

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN LA PRIMERA ECOE PARA FARMACÉUTICOS DE FARMACIA COMUNITARIA

BONILLA GUIJARRO, A^a; Alfonso Avello, C^b. Muñoz García, C^c. Sánchez Marcos, N^d. Tejedor García, N^e. Molinero Crespo, A^f.

^a Farmacia A. Bonilla, Madrid (Madrid). ^b Farmacia Avello, Madrid (Madrid). ^c Farmacia C. Muñoz, Madrid (Madrid). ^d Farmacia N. Sánchez, San Sebastián de los Reyes (Madrid). ^e Farmacia N. Tejedor, Madrid (Madrid). ^f Farmacia A. Molinero, Fuenlabrada (Madrid).

Introducción

La Evaluación de Competencias Objetiva y Estructurada (EEOE), iniciada por Harden⁽¹⁾, es una herramienta efectiva para valorar las competencias de los profesionales sanitarios en ejercicio⁽²⁾ y se ha usado por primera vez en farmacéuticos de Farmacia Comunitaria (FC) en la Comunidad de Madrid en 2019 en un proyecto del COFM avalado por SEFAC y la Universidad Complutense.

La valoración por parte de los participantes en una prueba EEOE sirve para conocer el funcionamiento de la misma, así como para proponer mejoras^(3,4).

Objetivos

Medir la satisfacción de los farmacéuticos que realizaron la EEOE y la idoneidad de la prueba

Material y Métodos

Se diseñó una encuesta anónima para los farmacéuticos participantes en la EEOE, que contenía 12 preguntas tipo test y tipo Likert, dividida en seis bloques: actitud personal e información previa a la prueba; tiempo, dificultad e idoneidad de las estaciones; valoración de la organización logística; satisfacción propia, recomendación a compañeros; validez evaluativa de la prueba; y acciones de mejora.

Se realizó un análisis estadístico descriptivo posterior de las respuestas, utilizando una hoja de cálculo Excel.

Resultados

Participaron 40 farmacéuticos colegiados en el COFM. La EEOE despertaba a partes iguales sentimientos de ansiedad, curiosidad y satisfacción entre los participantes.

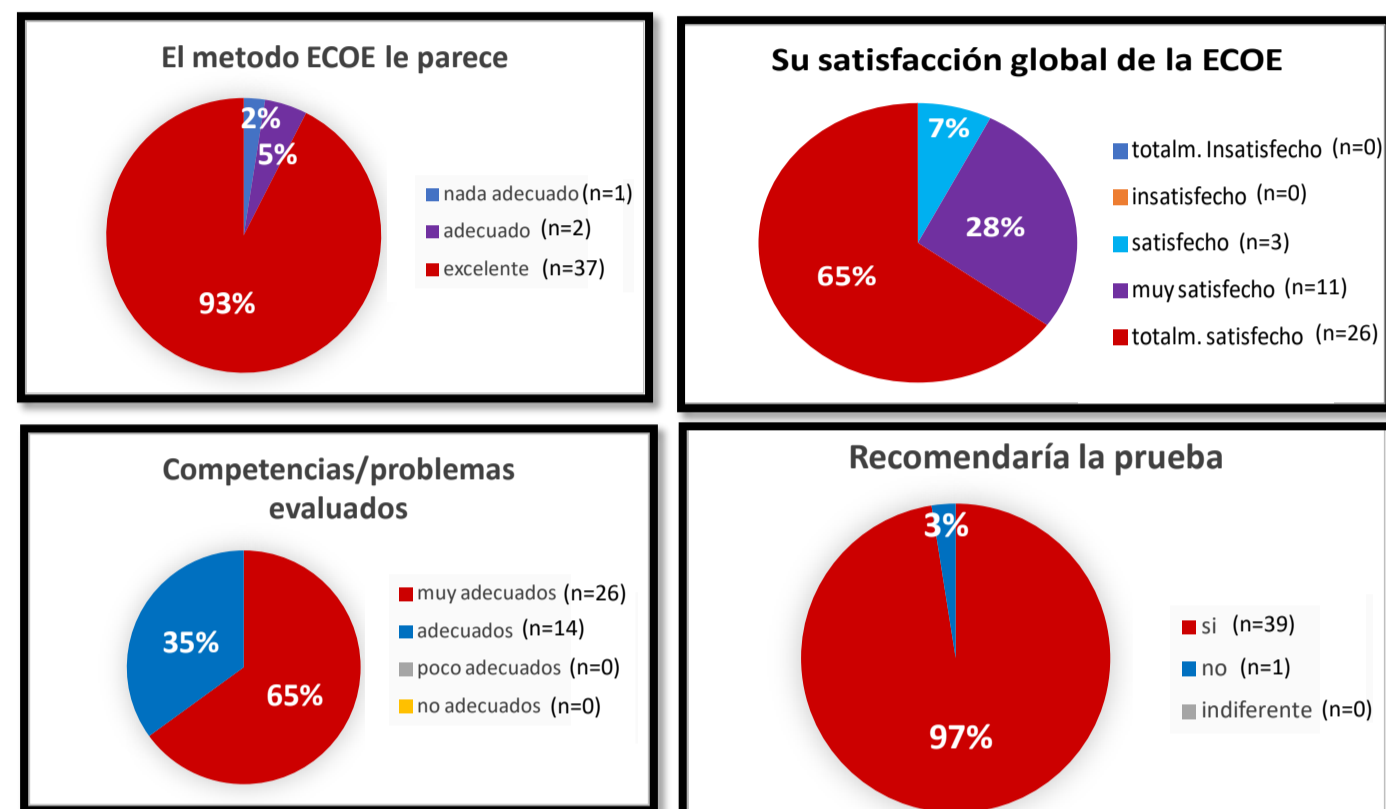
Al 56,0% de los participantes les pareció una prueba fácil y sólo a un 26,0% le pareció difícil. Las estaciones valoradas como más difíciles fueron compras (48,6%) y formulación (27,0%), mientras que las más fáciles fueron inhaladores (26,3%), formulación (18,4%) y gestante y dermofarmacia (13,6% ambas).

