

# PROGRAMA DISPENSA. MEJORA DEL PROCESO DE DISPENSACIÓN Y DE LA ADHERENCIA EN FARMACIAS COMUNITARIAS DE PONTEVEDRA

Alba Soutelo-Soliño  
 N. Floro Andrés-Rodríguez  
 José A. Fornos-Pérez  
 Rosario García-Riestra  
 Eva Andrés-Iglesias  
 Adrián Acuña-Ferradanes  
 Colegio de Farmacéuticos de Pontevedra  
 Grupo Berbés de Investigación y Docencia

## Introducción

La dispensación de medicamentos supone el mayor porcentaje de actuaciones del farmacéutico comunitario (FC). Su implicación profesional en una dispensación que garantice el conocimiento y utilización correcta de los medicamentos dispensados es fundamental para garantizar la adherencia y lograr el máximo beneficio en Salud.

## Objetivos

Optimizar el proceso de dispensación en las farmacias de Pontevedra con el fin de conseguir una mejora de adherencia, efectividad y seguridad de los medicamentos, mediante una intervención farmacéutica homogénea basada en un procedimiento de actuación que utilice la información proporcionada en el sistema de receta electrónica (RE) por las marcas de dispensación de inicio (DIT) y de última receta (UeRD).

## Métodos

**Diseño:** Para la evaluación del programa se diseñó un estudio cuasi-experimental con intervención formativa de dos niveles en farmacias de Pontevedra (octubre 2018-octubre 2019).

**Sujetos:** FC colegiados que aceptaron participar. Pacientes que acuden a las farmacias de Pontevedra a retirar medicamentos en el sistema de RE.

### Procedimiento:

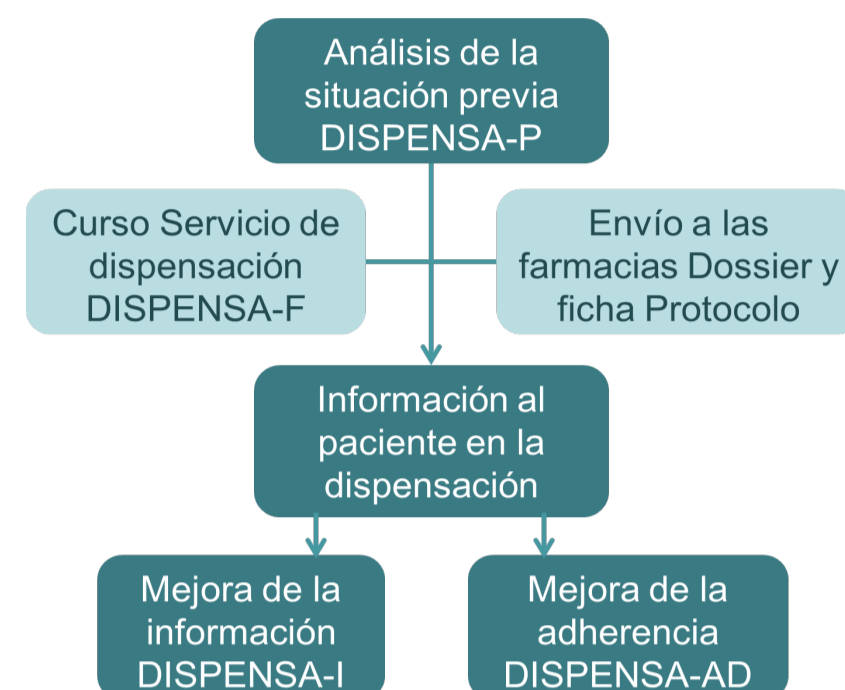
**Fase 0:** Análisis de la situación previa a la puesta en marcha del programa (DISPENSA-P).

**Fase 1:** Evaluación, utilizando las marcas DIT y UeRD, de las carencias de información de los pacientes sobre su tratamiento y de la información proporcionada por el FC (DISPENSA-I).

