

MEJORA DEL USO DE LOS MEDICAMENTOS MEDIANTE INFORMACIÓN A LOS PACIENTES EN LA DISPENSACIÓN (DISPENSA-I)

Lucía Núñez Couñago
 Andrea Vázquez Sueiro
 Miguel Maroño Domínguez
 María Isabel Lafuente Cadillo
 Paula B. Martínez Domínguez
 Emilio Suárez Otero
 Alba Soutelo Soliño
 Rosario García Riestra
 José Antonio Fornos-Pérez
 N. Floro Andrés-Rodríguez
 Colegio de Farmacéuticos de Pontevedra
 Grupo Berbés de Investigación y Docencia

Introducción

El Servicio Galego de Saúde (SERGAS) incorporó en junio 2018 al Sistema de receta electrónica (RE) una marca de inicio de tratamiento (DIT) y otra de última e-receta disponible (UeRD). Esta información puede servir de base para mejorar la dispensación, proporcionando al paciente la información necesaria para el uso correcto de los tratamientos. El estudio forma parte de la evaluación de resultados del programa DISPENSA del Colegio de Farmacéuticos de Pontevedra (COFPO).

Objetivos

Evaluar el conocimiento de los pacientes sobre su nueva medicación y la disponibilidad de recetas. Registrar la información proporcionada en las intervenciones realizadas a la vista de las marcas DIT y UeRD para mejorar la utilización de los medicamentos dispensados.

Métodos

Diseño: estudio cuasiexperimental, con intervención educativa, sin grupo control, en farmacias de Pontevedra (octubre-diciembre 2019).

Sujetos: farmacéuticos comunitarios (FC) colegiados en Pontevedra y pacientes del SERGAS que acudían a retirar su medicación, sin problemas cognitivos que les impidieran entender la información proporcionada y que aceptaron participar en el programa.

Tamaño muestral: para una precisión del 5,0% en la estimación de una proporción mediante un IC al 95%, asumiendo una proporción del 50,0% y un tamaño total de la población de 733.246 usuarios de la provincia de Pontevedra, mayores de 18 años, resultó necesario reclutar 384 pacientes.

Procedimiento: desde el Departamento Profesional del COFPO se envió un dossier que incluía el protocolo de actuación y las orientaciones necesarias para llevar a cabo una dispensación con información.

Consideraciones éticas: Las acciones se ajustaron a la ley y forman parte de las responsabilidades y competencias del FC. Las características y reacciones de los pacientes se registraron de manera anónima.

Colegio de Farmacéuticos de Pontevedra		
Nº Farmacia:	Nº Paciente:	Fecha: ___/___/___
Edad:	Hombre <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/>	Pensionista <input type="checkbox"/> Activo <input type="checkbox"/>
Medicamentos con marca de dispensación de inicio de tratamiento (DIT)		
Medicamento 1:		¿Para quién es? Paciente <input type="checkbox"/> Cuidador/familiar <input type="checkbox"/>
Conoce:	¿Para qué es? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	¿Dosis/pauta? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	¿Hasta cuándo? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	¿Precauciones inefectividad/seguridad? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
¿Criterios no dispensación? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Cuál/es? _____		
Intervención: Completar información <input type="checkbox"/> Dispensación Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Derivación Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		
Medicamento 2:		¿Para quién es? Paciente <input type="checkbox"/> Cuidador/familiar <input type="checkbox"/>
Conoce:	¿Para qué es? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	¿Dosis/pauta? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	¿Hasta cuándo? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	¿Precauciones inefectividad/seguridad? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
¿Criterios no dispensación? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Cuál/es? _____		
Intervención: Completar información <input type="checkbox"/> Dispensación Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Derivación Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		
Medicamento 3:		¿Para quién es? Paciente <input type="checkbox"/> Cuidador/familiar <input type="checkbox"/>
Conoce:	¿Para qué es? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	¿Dosis/pauta? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	¿Hasta cuándo? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	¿Precauciones inefectividad/seguridad? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
¿Criterios no dispensación? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Cuál/es? _____		
Intervención: Completar información <input type="checkbox"/> Dispensación Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Derivación Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		
Medicamento 4:		¿Para quién es? Paciente <input type="checkbox"/> Cuidador/familiar <input type="checkbox"/>
Conoce:	¿Para qué es? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	¿Dosis/pauta? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	¿Hasta cuándo? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	¿Precauciones inefectividad/seguridad? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
¿Criterios no dispensación? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Cuál/es? _____		
Intervención: Completar información <input type="checkbox"/> Dispensación Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Derivación Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		
Medicamentos con marca de última e-receta disponible (UeRD)		
Medicamento 1	Información <input type="checkbox"/>	¿Terminado? <input type="checkbox"/>
Medicamento 2	Información <input type="checkbox"/>	¿Terminado? <input type="checkbox"/>
Medicamento 3	Información <input type="checkbox"/>	¿Terminado? <input type="checkbox"/>
Medicamento 4	Información <input type="checkbox"/>	¿Terminado? <input type="checkbox"/>
Observaciones/Comentarios/ampliación/explicación de la actuación:		

Resultados

Se presentan resultados de los registros enviados por las primeras 20 farmacias.

431 pacientes/cuidadores, 286 (66,4%) mujeres, media de edad 58,5 (DE=21,8) años, 190 (44,1%) pensionistas.

310 pacientes solicitaron la dispensación de 450 medicamentos con DIT. Desconocen: para qué es el 6,0%, la dosis/pauta 17,1%, cómo utilizarlo el 15,6%, la duración el 20,9%, precauciones de inefectividad/seguridad el 65,3%. Se completó la información en el 72,7% de los medicamentos. En el 6,9% se encontraron criterios de no dispensación. Se realizaron 3 derivaciones al médico.

121 pacientes con 136 medicamentos UeRD. El 25,6% no sabían que era la última. Al 39,9% de ellos ya se le había terminado el medicamento. A todos ellos se les informó que debían contactar con el médico para renovarlas.

Conclusiones

Siguiendo el procedimiento de actuación del programa DISPENSA del Colegio de Farmacéuticos de Pontevedra se detectaron carencias importantes de información por los pacientes en cuanto a uso y disponibilidad de los medicamentos. La información proporcionada por los FC permitió completar la que tenía el paciente y por tanto mejorar su utilización de los medicamentos.