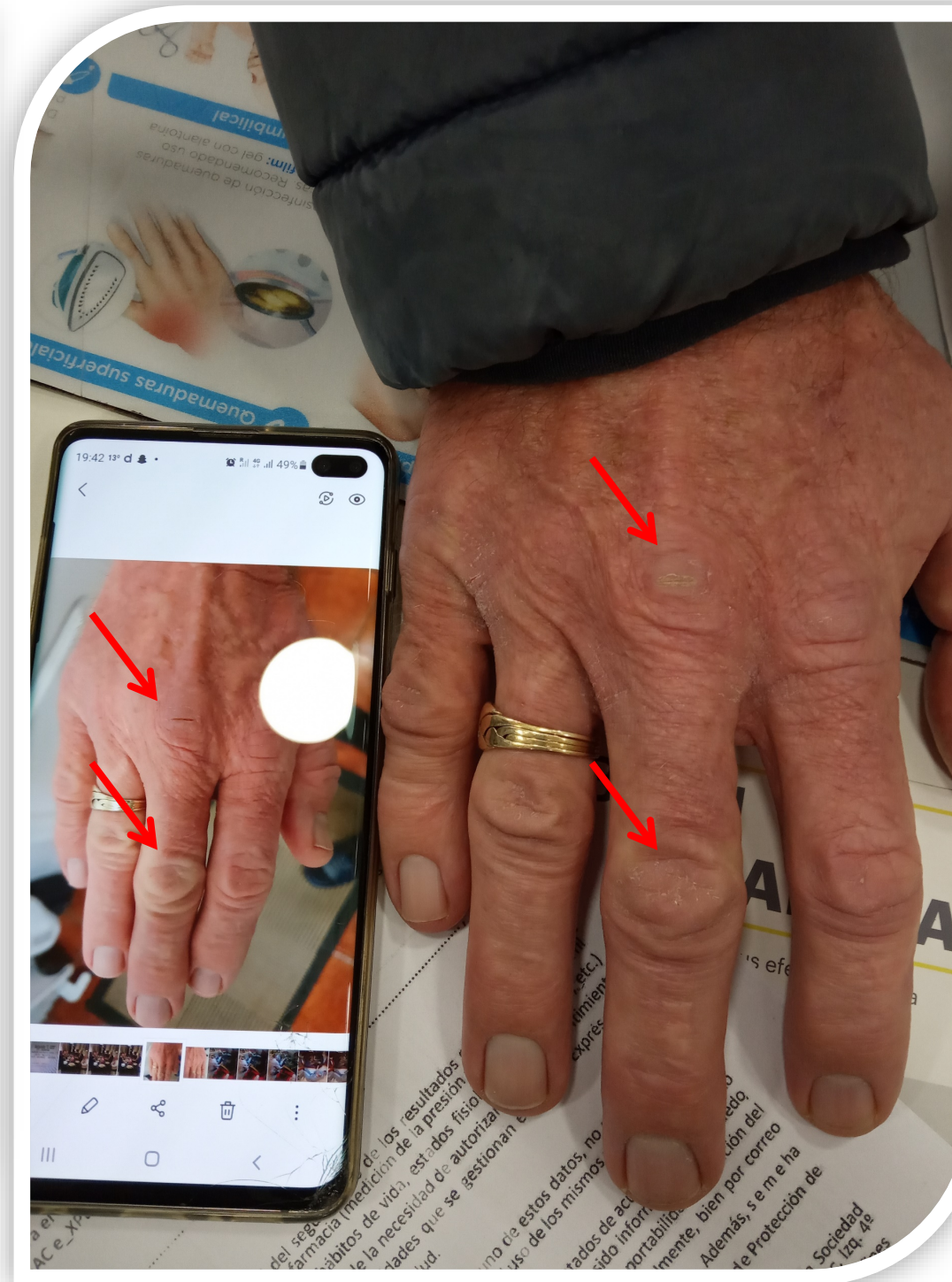
Sexo: Masculino - Edad: 62 años - Alergias: No - FUMADOR: No

Problemas de salud				Medicamentos y Productos utilizados			
Inicio	Problema Salud	Preocupación	Control	Inicio	Principio Activo	Pauta Prescrita	Pauta Usada
1/11/2021	Síndrome. piernas inquietas	Normal	Sí	1/11/2021	Ropirinol 1 mg comp	0-0-1	0-0-1
				1/11/2021	Pramipexol 0,26 mg comp	0-0-1	0-0-1
				1/11/2021	Clonazepam 0,5 mg comp	1-0-1	1-0-1
31/12/2021	Dermatitis atópica y sequedad	Normal	No	31/12/2021	Crema manos regenerador a Guantes de algodón	1-0-1	1-0-1

