

## A propósito de un caso: servicio de indicación farmacéutica en paciente con edema y varices

Gonzalo Miguel Adsuar Meseguer<sup>1</sup>, Milandolina Zenaida Milea<sup>2</sup>, David Fuster Fernández<sup>3</sup>,  
Alejandro Adsuar Meseguer<sup>4</sup>

1. Coordinador Grupo de Trabajo Seguridad del Paciente de SEFAC. Farmacéutico comunitario. Farmacia Quesada Centro. 2. Farmacéutica comunitaria. Farmacia Quesada Centro. 3. Farmacéutico comunitario. Farmacia Quesada Centro. 4. Farmacéutico comunitario. Farmacia Quesada Centro.

### PALABRAS CLAVE

Farmacia comunitaria, indicación farmacéutica, servicios profesionales farmacéuticos asistenciales, medicamentos sin prescripción, problema relacionado con los medicamentos, edema

### ABREVIATURAS

FC: farmacia comunitaria  
FORO AF-FC: Foro Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria  
PRM: problema relacionado con el medicamento  
PS: problema de salud  
RNM: resultado negativo asociado a la medicación  
SEFAC: Sociedad Española de Farmacia Clínica, Familiar y Comunitaria.  
ZAP: zona de atención personalizada

### KEYWORDS

Community pharmacy, community pharmacy services, drug related problems, nonprescription drugs, edema

### RESUMEN

Paciente varón de 69 años acude a la farmacia comunitaria solicitando una crema que le ayude a mejorar la hinchazón que presenta en las piernas. Para la evaluación de este caso clínico se ha seguido el esquema propuesto por Foro de Atención Farmacéutica en FC (Foro AF-FC). Se sospecha que se trata de un problema de salud insuficientemente tratado, dando lugar a un Resultado Negativo asociado a la Medicación (RNM). Se lleva a cabo el servicio de indicación farmacéutica y se registra en SEFAC e\_XPERT INDICA+PRO. En la primera intervención se le recomienda una pomada a base de Polisulfato sódico 5 mg/g, así como consejos de salud. A las dos semanas se realiza la primera evaluación y el paciente presenta cierta mejoría, pero continúa con hinchazón en los tobillos. En la segunda visita se le indica unas medias de compresión normal y unas cápsulas a base de extractos naturales que le ayuden a eliminar líquidos, así como continuar con la pomada. En la segunda evaluación, comenta que la combinación propuesta le funciona bien y que el problema de salud está prácticamente resuelto.

*Regarding a case: pharmaceutical indication service in a patient with edema and varicose veins*

### ABSTRACT

A 69-year-old male patient comes to the Community Pharmacy requesting a cream to help him improve the swelling he has in his legs. For the evaluation of this clinical case, we follow the scheme proposed by the FC Pharmaceutical Care Forum (AF-FC Forum). It is suspected that it is an Insufficiently Treated Health Problem, giving place to a Negative Result associated with Medication (RNM). The Minor Ailment Service is carried out and registered in SEFAC e\_XPERT INDICA+PRO. In the first intervention, an ointment based on Sodium Polysulphate 5 mg/g and health advice it is recommended. Two weeks later, the first evaluation is carried out and the patient presents some improvement, but continues with swelling in his legs. On the second visit, normal compression stockings and capsules based on natural extracts are indicated to help eliminating liquids, as well as keep going with the ointment. In the second evaluation, the patient comments that the proposed combination works well for him and that the health problem is practically solved.

### PRESENTACIÓN DEL CASO/ANTECEDENTES

Varón inglés de 69 años acude a la farmacia comunitaria preocupado por la hinchazón que presenta en los tobillos desde hace tres días. Demanda una crema que mejore la circulación de las piernas.

### ESTUDIO Y EVALUACIÓN

Para la evaluación de la consulta en el servicio de indicación farmacéutica, se ha seguido el esquema de la metodología propuesta por Foro de Atención Farmacéutica en FC (Foro AF-FC) en su *Guía Práctica para los Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales en la Farmacia Comunitaria* (1).

