

Póster número 183

# ATENCIÓN FARMACÉUTICA DOMICILIARIA EN PACIENTES EN FARMACIA COMUNITARIA. SEGUIMIENTO TELEMÁTICO EN TIEMPOS DE COVID19

Javier Plaza Zamora<sup>1</sup>, Concepción García Vivancos<sup>1</sup>, Salvador Zamora Portero<sup>1</sup>, Alicia Sánchez Blaya<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Farmacia Dres. Zamora Navarro. Mazarrón (Murcia) e.mail:

[javier.plaza@farmaciazamora.es](mailto:javier.plaza@farmaciazamora.es)

## INTRODUCCIÓN

El estado de alarma declarado por el gobierno español el pasado 14 de marzo de 2020 por la pandemia producida por el coronavirus SARS-CoV2 conllevó la autorización a la realización de la atención farmacéutica domiciliaria (AFD) en las comunidades autónomas para pacientes vulnerables a sufrir la enfermedad y pacientes con COVID19.

## OBJETIVOS.

Analizar los servicios profesionales farmacéuticos asistenciales (SPFA) realizados desde el inicio del confinamiento en una farmacia comunitaria de la Región de Murcia a través de la AFD. Forma de solicitud del servicio, y tipo de población que solicita el servicio.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Pacientes incluidos en AFD, registrados en la plataforma Sefac Expert<sup>®</sup>, desde el comienzo de la declaración del estado de alarma.

## RESULTADOS

Se realizaron 73 AFD desde el 20 de marzo de 2020 hasta el 8 de julio de 2020, a pacientes con una media de edad de 55,80 ±18,54 años. El 72,6% de las AFD se realizaron a mujeres.