ACTUACIÓN E INTERVENCIÓN

1.SERVICIO DE INDICACIÓN FARMACÉUTICA PARA EL TRATAMIENTO DE LA DERMATITIS Y SEQUEDAD DE MANOS REGISTRADA EN SEFAC e_XPERT INDICA+PRO:

Se indica la aplicación de una crema de manos hidratante para la sequedad, la dermatitis y la piel quebradiza, dos veces al día. Se indica igualmente la utilización de guantes de algodón por la noche para potenciar el efecto hidratante mediante un tratamiento oclusivo. Se finaliza la actuación profesional con una labor de educación sanitaria para informar la importancia de la higiene de manos y de la importancia de evitar las fuentes de calor y frío en las manos (6).



Figuras 1 y 2: Manos del paciente con lesiones, antes y después de una semana de tratamiento. (En el móvil 31/12/2021 y en el mostrador 4/1/22)

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Llegado este punto, se registra la evaluación de la intervención realizada a través de la Herramienta SEFAC e_XPERT - INDICAPRO dentro del Servicio de Indicación Farmacéutica:

1. MEJORÍA DEL PS:

Ninguna mejoría (0) - Completamente resuelto (10): 10

Necesidad de visitar al médico/derivación innecesaria: NO

1.a ¿Tuvo que volver a preguntar por su problema de salud? NO

1.b Fecha finalización del problema de salud: 06/02/2022

2. VALOR DE SU ESTADO DE SALUD A DÍA DE HOY:(0-100)

(Teniendo en cuenta todos sus problemas de salud): 75

3. SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO RECIBIDO EN LA FARMACIA:

Nada satisfecho (0) - Completamente satisfecho (10): 10

4. COMENTARIOS:

Después de un mes de tratamiento, el paciente presenta mucho mejor aspecto en las manos. Se toma fotografía en la que no se aprecian cortes ni sequedad. Refiere estar muy contento con nuestra ayuda. Seguimos realizando seguimiento.

El Servicio de Indicación Farmacéutica es, probablemente, la intervención más frecuente en el día a día de la FC. Es un servicio que ofrece soluciones para una gran variedad de síntomas menores y que acaba siendo la puerta de otros muchos Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales y de derivaciones a otros profesionales de la salud. Partiendo de esta óptica, se puede objetivar el enorme valor añadido que posee este Servicio para la ciudadanía y para el Sistema Nacional de Salud.

Sin embargo, la gran mayoría de estas actuaciones/intervenciones no se registran en el día a día y quizá no se visualizan lo suficiente como para que la Administración termine de valorar el gran potencial que tiene el farmacéutico comunitario en materia de atención primaria. Es vital promocionar y trabajar en iniciativas como los premios Foro AF-FC o proyectos como INDICA+PRO o Mi Farmacia Asistencial, que buscan registrar todas estas actuaciones/intervenciones a pie de mostrador y demostrarnos, a nosotros mismos en primera instancia, al resto de profesionales sanitarios, a la Administración y a la sociedad en su conjunto, el enorme potencial y futuro que tiene la FC en nuestro país, totalmente asistencial.



Figura 3: Foto de las manos del paciente sin lesiones el 5/2/22.

BIBLIOGRAFÍA

- (1) Foro de Atención Farmacéutica Comunitaria (Foro AF-FC). Guía práctica para los Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales en la Farmacia Comunitaria. Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos; 2019.
- (2) Habif TP, Campbell Jr JL, Chapman MS, Dinulos JG, Zug KA. Enfermedades de la piel. Diagnóstico y tratamiento. Segunda. Capítulo 2. Eccema. Madrid: Elsevier; 2006. 10-1 p.
- (3) Protocolos de actuación en la farmacia comunitaria ante los principales problemas dermatológicos. Capítulo 6. Dermatitis atópica. Sociedad Española de Farmacia Familiar, Clínica y Comunitaria - SEFAC; 2016. 85-94 p.
- (4) Faus Dáder MJ. Capítulos 16 y 17. Protocolos de síntomas menores dermatológicos. Dermatitis y Heridas Cutáneas. Pag 115-23. Protocolos de indicación farmacéutica y criterios de derivación al médico en síntomas menores. Granada; 2018. Editorial técnica Avicam; 2019.
- (5) Sociedad Española de Farmacia Familiar, Clínica y Comunitaria – SEFAC. Programa Indica+Pro. SEFAC e_XPERT [Internet] [acceso abril 2022]. Disponible en: <https://sefaceexpert.org/>
- (6) Botplusweb. Farmaceuticos. Com. Bot plus 2. Base de datos de medicamentos [Internet]. [acceso abril 2022]. Disponible en: <https://botplusweb.portalfarma.com/>