

FARMACIAS CENTINELA DE CATALUÑA: PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CONSTRUCCIÓN DEL PLAN FUNCIONAL

Guayta-Escolies R¹, Rabanal M², Rius P¹, Jambrina AM², Gaspar MJ², Davins J², Gascón P¹, Rams N², Jané M³, Xarxa de Farmàcies Sentinella de Catalunya 2017⁴.

¹ Consell de Col·legis de Farmacèutics de Catalunya.

² Direcció General d'Ordenació Professional i Regulació Sanitària. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.

³ Subdirecció General de Vigilància Epidemiològica. Agència de Salut Pública de Catalunya. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.

⁴ 60 oficinas de farmacia de Cataluña y 1 coordinador de cada uno de los colegios provinciales de Cataluña: Barcelona, Tarragona, Lleida y Girona.

Introducción

- ✓ Actualmente, en nuestro entorno, surgen nuevas formas de monitorización de fenómenos vinculados a la salud que tienen por objetivo mejorar la efectividad y la eficiencia de los sistemas de información sanitaria.
- ✓ Se ha constatado asimismo, la necesidad de disponer de múltiples fuentes de información que proporcionen una visión global de la carga de enfermedad y de los factores de riesgo asociados.

Objetivos

- 🎯 Creación de una red de farmacias centinela integradas en los dispositivos de vigilancia sanitaria.
- 🎯 Obtención de información de calidad desde los niveles comunitarios del sistema de salud.
- 🎯 Mejorar la oportunidad de detección, la investigación de causalidad, y la respuesta de los servicios de salud.

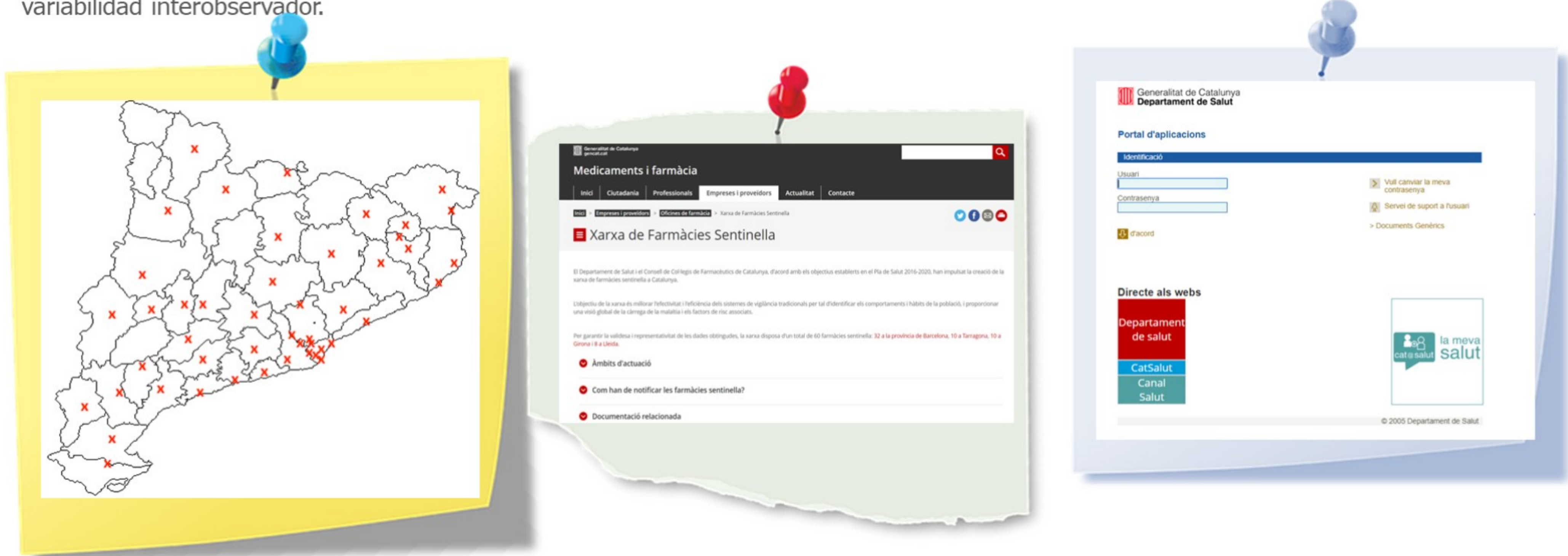
Material y métodos

Proceso de planificación estratégica basado en la formalización e instrumentación de directrices y criterios de gestión y funcionamiento, basados en hipótesis de evolución del entorno, a partir de la realidad preexistente con voluntad de generar un cambio estructural y funcional. El proceso de planificación contuvo las siguientes etapas:



Resultados

- ✓ Creación de una red de 60 farmacias comunitarias distribuidas en base a un equilibrio territorial y la probabilidad de detección por ocurrencia fenomenológica observable. Ejercen una función de vigilancia sanitaria sobre un 2% de la población catalana.
- ✓ La Red dispone de unos sistemas de registro basados en plataformas tecnológicas interconectadas.
- ✓ Los elementos de registro así como los indicadores de idoneidad, suficiencia y calidad se hallan perfectamente validados en lo que se refiere a viabilidad, friabilidad y repetibilidad.
- ✓ Poseyendo consistencia interna. Poseen alta sensibilidad al cambio, así como validez lógica, de contenido, de criterio y de constructo.
- ✓ La selección y uso de los instrumentos de medida se han diseñado para disminuir la posibilidad de error en la declaración de caso y la variabilidad interobservador.



- ✓ La red ha sido incluida como objetivo operacional en la Línea 8 (Gestión de la Excelencia y la Seguridad) del Plan de Salud de Cataluña 2016-2020. Actualmente realizan siete actividades. Seis de farmacovigilancia. Y una, de vigilancia sindrómica.



Farmacovigilancia

- Actividad 1:** Gestión de las alertas farmacéuticas de calidad
- Actividad 2:** Notificación de Errores de Medicación (EM)
- Actividad 3:** Notificación de sospecha de reacción adversa a medicamentos (RAM)
- Actividad 4:** Vigilancia de medicamentos sujetos a seguimiento adicional



Salud Pública

- Actividad 5:** Seguimiento de la dispensación de la píldora del día después (PDD)
- Actividad 6:** Vigilancia sindrómica de infecciones respiratorias agudas (Gripe)



Abuso de medicamentos

- Actividad 7:** Detección y registro del abuso y/o uso desviado de medicamentos. OMA

Conclusiones



Una red de farmacias centinela suficiente, idónea, efectiva y eficiente, deviene un recurso valioso en la detección y monitorización de fenómenos epidemiológicos.