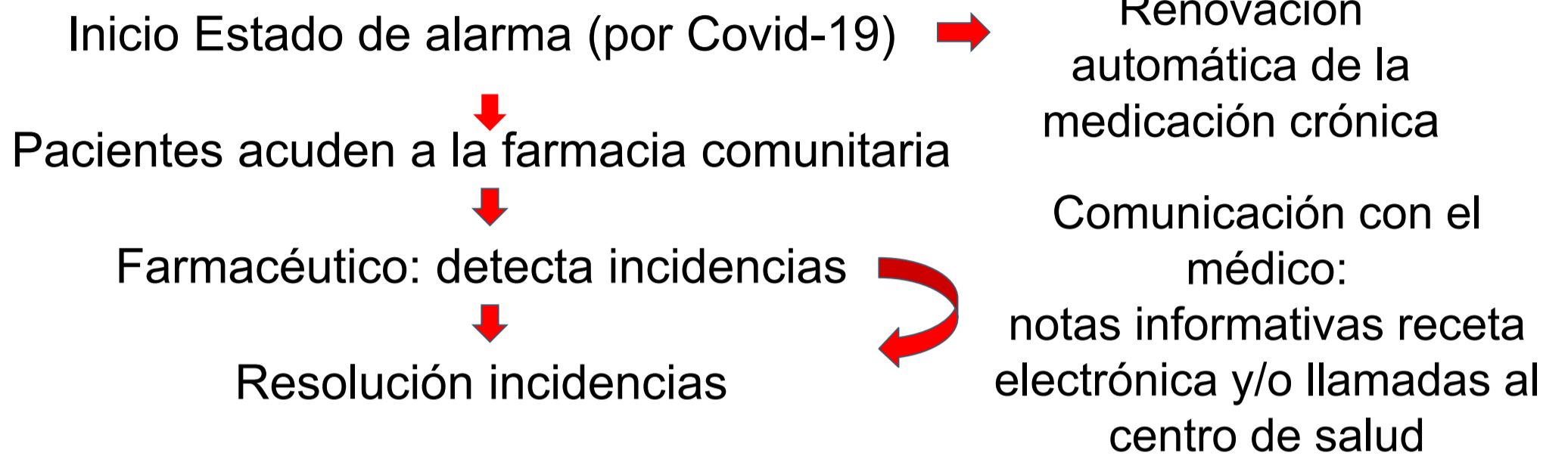


Estudio de las incidencias detectadas en receta electrónica durante el confinamiento y su gestión en una farmacia de les Illes Balears

Gayà Mascaró, Carme (1), Salvà Mas, Mariona (1), Lull Vila, Rosa (1)

(1) Farmàcia Rosa Lull Vila - Manacor

Introducción



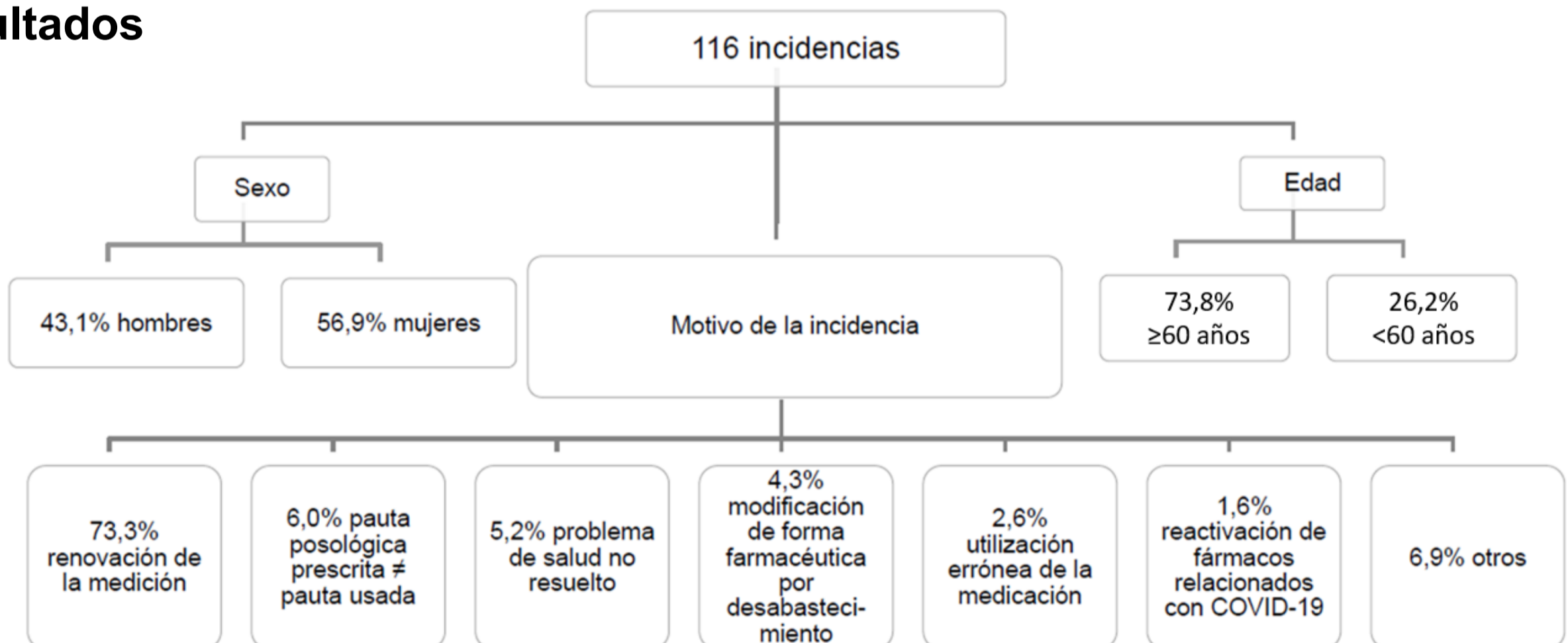
Objetivos

1. Cuantificar las incidencias detectadas en receta electrónica del 14 de marzo al 10 de mayo de 2020.
2. Evaluar el tipo de incidencias detectadas y la edad de los pacientes.

Material y métodos

- Registro de las incidencias detectadas por parte de los farmacéuticos en una tabla: sexo del paciente, año de nacimiento, motivo de la incidencia, inserción de una nota para el médico en la receta electrónica y su resolución en caso de que volviera a atenderle el mismo farmacéutico.
- Análisis de los datos mediante el programa informático excel.

Resultados



Conclusiones

La farmacia comunitaria ha demostrado ser eficaz en la resolución de incidencias y debería potenciarse su trabajo sobretodo en incidencias relacionadas con el uso adecuado de la medicación, así como evitar desplazamientos innecesarios.

De aquí la importancia de establecer una comunicación entre el farmacéutico comunitario y demás profesionales sanitarios mediante vías de comunicación ágiles y efectivas de manera estructurada.