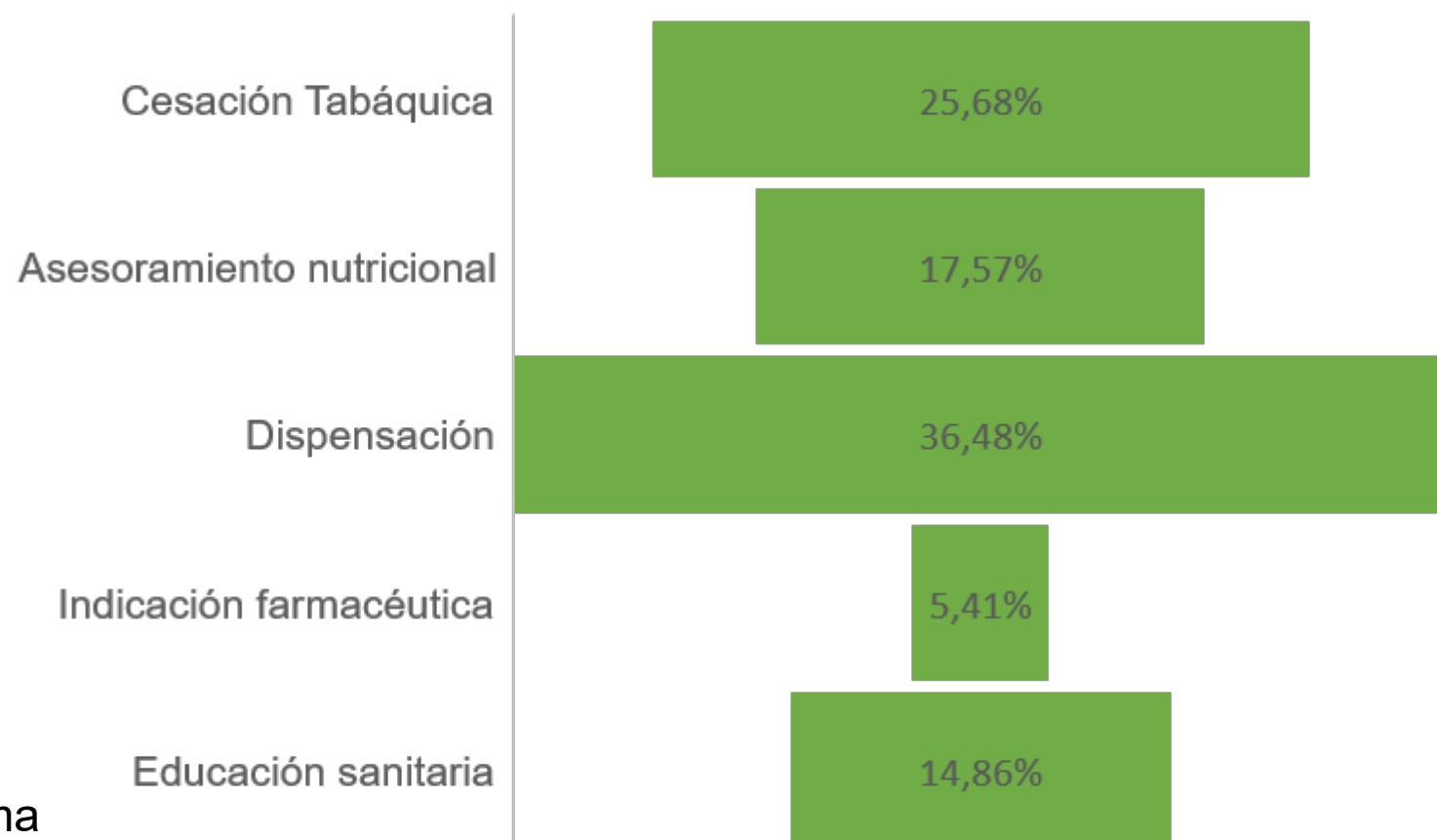


Gráfico 1. Servicios profesionales farmacéuticos asistenciales provistos en AFD

La mayoría de las AFD estuvieron relacionadas con la dispensación y la cesación tabáquica.

Generalmente estos servicios fueron solicitados por vía telefónica (65,75%), y en segundo lugar por whatsapp (23,29%).

El 78,08% de los pacientes eran vulnerables a la COVID-19, el 17,81% vivía solo y el 15,07% usaba medicamentos hospitalarios.

## CONCLUSIONES

La herramienta de AFD dentro del programa Sefac Expert<sup>®</sup> ha mostrado su utilidad en el registro de pacientes. El servicio más solicitado fue la dispensación de medicamentos con entrega, seguido de la cesación tabáquica. La vulnerabilidad a padecer la COVID-19 estuvo directamente relacionada con la solicitud del servicio de AFD.

HOJA DE REGISTRO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA DOMICILIARIA Dispensación durante la pandemia por COVID-19

CÓDIGO SOCIO SEFAC: \_\_\_\_\_  
CÓDIGO POSTAL FARMACIA: \_\_\_\_\_

FECHA	SPFA/ACTIVIDAD	FORMA DE LA SOLICITUD	Sexo	Edad (años)	¿Primera vez en AFD?	Situación frente a la COVID-19	Vulnerable COVID-19**	VIVE SOLO Y SIN CUIDADOR	Medicamentos H.DH	CONOCE el proceso de USO de los medicamentos	REALIZA intervención farmacéutica	Urgencia y/o necesidad	NOTAS			
														Presencial	Telefónica	Otra
	Indicación farmacéutica Dispensación con entrega domiciliaria SPD Consulta Otra	Presencial Telefónica Otra	Hombre Mujer			COVID-19 positivo SIN diagnóstico, CON SÍNTOMAS* SIN diagnóstico, SIN síntomas y aislado No aislado	SI NO	SI NO	SI NO	SI NO	Educación sanitaria Derivación al médico Farmacovigilancia SPD SPJg** Otras	SI NO				
	Indicación farmacéutica Dispensación con entrega domiciliaria SPD Consulta Otra	Presencial Telefónica Otra	Hombre Mujer			COVID-19 positivo SIN diagnóstico, CON SÍNTOMAS* SIN diagnóstico, SIN síntomas y aislado No aislado	SI NO	SI NO	SI NO	SI NO	Educación sanitaria Derivación al médico Farmacovigilancia SPD SPJg** Otras	SI NO				
	Indicación farmacéutica Dispensación con entrega domiciliaria SPD Consulta Otra	Presencial Telefónica Otra	Hombre Mujer			COVID-19 positivo SIN diagnóstico, CON SÍNTOMAS* SIN diagnóstico, SIN síntomas y aislado No aislado	SI NO	SI NO	SI NO	SI NO	Educación sanitaria Derivación al médico Farmacovigilancia SPD SPJg** Otras	SI NO				

\* Síntomas compatibles con COVID: Fiebre, tos seca, fatiga, producción de moco (expectoración), diarrea, dolor de garganta, escalofríos, náuseas o vómitos, congestión nasal, diarrea, hemoptisis (esputo sanguinolento), conjuntivitis, anemia (pérdida del olfato), cefalea, agudeza (pérdida del gusto), lesiones dermatológicas (en tronco).  
\*\* Enfermos vulnerables: Personas mayores de 60 años, pacientes con HTA, diabetes, enfermedad cardiovascular crónica (cardiopatía isquémica, insuficiencia cardíaca), accidente cerebrovascular, enfermedad pulmonar (EPOC, asma, bronquiectasias, fibrosis pulmonar), hepatopatía crónica (cirrosis hepática), enfermedad renal crónica (filtrado glomerular), tumor maligno sólido o neoplasia hematológica activa, inmunosupresión (incluida la farmacológica con esteroides a dosis inmunosupresoras o con agentes biológicos), fumadores.  
\*\*\* Información personalizada del medicamento.

Figura 1. Hoja de registro de Atención Farmacéutica Domiciliaria de Sefac.

Palabras clave: Atención farmacéutica domiciliaria, COVID19, telemonitorización.