

Evolución de la plataforma de registro SEFAC e_XPERT® durante los años 2016-2020



Amador-Fernández N¹, Matarranz-Torres L^{2,3}, Satué-De Velasco E^{3,4}.

¹ Responsable del departamento técnico de SEFAC. ² Vocal de SEFAC. ³ Farmacéutico comunitario.

⁴ Presidente de SEFAC Delegación Aragón, La Rioja y Navarra.

► **Palabras clave:** farmacias comunitarias; recolección de datos; servicios comunitarios de farmacia

Introducción

SEFAC e_XPERT® es la plataforma digital de registro para los Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales (SPFA) liderada por la Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria (SEFAC). Si bien inició su andadura en 2014, no fue hasta 2016 cuando se lanzó de forma abierta a los farmacéuticos comunitarios (FC).

Objetivo

Estudiar la evolución de la plataforma SEFAC e_XPERT®.

Resultados

En los cuatro años analizados se realizaron una serie de avances entre los que destacan:

Funcionalidades de la plataforma

1. Modificación de los módulos de SPFA:

- ✓ Inclusión de un nuevo SPFA para el cribado de la EPOC y la revisión de los tratamientos de pacientes con EPOC.
- ✓ Inclusión de un nuevo servicio de indicación farmacéutica, considerando protocolos consensuados con médicos de Atención Primaria en 31 síntomas menores.
- ✓ Actualización de los servicios de revisión del uso de los medicamentos y de cesación tabáquica incorporando las novedades existentes en guías de práctica clínica y otros documentos de interés.

2. Modificación del registro de los datos del paciente:

- ✓ Nuevo apartado de "Hoja de tratamiento" para incorporar tanto problemas de salud como medicamentos del paciente.
- ✓ Posibilidad de registro de atención farmacéutica domiciliaria realizada durante la pandemia por COVID-19.



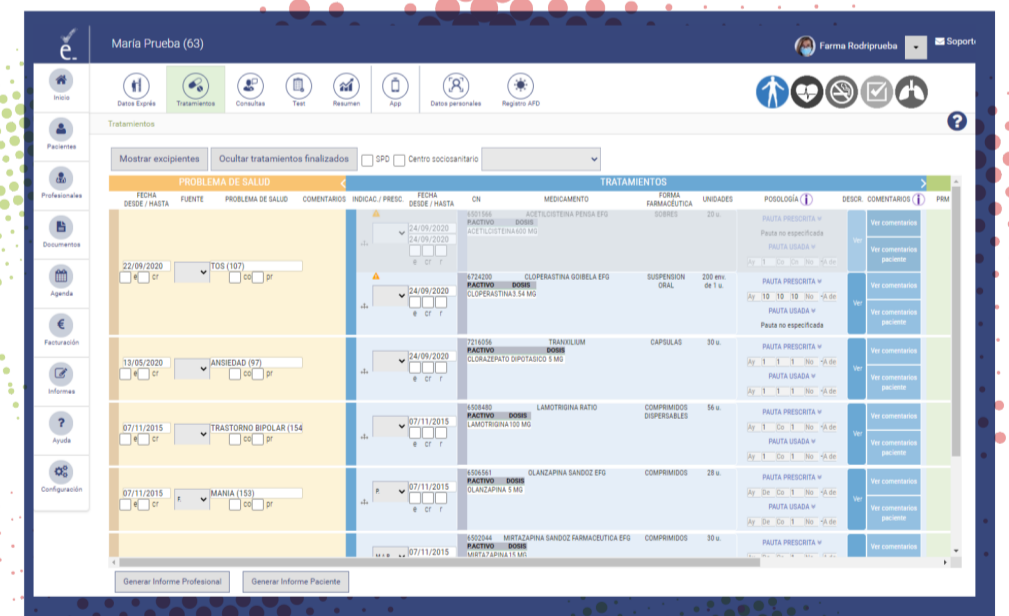
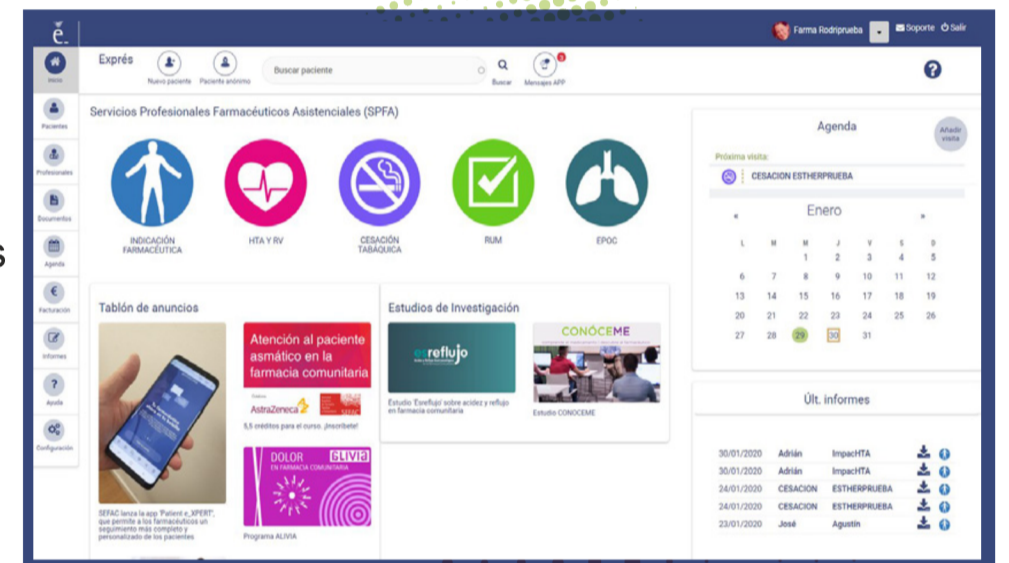
3. Implementación de herramientas para la realización de los distintos servicios:

- ✓ Diseño de una app sobre datos de salud del paciente conectada con la plataforma del FC.
- ✓ Posibilidad de modificación de todos los informes de la plataforma con el programa Office Word.

Método

Se llevó a cabo un estudio observacional sobre la plataforma desde su apertura para la evaluación de:

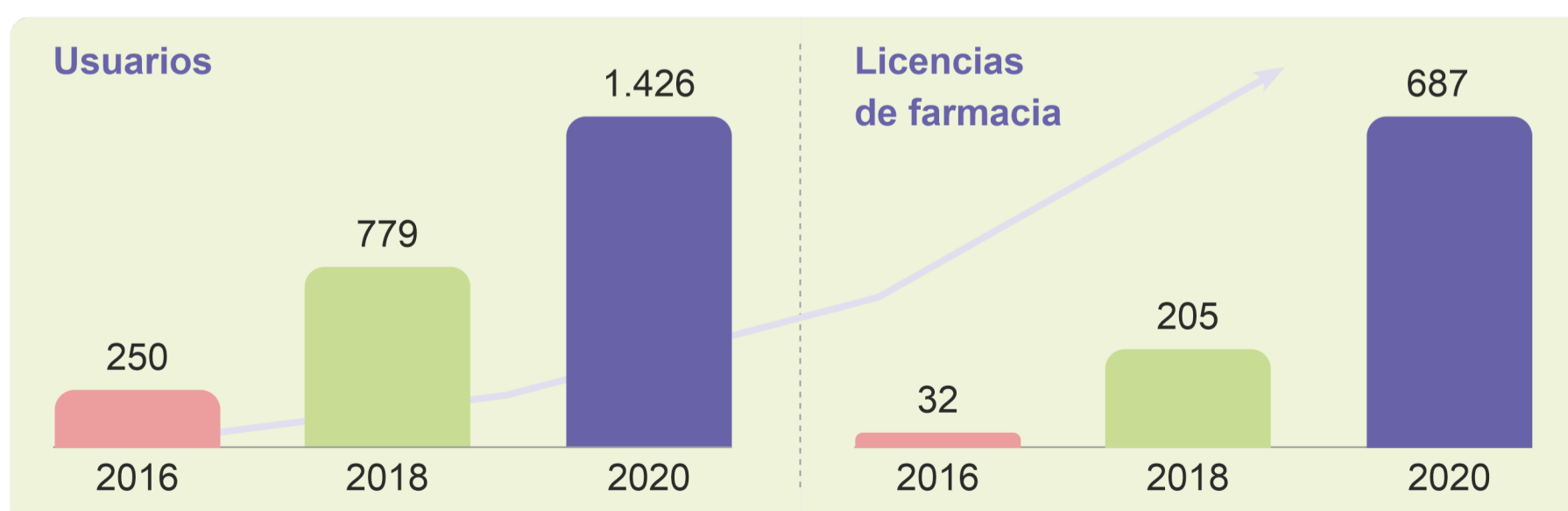
- ✓ Las modificaciones realizadas en los diferentes módulos, registro de datos de pacientes y herramientas disponibles para FC.
- ✓ Usuarios registrados:
Usuarios: FC inscritos en la plataforma a través de una licencia de farmacia, en proceso de capacitación o como investigadores de un proyecto SEFAC.
Licencias: farmacias comunitarias con licencia de uso.



Usuarios

En cuanto al número de usuarios se produjo una evolución positiva de manera progresiva:

Evolución del número de usuarios y licencias de farmacia (años 2016-2020)



Conclusión

Los resultados obtenidos reflejan el avance gradual de la Farmacia Comunitaria hacia el registro y la realización de SPFA con el objetivo final de mejorar la salud y calidad de vida del paciente.