

MEJORA DE CONOCIMIENTOS Y SATISFACCIÓN EN UNA ACCIÓN FORMATIVA SOBRE EL SERVICIO DE DISPENSACIÓN (DISPENSA-F)

N. Floro Andrés-Rodríguez
Rocío Mera-Gallego
Emma Rodríguez-Barreiro
Patricia García-Rodríguez
Bibiana Guisado-Barral
Miriam Barreiro-Juncal
Lorena Tenorio-Salgueiro
Inés Mera-Gallego
Natalia Vérez-Cotelo
José A. Fornos-Pérez

Colegio de Farmacéuticos de Pontevedra
Grupo Berbés de Investigación y Docencia

Objetivos

Evaluar la adecuación de la metodología, el aprovechamiento de la formación por los alumnos y la satisfacción en un curso sobre el Servicio de Dispensación.

Métodos

Diseño: estudio cuasiexperimental (antes/después) con intervención educativa.

Participantes: farmacéuticos comunitarios del Colegio de Farmacéuticos de Pontevedra (COFPO). Siete ediciones acreditadas (octubre 2018-octubre 2019).

Intervención formativa: curso semipresencial de 32 horas de duración, 26 horas contenido formativo no presencial, disponible en la plataforma *e-learning* MOODLE del COFPO. 6 horas, taller práctico en el que los alumnos entrenaban los procedimientos de actuación estudiados en representaciones de *role-playing*, que eran a continuación comentadas y valoradas por los demás alumnos dirigidos por los docentes.

Evaluación: cuestionario de conocimiento, 20 preguntas con 4 posibles respuestas, solo una correcta. Resolución de 4 casos prácticos. Cuestionario de satisfacción: 12 preguntas tipo Likert con 4 posibilidades.

Tamaño muestral: 1.263 FC colegiados. Para una precisión del 10,0%, en la estimación de proporción, IC al 95% bilateral, asumiendo que la proporción de mejora de conocimientos esperada es del al menos el 20 % y posibles pérdidas del 15%, resultó necesario incluir al menos 70 alumnos.

Análisis estadístico: SPSS®22.0. Las variables cuantitativas se expresan como media \pm desviación estándar, las cualitativas como porcentajes (%). Para el análisis de variables categóricas, test de la chi cuadrado y para las variables cuantitativas la t de Student. Significación estadística $p < 0,05$.



Manual del curso

Resultados

Realizaron el curso 114 alumnos. 78% mujeres, 39 años de edad media, 77% adjuntos, media de 14 años desde que terminaron la carrera. Localidad de ejercicio: 8% rural, 32% semirural y 60% urbana.