El tiempo dedicado a la estación solo fue considerado insuficiente por el 15% de los evaluados. La organización fue considerada muy buena o excelente por el 100% de los participantes.

Referencias

- Harden RM, Gleeson FA. Assessment of clinical competence using an objective structured clinical examination (OSCE). Med Educ 1979; 13: 41-54.
- Martínez Carretero JM. Los métodos de evaluación de la competencia profesional: la evaluación clínica objetivo estructurada (EEOE). Educ. méd. [Internet]. 2005 Sep [citado 2020 Ene 26]; 8 (Supl 2): 18-22. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132005000600007&lng=es.
- Lobato Ramiro D, Lagares A, López-Medrano F, Villena V, Fernández A, Martínez-López J et al. Examen clínico objetivo y estructurado formativo tras inmersión clínica precoz empleando estudiantes de sexto curso como observadores y administradores de retroalimentación. FEM (Ed. impresa) [Internet]. 2014 Sep [citado 2020 Ene 26]; 17(3): 179-186. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322014000300008&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4321/S2014-98322014000300008>.
- Sánchez-Ferrer F, González de Dios J, Juste-Ruiz M, Compañ AF, Ramos JM. Encuesta de percepción de la evaluación clínica objetiva y estructurada (EEOE) por los estudiantes de sexto grado en medicina de la Universidad Miguel Hernández. FEM [Internet]. 2017 [citado 2020 Ene 26]; 20 (3): 137-140. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/fem/v20n3/2014-9832-fem-20-3-137.pdf>

Resultados



Discusión

Los resultados de valoración global de la encuesta fueron congruentes con los de otras encuestas de satisfacción a participantes en pruebas EEOE⁽⁴⁾, si bien los talleres informativos previos a la prueba han hecho que los participantes en el proyecto del COFM consideraran que disponían de la información necesaria antes de la EEOE en mayor porcentaje frente a aquellos en cuya prueba EEOE no recibían estos seminarios explicativos previos⁽⁴⁾.

Todo ello, nos lleva a considerar la EEOE como una herramienta excelente para medir las competencias de los farmacéuticos de FC, y a que ha de valorarse la continuidad de este proyecto en el tiempo y su extensión a otras comunidades autónomas.

Conclusiones

Los farmacéuticos de Madrid están totalmente satisfechos con su participación en el proyecto EEOE del COFM y consideran idónea la prueba como método para valorar competencias profesionales.



Grupo de Trabajo de Recertificación del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid.