



# Satisfacción con la IF del SPFA en pacientes usuarios de Benzodiacepinas

Daida Alberto Armas<sup>1,2</sup>, Carmen Rubio Armendáriz<sup>1</sup>, Arturo Hardisson de la Torre<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Área de Toxicología de la Universidad de La Laguna. S.C. Tenerife.

<sup>2</sup> Farmacia comunitaria de Santa Cruz de Tenerife.

## JUSTIFICACIÓN:

La evaluación de la satisfacción con el SPFA de dispensación de BZD pretende no sólo su mejora sino el incremento del **reconocimiento** y la valoración del farmacéutico comunitario como agente de salud. Los riesgos asociados al uso **inseguro** de las Benzodiacepinas (BZD) las señalan como grupo farmacológico diana para la Intervención Farmacéutica (IF).

## OBJETIVOS:

1. Conocer el grado de satisfacción de los usuarios de BZD con el SPFA de dispensación.
2. Analizar la utilidad e impacto de la educación sanitaria y su material complementario.



## MÉTODO:

Estudio observacional descriptivo transversal

127 pacientes han sido estudiados durante un periodo de 6 meses.

Cada paciente ha sido sometido a una entrevista clínica con CRD específico para medir su satisfacción. Las preguntas planteadas fueron:

1. *¿Considera que la intervención del farmacéutico le ha ayudado con su BZD?*
2. *¿Se encuentra satisfecho con el servicio recibido?*
3. *¿Le ha ayudado el material que le ha entregado el farmacéutico?*

La puntuación obtenida de estas 4 preguntas se midió de 1 a 4 puntos.

La AEMPS clasificó el estudio con el código DAA-CLO-2020-01

## RESULTADOS:

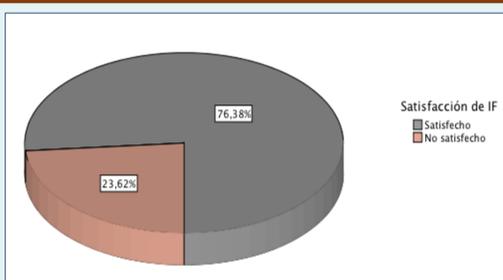


Figura 1. Satisfacción del paciente con la IF.

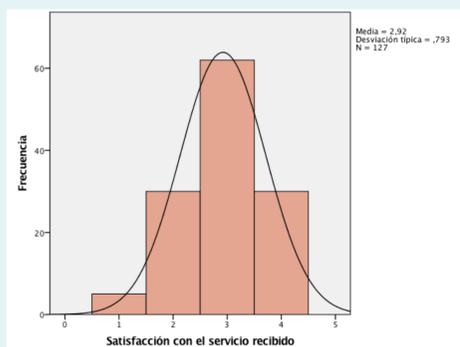


Figura 2. Satisfacción del paciente con el SPFA.

- 76,4% de pacientes satisfechos con la IF.
- 23,6% de los pacientes percibe posibilidades de mejora en la en la IF (Fig.1).
- **Satisfacción de los pacientes con el SPFA de dispensación de BZD: 2,92 sobre 4 (Fig.2).**
- Los pacientes usuarios de BZD consideran con 2,94 puntos sobre 4 que la IF del Farmacéutico Comunitario les ha ayudado con su tratamiento con BZD.
- Utilidad del material educativo (tríptico) entregado durante el SPFA: 2,91 puntos sobre 5.

## CONCLUSIONES:

El alto porcentaje de pacientes usuarios de BZD insatisfechos con el SPFA ofrecido (23,6%) invita a profundizar en la investigación de las causas por las que la Farmacia Comunitaria no cubre las expectativas del paciente durante la dispensación.

La mejora de la calidad de la labor asistencial del Farmacéutico Comunitario es una prioridad de la profesión que se ve revalorizada con este tipo de estudios.