PREGUNTAS FRECUENTES DEL PACIENTE EN DISPENSACIÓN CON RXXI

Esteban Ruiz García. Doctor en Farmacia. Adjunto

INTRODUCCIÓN

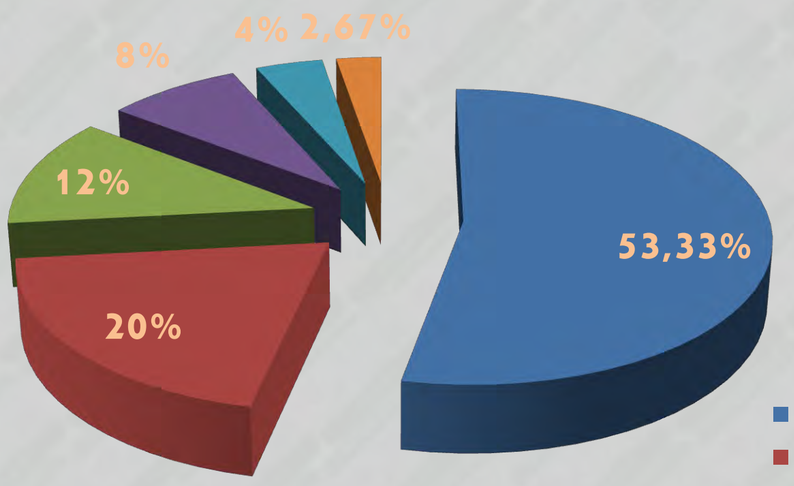
La receta electrónica andaluza se implantó en Huércal-Overa (Almería), en Octubre de 2005, desde entonces la dispensación ha cambiado sustancialmente y mejorado la mayoría de sus deficiencias, aún así los pacientes perciben una serie de dudas o problemas durante la dispensación.

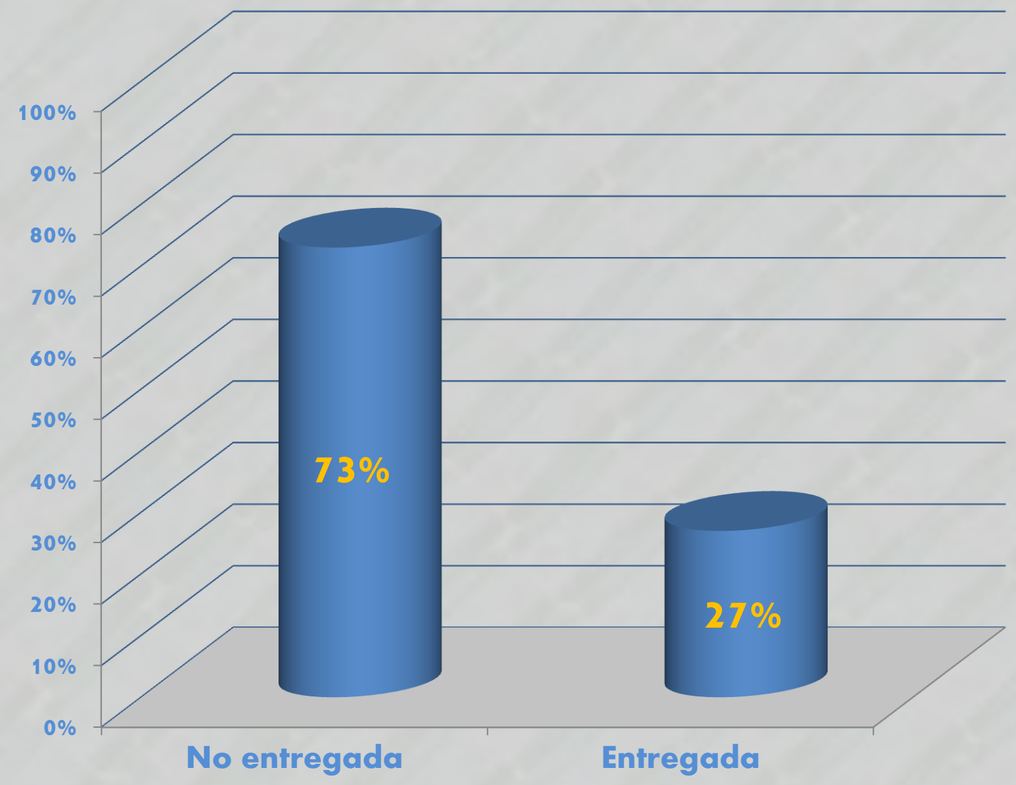
Receta XXI

Servicio Andaluz de Salud

OBJETIVO: **Evaluar los problemas de los pacientes durante la dispensación mediante RXXI**

RESULTADOS Y DISCUSIÓN:





El mayor problema que tienen los pacientes con el sistema de RXXI, viene de la falta de información, ya que los dos principales problemas (un 73,33%) se deben a que el paciente no es capaz de asimilar la importancia de la "hoja de instrucciones al paciente"; que es el documento que entrega el Médico al paciente, con la información necesaria para completar los tratamientos.

CONCLUSIONES:

A pesar de que el modelo andaluz de RXXI ha mejorado bastante, sigue presentando algunos problemas, que de haber contado en su diseño con Farmacéuticos Comunitarios se hubieran minimizado, principalmente, mejorando la información del paciente.

Por ejemplo, permitiendo al Farmacéutico entregar al enfermo una "Hoja de instrucciones al Paciente" personalizada, incluyendo Consejos de posología y vida sana

Farmacia Ambrosio Bernal Asensio

HOJA DE INSTRUCIONES PARA JUAN ESPAÑA ESPAÑA

Medicamento	**1 cada 8 horas**	**Después de las comidas**	**Fecha fin tratameinto 01-01-01**

Caminar 1 hora todos los días y evitar comidas con grasa y fritos