Recibido: 28/12/2022

Aceptado: 11/04/2023

Disponible *online*: 12/07/2023

Cite este artículo como: Adsuar GM, Zenaida M, Fuster D, Adsuar A. A propósito de un caso: servicio de indicación farmacéutica en paciente con edema y varices. *Farm Comunitarios*. 2023 Jul 12;15(3):39-42. doi:10.33620/FC.2173-9218.(2023).18  
Financiación: ninguna.

Conflicto de intereses: ninguno.

Correspondencia: Gonzalo Miguel Adsuar Meseguer ([gonzalo.adsuar@goumh.umh.es](mailto:gonzalo.adsuar@goumh.umh.es)).

ISSN 2173-9218 ©SEFAC (Sociedad Española de Farmacia Clínica, Familiar y Comunitaria). Todos los derechos reservados.

### Primera intervención: 28/10/2022 (tabla 1)

Se traslada al paciente a la Zona de Atención Personalizada (ZAP) para evaluar de forma adecuada la hinchazón que presenta. Podemos observar una hinchazón bastante marcada en la zona de los tobillos, así como la presencia de pequeñas varices (2).

Se sospecha de un Problema Relacionado con el Medicamento (PRM) de Problema de Salud Insuficientemente Tratado, dando lugar a un Resultado Negativo asociado a la Medicación (RNM) de necesidad. Llegado este punto se le solicita la firma del consentimiento informado al paciente para el registro de la intervención en la plataforma SEFAC e\_XPERT (3).

Se lleva a cabo el servicio de indicación Farmacéutica. Se corrobora que no existen criterios de derivación al médico y se decide recomendar una pomada. El caso se registra en SEFAC e\_XPERT INDICA+PRO (2,3,4).

En la primera visita, el día 28 de octubre de 2022, se registra un estado de salud de 61 sobre un total de 100 y se le indica la aplicación de la pomada polisulfato sódico 5 mg/g, mediante un ligero masaje desde los tobillos hacia las rodillas tres o cuatro veces al día (4).

Finalmente, como medidas no farmacológicas le recomendamos que evite permanecer mucho tiempo sentado o de pie, procurar no sentarse con las piernas cruzadas, tener las piernas elevadas aproximadamente 30 minutos unas 2 o 3 veces al día, en el caso de tener que estar mucho tiempo de pie, ponerse de puntillas de forma repetida, en viajes largos mover las piernas con frecuencia, así como a la hora de dormir tener la cama elevada unos 10-20 centímetros (2).

En cuanto a ejercicio físico, le aconsejamos realizar ejercicios que impliquen la flexión de los tobillos, para así favorecer el bombeo muscular, baños alternos con agua fría y caliente, para reactivar la circulación sanguínea y la utilización de cremas hidratantes, para evitar la formación de grietas (2).

Se cita al paciente en 7 días para evaluar el impacto de la intervención propuesta.

### Primera evaluación: 9/11/2022

El paciente vuelve a la farmacia el día 9 de noviembre de 2022. Comenta que ha mejorado con la pomada y los masajes, pero sigue con hinchazón en los tobillos. Se registra en SEFAC e\_XPERT la siguiente evaluación (3):

- MEJORÍA DEL PS  
*Ninguna mejoría (0) - Completamente resuelto (10)*  
 Resultado: 7.  
 1.a) ¿Tuvo que ir al médico por este problema?: No.  
 ¿Le recomendaron algún medicamento?: No.  
 1.b) Fecha finalización del PS: Mejoría ligera, continua en tratamiento.
- VALOR DE SU ESTADO DE SALUD A DÍA DE HOY (CONSIDERE TODOS SUS PS)  
*Peor estado posible (0) - Mejor estado posible (100)*  
 Resultado: 65.
- SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO RECIBIDO EN LA FARMACIA  
*Nada satisfecho (0) - Completamente satisfecho (10)*  
 Resultado: 10.

