

# Proyecto "EL FARMACÉUTICO QUE NECESITAS"

## Perfil del farmacéutico comunitario voluntario en la prestación de servicios profesionales



Joaquina Huarte Royo<sup>1</sup>, Francesc Moranta Ribas<sup>2</sup>, Clara Frau Bonafé<sup>3</sup>, Cristina Aparicio Cercós<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Farmacéutica comunitaria en Pamplona. <sup>2</sup>Farmacéutico comunitario en Palma de Mallorca. <sup>3</sup>Farmacéutica comunitaria en Palma de Mallorca. <sup>4</sup>Farmacéutica comunitaria en Valencia

Nº 202

### INTRODUCCIÓN

El proyecto "El farmacéutico que necesitas" se basa en el ofrecimiento a la población general de episodios de servicios profesionales farmacéuticos (SPF) adaptados al ámbito de una estructura itinerante, desmontable, tipo carpa, y al de una intervención farmacéutica circunscrita a una sola jornada por localización. Por tanto la colaboración de los farmacéuticos comunitarios (FC) voluntarios es clave para el éxito del proyecto.

### OBJETIVOS

- Conocer el perfil del FC voluntario.
- Conocer la opinión del FC voluntario acerca de la experiencia de prestar SPF en las carpas.

### MÉTODO

Estudio descriptivo observacional transversal prospectivo del proyecto "El farmacéutico que necesitas" realizado en 6 ciudades españolas entre junio de 2015 y enero de 2016.

*Población de estudio:* FC voluntarios que prestaron SPF o de atención al paciente.

Se nombró un coordinador general del proyecto por cada delegación y a su vez se designó un coordinador para cada área temática y un adjunto al coordinador para temas de protocolo.

La formación e información general y específica del proyecto la impartió el FC responsable científico del proyecto y se realizó en la sede de SEFAC en Madrid dirigida al coordinador general de cada delegación. A su vez el coordinador general formó a los 5 coordinadores de área, y estos a los FC voluntarios de cada servicio en cada delegación. Para el reclutamiento se publicó el proyecto entre los FC socios y no socios de SEFAC. Se pasó una ficha para dar a elegir a los voluntarios el área en la que quisieran trabajar, así como conocer un brevísimo curriculum y experiencia. Tras el evento se pasó un cuestionario de 10 preguntas, 3 abiertas, con la finalidad de conocer la opinión del voluntario acerca de la experiencia y recabar información para mejorar la organización.

**FICHA VOLUNTARIOS CARPAS**

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_  
 Teléfono de la farmacia: \_\_\_\_\_  
 Teléfono móvil: \_\_\_\_\_  
 Email: \_\_\_\_\_

**DATOS PERSONALES**

Experiencia en: 

Atención de atención primaria y urgencias	SÍ	NO	BREVE JUSTIFICACIÓN, POR QUÉ...
Recomendaciones nutricionales			
Detección de diabetes			
Detección de glucemia			
Detección de presión arterial			
Detección de tabaquismo			
Detección de EPOC			

**SÉ MANEJAR:**

Tecnología informática	SÍ	NO
Atención al paciente		
Tabla de dosis		
Medicamentos		
Medicamentos de composición corporal (biodisponibilidad, etc.)		
Medicamentos		

**PREFERENCIA POR SERVICIO:** De un valor del 1 al 3 según tu preferencia por el servicio que quieres prestar, desde el más preferido al menos preferido.

**PREFERENCIA POR TURNO:** De un valor del 1 al 3 según tu preferencia por el turno en que te gustaría trabajar, desde el más preferido al menos preferido. Si entre algún turno en el que te es imposible participar, pon "no sé".

Primer turno de 10:30 a 14:30  
 Segundo turno de 14:30 a 19:00  
 Otros posibilidades: \_\_\_\_\_

Nota: Informar al voluntario tendrá que estar 30 minutos antes del comienzo de su turno y tendrá que traer su bata.

**ENCUESTA VOLUNTARIOS CARPA**

Te agradecemos que contestes y nos envíes este cuestionario. Su objetivo es proporcionar una referencia para mejorar la organización de las carpas de servicios farmacéuticos. Tu información y opinión es importante para el grupo de trabajo.

**CUIDAD CARPA:** FECHA: \_\_\_\_\_  
 Edad: Sexo  H  M  Farmacéutico: Titular  Adjunto   
 Farmacia: Urbana  Rural  Socio de SEFAC: Sí  No

1. ¿Suelen asistir a los Congresos o jornadas de SEFAC?
2. ¿Qué te motivó o qué te animó a colaborar en la carpa?
3. ¿Consideras que el contenido de la formación ha sido práctico para la prestación del servicio en la carpa?
4. ¿Te encuentras con alguna dificultad en la prestación del servicio?
5. ¿Ponías que el paciente se quedó satisfecho con el servicio recibido?
6. ¿Y tus expectativas de la carpa, ¿se han visto cumplidas?
7. ¿Repetirías la experiencia en otra ocasión?
8. ¿Se lo recomendarías a un compañero?
9. ¿Qué destacarías de esta experiencia como voluntario en la carpa?
10. Sugerencias: \_\_\_\_\_