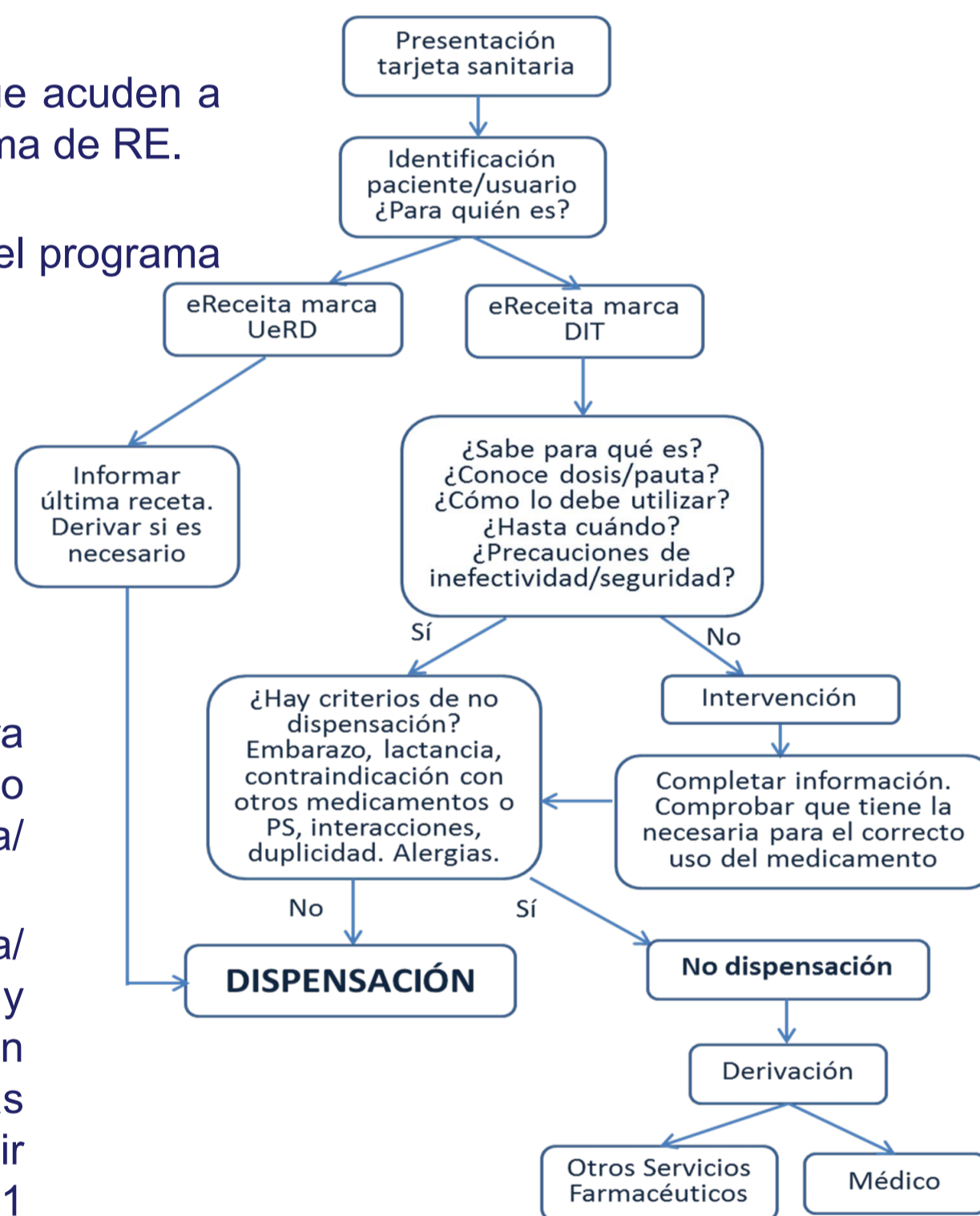
**Fase 2:** Evaluación de la mejora de la adherencia obtenida mediante la intervención del FC en aplicación del procedimiento de actuación del programa (DISPENSA-AD).

Para cada fase se diseñaron los instrumentos necesarios para registro (cuestionarios *ad hoc*), formación (DISPENSA-F) (curso semipresencial acreditado) y evaluación de adherencia/satisfacción (Morisky-Green modificado).

**Tamaño muestral:** Diferente para las tres fases del programa/ estudio. Para una precisión del 5,0% en la estimación y comparación de proporciones, IC 95% bilateral, una población en Pontevedra de 733.246 usuarios y 1.267 FC, para las proporciones esperadas en cada fase, resultó necesario incluir 295 FC en la primera fase, 139 pacientes en la segunda y 81 pacientes en la tercera.



Esquema del Programa DISPENSA



Protocolo de la dispensación

## Consideraciones éticas

El estudio fue aprobado por el Comité Ético de Investigación con Medicamentos de Galicia. En él se respetarán los requerimientos éticos sobre investigación clínica.

## Aplicación práctica de los resultados

El programa DISPENSA pretende difundir entre los FC de Pontevedra un procedimiento de actuación en el servicio de dispensación que, utilizando como soporte las marcas de DIT y UeRD, contribuya a mejorar el conocimiento y utilización de los medicamentos por los pacientes.