**Tabla 1** Estado de situación a fecha 28/10/2022

Fecha: 28/10/2022							
Sexo: Masculino - Edad: 69 años - Alergias: No - FUMADOR: No							
Problemas de salud				Medicamentos y productos utilizados			
Inicio	PS	Preocupación	Control	Inicio	Principio activo	Pauta prescrita	Pauta usada
2022	Dolor	Normal	Controlado	2022	Paracetamol 650 mg 40 cp	1-1-1	1-1-1
					Parches de fentanilo 25 mcg	1 cada 3 días	1 cada 3 días
2022	HBP	Normal	Controlado	2022	Tamsulosina 0,4 mg 30 cp liberación prolongada	1-0-0	1-0-0
2022	Hiperuricemia	Normal	Controlado	2022	Alopurinol 100 mg 25 cp	0-1-0	0-1-0
2022	Hiperacidez	Normal	Controlado	2022	Omeprazol 20 mg 14 cáp.	1-0-0	1-0-0
2022	Náuseas/vómitos	Normal	Controlado	2022	Ondansetrón 4 mg 15 cp	1-1-1	1-1-1
2022	Desnutrición	Normal	Controlado	2022	Completa polimérica hiperproteica hipercalórica fibra	1-0-1	1-0-1
2022	Anemia/síndrome de malabsorción	Normal	Controlado	2022	Ácido fólico 5 mg 28 cp	0-1-0	0-1-0
2022	Edema/hinchazón miembros inferiores	Preocupado	No controlado	2022	Polisulfato sódico 5 mg/g pomada	1-1-1-1	1-1-1-1

**Tabla 2** Estado de situación a 9/11/2022\*

Fecha: 9/11/2022							
Sexo: Masculino – Edad: 69 años – Alergias: No – FUMADOR: No							
Problemas de salud				Medicamentos y productos utilizados			
Inicio	PS	Preocupación	Control	Inicio	Principio activo	Pauta prescrita	Pauta usada
2022	Edema/ hinchazón miembros inferiores	Preocupada	No controlado	2022	Polisulfato sódico 5 mg/g pomada	1-1-1-1	1-1-1-1
					Medias de compresión normal	Uso diurno	Uso diurno
					Cápsulas de extracto de vara de oro ( <i>Solidago virgaurea</i> L, P aérea), extracto liofilizado de grama ( <i>Agropyrum repens</i> L, rizoma), extracto liofilizado de abedul ( <i>Betula pendula</i> Roth, hoja), extracto liofilizado de estigmas de maíz ( <i>Zea mays</i> ).	1-0-1	1-0-0

\* El resto de problemas de salud se mantienen igual que en la tabla 1.

### Segunda intervención: 9/11/2022 (tabla 2)

Puesto que ha mejorado con la aplicación de Polisulfato sódico 5 mg/g, se indica continuar con el tratamiento. Adicionalmente, se le indican unas medias de compresión normal, recalándole la importancia de ponérselas a primera hora de la mañana en decúbito y levantando las piernas durante 5-10 minutos.

Por último, con el fin de mejorar la eliminación de líquidos en los miembros inferiores se le indican dos cápsulas al día a base de extracto de vara de oro (*Solidago virgaurea* L, P aérea), extracto liofilizado de grama (*Agropyrum repens* L, rizoma), extracto liofilizado de abedul (*Betula pendula* Roth, hoja), extracto liofilizado de estigmas de maíz (*Zea mays*) (2,4).

### Segunda evaluación: 16/11/2022

#### 1. MEJORÍA DEL PS

Ninguna mejoría (0) – Completamente resuelto (10)

Resultado: 8.

1.a) ¿Tuvo que ir al médico por este problema?: No.

¿Le recomendaron algún medicamento?: No.

1.b) Fecha finalización del PS: 16 de noviembre de 2022.

#### 2. VALOR DE SU ESTADO DE SALUD A DÍA DE HOY (CONSIDERE TODOS SUS PS)

Peor estado posible (0) – Mejor estado posible (100)

Resultado: 81.

#### 3. SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO RECIBIDO EN LA FARMACIA

Nada satisfecho (0) – Completamente satisfecho (10)

Resultado: 10.