Gracias por tu colaboración

### RESULTADOS

El total de FC voluntarios que participaron en el proyecto fue de 239, de media 40 por localización. El registro de los cuestionarios reflejó el siguiente perfil del FC voluntario: tenía 40,4 años de media (rango 23-71), el 70% era mujer, el 53,7% adjunto, el 77,5% en farmacia urbana, el 83,8% socio de SEFAC y el 61,3% asistía regularmente a congresos o jornadas de SEFAC. El 100% de los FC voluntarios consideró que el contenido de la formación fue práctico para la prestación del servicio y el 86,3% no encontró dificultad alguna. El 98,8% pensó que el paciente quedó satisfecho con el servicio recibido y vio cumplidas sus expectativas en la carpa y el 100% repetiría la experiencia y la recomendaría a un compañero.

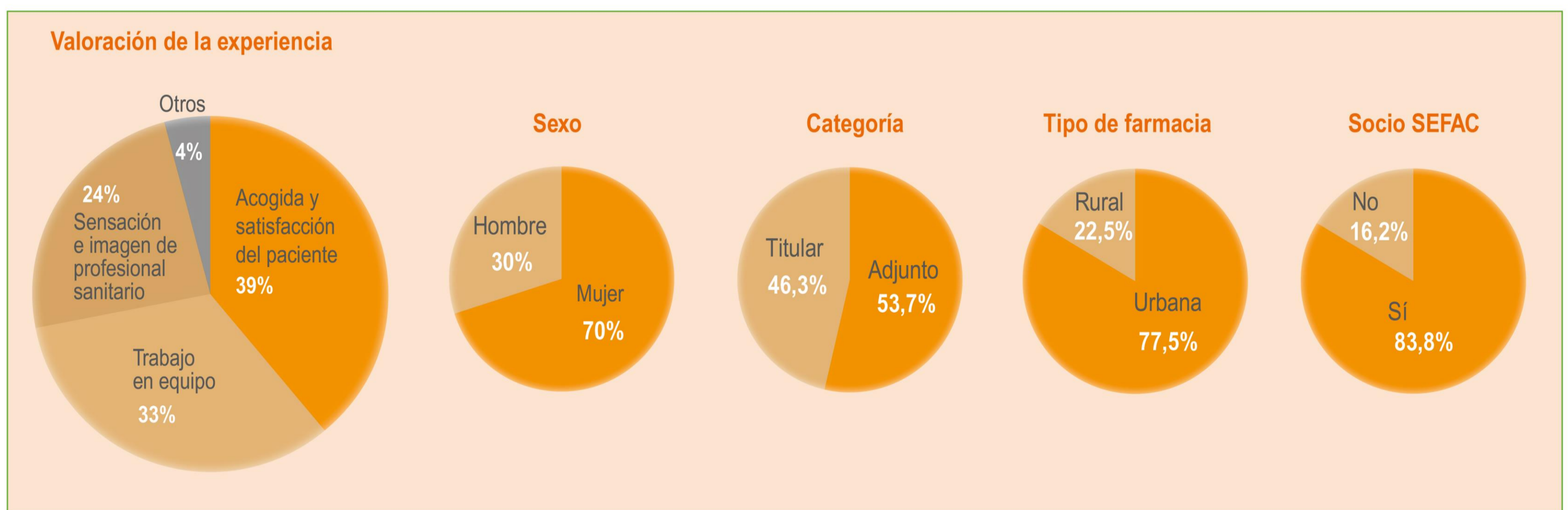
A la pregunta ¿qué le motivó a colaborar en la carpa? un 26% respondió considerar interesante la iniciativa, un 20% promover la labor asistencial del FC y un 15% mostrar al paciente los SPF, o bien ¿quién le animó? a un 15% compañeros de SEFAC, un 11% en cursos de formación de SEFAC y un 12% el Colegio Oficial de Farmacéuticos.

La experiencia como voluntario en la carpa la consideraron gratificante y enriquecedora, un 39% destacó la acogida y satisfacción del paciente, un 33% el trabajo en equipo entre FC con la misma inquietud de SPF y un 24% la imagen y sensación de profesional sanitario.

El 23% sugirió repetir el proyecto o acciones similares con más frecuencia, en más poblaciones, añadir servicios o charlas de educación al paciente y el 77% mejoras en la organización.

### Número de voluntarios/carpa

Carpa	Voluntarios
Las Palmas	56
San Sebastián	26
Zaragoza	37
Palma	42
Tarragona	33
Valencia	45
<b>TOTAL</b>	<b>239</b>



### CONCLUSIONES

El perfil general del FC voluntario es de mediana edad, mujer, ejerce en el ámbito urbano y es socia de SEFAC.

La mayoría de los FC voluntarios considera que el proyecto es una experiencia enriquecedora y gratificante como profesional sanitario.