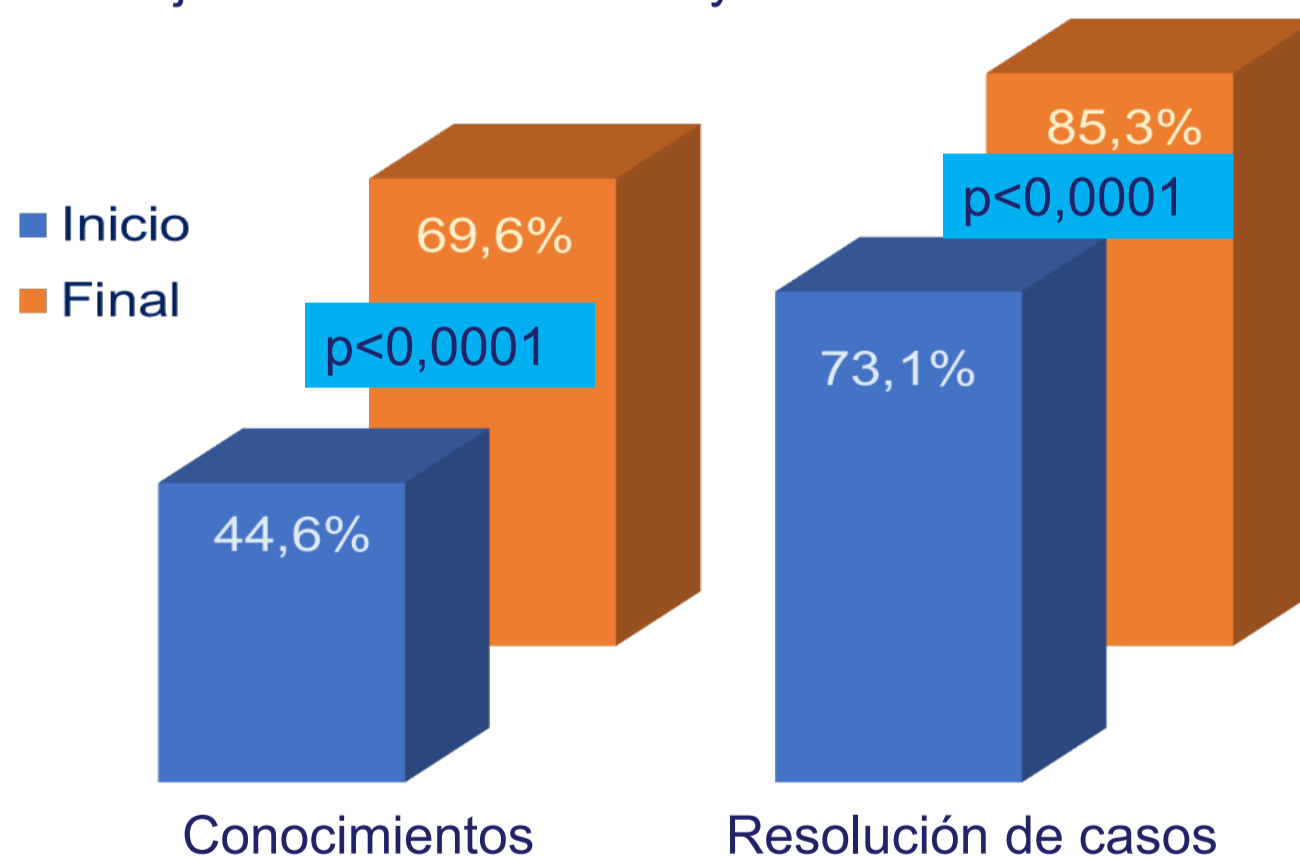
El **grado de satisfacción** medio fue de 3,5/4 (DE=0,12); equivalente a un 87,2% (DE=3,1%) de satisfacción.

Preguntas **mejor valoradas:** “El nivel de conocimientos sobre el tema impartido por los ponentes fue bueno” 3,7 (91,4%), “El curso es útil para la actividad profesional diaria”, 3,6 (91,0%), “La capacidad para explicar y transmitir esos conocimientos fue adecuada” 3,6 (90,4%).

Menos valoradas: “El número de horas lectivas es adecuado” 3,3 (83,6%) y “Las condiciones del local y el material audiovisual me parecieron idóneos” 3,3 (81,6%).

Las preguntas: “¿Cree que será posible modificar su manera de actuar según lo entrenado en este curso?” y “¿Va a intentar implicar a todo el personal de la farmacia para que modifique su manera de actuar según lo entrenado en este curso?” obtuvieron una valoración positiva similar: 3,5 (86,8%) y 3,4 (84,9%).

Mejora de conocimientos y resolución de casos



Conclusiones

El nivel de conocimientos aumentó de manera altamente significativa. El grado de satisfacción manifestado por los participantes es elevado. A la vista de los resultados consideramos que la metodología es adecuada para la formación teórico/práctica de los farmacéuticos comunitarios participantes y que el curso puede tener una influencia real en su ejercicio profesional, tal como manifiestan en las contestaciones a las dos últimas preguntas del cuestionario de satisfacción.