## RESULTADO/SEGUIMIENTO

El paciente comenta que sigue usando las medias de compresión y le funciona bastante bien. La hinchazón en los tobillos ha disminuido y el problema de salud está prácticamente resuelto.

En cuanto a las cápsulas para la retención de líquidos también nota mejoría. Está tomando solamente una cápsula por la mañana porque probó a tomar una por la mañana y una por la noche y comenta que se levantó cada hora (5 veces) a orinar durante la noche. Se le indica que mantenga esa posología si nota que vuelve a presentar sintomatología y se emplaza al paciente a comentarnos cualquier incidencia al respecto.

## COMENTARIO FINAL/CONCLUSIONES

El servicio de indicación farmacéutica, con el apoyo de la plataforma Indica+Pro, es capaz de solucionar ciertos problemas de salud de los pacientes. En este caso el problema de salud ha podido resolverse en la farmacia comunitaria, lo que le ha permitido al paciente el ahorro de tiempo y recursos que supone la visita al médico. También ha permitido una intervención más rápida, ya que la farmacia comunitaria se encuentra más al alcance de los pacientes, lo cual ha ayudado al paciente a resolver el problema antes y evitar posibles complicaciones graves para su salud.

Además, el servicio de indicación farmacéutica es el servicio profesional más frecuente en la farmacia comunitaria. Es un servicio que ofrece soluciones para una gran variedad de síntomas menores y que acaba siendo la puerta de muchos otros servicios profesionales farmacéuticos asistenciales. Es importante destacar el enorme valor añadido que posee este

servicio para la ciudadanía y para el Sistema Nacional de Salud. No obstante, la gran mayoría de estas actuaciones/intervenciones no se registran y no se visualiza del todo la gran labor que realizan o pueden realizar los farmacéuticos en lo referente a atención primaria. Esto demuestra la importancia de promocionar y trabajar en iniciativas como los premios Foro AF-FC, proyectos como INDICA+PRO o Mi Farmacia Asistencial, que tienen como objetivo registrar todas estas actuaciones/intervenciones a pie de mostrador.

## AGRADECIMIENTOS

Agradecer al equipo de Farmacia Quesada Centro su esfuerzo en registrar intervenciones clínicas y a los pacientes de la farmacia, nuestra razón de ser.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Foro de Atención Farmacéutica-Farmacia Comunitaria (Foro AF-FC). Guía práctica para los Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales en la Farmacia Comunitaria. Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos; 2019. Disponible en: <https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/02/2021-guia-practica-spfa.pdf>
2. Faus Dáder MJ. Capítulo 15. Protocolos de otros síntomas menores. Varices en miembros inferiores. Pag 203-10. Protocolos de indicación farmacéutica y criterios de derivación al médico en síntomas menores. Granada; 2018. Editorial técnica Avicam; 2019.
3. Sociedad Española de Farmacia Familiar, Clínica y Comunitaria. Programa Indica+Pro. SEFAC e\_XPERT [Internet]. [acceso mayo diciembre 2022]. Disponible en: <https://www.sefacexpert.org/>
4. Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios. Centro de Información online de Medicamentos de la AEMPS. Ficha técnica de Thrombocid Forte [Internet] [acceso diciembre 2022]. Disponible en: [https://cima.aemps.es/cima/dochtml/ft/64252/FT\\_64252.html](https://cima.aemps.es/cima/dochtml/ft/64252/FT_64252.html)

Editado por: © SEFAC. Sociedad Española de Farmacia Clínica, Familiar y Comunitaria.

© Copyright SEFAC. Sociedad Española de Farmacia Clínica, Familiar y Comunitaria. Este artículo está disponible en la url <https://www.farmaceuticoscomunitarios.org>. Este trabajo está bajo la licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License. Las imágenes u otro material de terceros en este artículo se incluyen en la licencia Creative Commons del artículo, a menos que se indique lo contrario en la línea de crédito. Si el material no está incluido en la licencia Creative Commons, los usuarios deberán obtener el permiso del titular de la licencia para reproducir el material. Para ver una copia de esta licencia, visite [https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es\\_ES](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es_ES)